dvv international
Obere Wilhelmstraße 32 • 53225 Bonn
Federal Republic of Germany
Tel.: +49 / 228-9 75 69-0 • Fax.: +49 / 228-9 75 69-55
info@dvv-international.de • www.dvv-international.de

Представительство зарегистрированного общества
«Deutscher Volkshochschul-Verband e.V.» (ФРГ) в РБ
пр-т Газеты «Правда», 11, 220116, Минск
Республика Беларусь
Тел./Факс: + 375 17 2079835
info@dvv-international.by • www.dvv-international.by

Международные перспективы образования взрослых

Целью публикуемых в данной серии отчетов, исследований и материалов является развитие в деятельности народных университетов (VHS) теории и практики, связанных с международными аспектами образования взрослых и наоборот. Мы надеемся, что обеспечив доступ к информации и наладив каналы для диалога, данная серия изданий послужит повышению уровня знаний, углублению восприятия и налаживанию сотрудничества на международном уровне в области образования взрослых.

Минск
Пропилеи
2010

European Adult Education outside the EU

Uwe Gartenschlaeger (Ed.)

Institut für Internationale Zusammenarbeit
des Deutschen Volkshochschul-Verbandes
dvv international
in Cooperation with the
European Adult Education Association EAEA

This publication has been funded with support from the European Commision. It reflects the views only of the author, and the Commision cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Европейское образование взрослых за пределами ЕС

Uwe Gartenschlaeger (ред.)

Перевод с английского Ольги Вербовой

Институт международного сотрудничества
Немецкой ассоциации народных университетов
(dvv international)
в сотрудничестве
с Европейской ассоциацией образования взрослых (EAEA)

Русскоязычное издание опубликовано в рамках деятельности Представительства зарегистрированного общества «Deutscher Volkshochschul-Verband e.V.» (ФРГ) в РБ. В книге отражено мнение авторов. Точка зрения авторов не обязательно должна совпадать с мнением издателя и редактора.

УДК 37-053.8(4)
ББК 74.4(4)
Е 22

Редактор русскоязычного издания
Галина Веремейчик

Библиографические данные опубликованы Библиотекой Германии. Библиотека Германии включает англоязычное издание данной книги в национальную германскую библиографию; более подробную информацию можно получить на Интернет-сайте http://dnb.ddb.de.

Е 22 Европейское образование взрослых за пределами ЕС / Пер. с англ. Ольги Вербовой — Мн.: Пропилеи, 2010. — 214 с.

ISBN 978-3-88513-785-6
ISBN 979-985-6329-86-2

В книге представлены статьи о состоянии и перспективах развития систем образования взрослых в странах, не являющихся членами Европейского Союза. Наряду с анализом нормативно-правовой базы, авторы рассматривают роль различных провайдеров, описывают структуру участников, фиксируют проблемные моменты в научно-методическом обеспечении и подготовке персонала, представляют текущие международные проекты, а также формулируют рекомендации национальным правительствам и международным структурам по вопросам развития образования взрослых.

Книга адресована, прежде всего, специалистам системы образования взрослых, в том числе практикам (менеджерам, тренерам общественных объединений, преподавателям учреждений повышения квалификации, учебных центров, социальным и музейным педагогам и др.) и теоретикам (преподавателям педагогических и андрагогических дисциплин вузов, научным сотрудникам, аспирантам и т.д.).

УДК 37-053.8(4)
ББК 74.4(4)

ISBN 978-3-88513-785-6
(dvv international)
ISBN 979-985-6329-86-2
(Пропилеи)

© Uwe Gartenschlaeger *dvv international,* 2009
© Оформление «Пропилеи», 2010
© Представительство зарегистрированного общества «Deutscher Volkshochschul-Verband e.V.» (Федеративная Республика Германия) в Республике Беларусь, 2010
© Перевод О. Вербова, 2010

Содержание

Uwe Gartenschlaeger
От редактора 7

Uwe Gartenschlaeger, Eeva-Inkeri Sirelius
Обучение на протяжении всей жизни для всей Европы:
почему обучение взрослых является важным
для стран-соседей ЕС 9

Katarina Popovič
Образование взрослых в Юго-Восточной Европе 15

Iskra Devčič Torbica
Образование взрослых в Хорватии 49

Irfan Misirli
Образование взрослых в Турции 83

Olga Agapova
Образование взрослых в Российской Федерации 111

Galina Verameichyk
Образование взрослых в Беларуси, Молдове, Украине 135

Levan Kvatchadze
Образование взрослых на Южном Кавказе:
Армения, Азербайджан, Грузия 161

Elana Sztokman, Eitan Israeli
Образование взрослых в Израиле 187

Uwe Gartenschlaeger

От редактора

«Учиться никогда не поздно» — девиз ЕС в области образования взрослых. Во многом это высказывание может быть и слоганом нашего издания. Никогда не поздно открыть для себя многоликость Европы, понять, что ее границы ни в коем случае не совпадают с границами ЕС, а также, возможно, и то, что сегодня в соседних восточных и южных регионах Европы образование взрослых и обучение на протяжении всей жизни являются ключевыми факторами, обусловливающими позитивное планирование будущего. Обучение на протяжении всей жизни может стать инструментом, который поможет нам сформировать отношения между ЕС и соседними странами в русле конструктивном и плодотворном, основывающемся на разделенном восприятии европейских ценностей, а не только лишь на более или менее неустойчивых соглашениях между правительствами.

О девизе *«Учиться никогда не поздно»* не должны забывать и люди, ответственные за принятие решений в странах, обзор которых предлагается в данном издании. Не во всех регионах Европы потенциал и важность образования взрослых получает надлежащее внимание. Только современная система обучения на протяжении всей жизни может обеспечить экономическую конкурентоспособность и общественный консенсус. Данная зависимость признана ЕС с 2000 года и включена в Лиссабонскую декларацию для последующего планомерного приведения в жизнь. Напротив, странная картина предстает перед нами в странах-соседях Европейского Союза: едва ли где-нибудь образование взрослых воспринимается как необходимость в национальном масштабе, наблюдается как недостаточное развитие законодательной базы, так и недостаточное финансирование, контролируемое государством. Обучение и подготовка андрагогов, за некоторыми исключениями, имеет сомнительный характер и предполагает весьма скромные источники получения дохода. Этот список проблемных моментов можно продолжить.

Следовательно, данная книга предназначена людям, ответственным за принятие решений в политике, в области экономики и общества в целом. Она призвана представить реалистичное описание ситуации с ее недостатками, с одной стороны, и возможностями, с другой стороны. В представленном описании исходной ситуации и требованиях особое внимание уделяется перспективе развития образования взрослых в гражданском обществе и предложениям по преодолению маргинализации негосударственного сектора.

Мы также хотим предложить людям, ответственным за данную область в Комиссии ЕС, Парламенте ЕС и странах-членах, пути и способы, при помощи которых можно оказать содействие проведению необходимых реформ в сфере образования взрослых. Более того, в книге рассматривается, какую роль может играть образование взрослых в наведении мостов между гражданами ЕС и их соседями.

К вышеупомянутым недостаткам можно добавить еще и скудность информации, отсутствие или ошибочный характер статистических данных, что затрудняло работу авторов и могло повлиять на реалистичность описания ситуации в их странах. Без достоверной информационной базы, без достаточного количества серьезных исследовательских проектов в данной области сложно описать настоящее и дать рекомендации на будущее.

Поэтому здесь мы выражаем благодарность авторам за их усилия. Большинство из них представляют негосударственный сектор образования взрослых и поддерживают дружеские и профессиональные связи с Европейской Ассоциацией Образования Взрослых и *dvv international* в течение многих лет.

В данном издании мы ограничились представлением ситуации в странах — восточных и южных соседях ЕС. Читатель не найдет здесь информации о Норвегии, Швейцарии и Исландии, прежде всего потому, что существует огромное количество материалов об этих странах, имеющих богатый опыт в сфере образования взрослых.

И, наконец, кроме авторов, я бы хотел выразить слова благодарности моей коллеге из *dvv internationa*l Гизеле Вашек (Gisela Waschek), занимавшейся подготовкой издания, и моей коллеге из Правления Европейской Ассоциации Образования Взрослых Еве-Инкери Сирелиус (Eeva-Inkeri Sirelius), внесшей вклад в разработку концепции данной книги.

Uwe Gartenschlaeger, Eeva-Inkeri Sirelius

Обучение на протяжении всей жизни для всей Европы: почему образование взрослых важно для стран-соседей ЕС

«Страны-члены ЕС больше не могут существовать без эффективной системы образования взрослых, интегрированной в стратегию обучения на протяжении всей жизни, обеспечивающую участникам все более расширяющиеся возможности выхода на рынок труда, улучшение социальной интеграции и подготовку к «активному старению» в будущем. Страны должны удостовериться, что их системы дают им возможность определить приоритеты и отслеживать их выполнение». [1]

Образование взрослых остается главным в Европейской повестке дня с начала века, когда Лиссабонской декларацией было определено, что образование — это ключевой ресурс развития.

«Последние исследования подтверждают необходимость инвестиций в образование взрослых. Среди общественных и частных выгод можно выделить больший уровень занятости населения, более высокий уровень производительности труда и лучшую подготовку кадров, уменьшение затрат по таким позициям, как выплаты по безработице, иные социальные выплаты, выплаты в случае раннего ухода на пенсию, а также увеличение доходов населения в условиях более активного участия в общественной жизни, хороший уровень здоровья населения, низкий уровень преступности, более высокий уровень благосостояния и самореализации. Исследование группы старшего населения показывает, что вовлеченные в обучение — более здоровые, следовательно, — требуется меньше затрат на медицинское обслуживание». [2]

1 Комиссия европейских сообществ: сообщение Комиссии — «Образование взрослых: никогда не поздно учиться», Брюссель 2006.

2 См. сноску 1.

Между тем, основываясь на данном анализе, Европейская комиссия опубликовала План действий в области образования взрослых под названием «Учиться никогда не поздно». Образование взрослых как часть непрерывного обучения занимает крепкие позиции на территории ЕС.

Европейская ассоциация образования взрослых — зонтичная структура, объединяющая неправительственные организаций, работающие в неформальном образовании и обучении, признает прогресс, которого она достигла в последнее десятилетие. Однако, ряд проблем еще остается. А именно:

- Различия в странах-членах ЕС до сих пор велики. В то время как в Скандинавских странах, Ирландии и Нидерландах система образования взрослых граждан сложна и хорошо финансируется, в других странах данная система практически отсутствует.
- Европейская Ассоциация Образования Взрослых отмечает в области образования взрослых тенденции по углублению различий, существующих в европейских обществах: прекрасные возможности непрерывного обучения для высокообразованных и хорошо обеспеченных людей против плохого качества и меньших возможностей для людей с низким уровнем образования и маргиналов.
- Обеспокоенность также вызывает тот факт, что образование взрослых в Европе сфокусировано исключительно на занятости населения, при этом не учитываются различные нужды взрослого населения, в том числе и их личный и общественно-политический рост. Общественная сплоченность и активное гражданство до сих пор являются ключевыми целями для образовательной политики во всем мире.

Евросоюз предоставил возможность углубить свои знания в сфере образования взрослых большому числу провайдеров и фасилитаторов в рамках различных программ Обучения на протяжении всей жизни. В рамках программы «Грюндтвиг» были созданы новые сообщества экспертов в данной области, обмен «лучшими практиками» приобрел постоянный характер, благодаря чему появилась возможность воздействия на национальные инициативы. Однако, масштабное развитие структур образования взрослых и выделение для этих целей общественных ресурсов находится под контролем национальной образовательной политики каждой конкретной страны. Наряду с развитием диалога и обмена информации внутри ЕС, существует риск сведения к минимуму диалога с так называемыми европейскими странами-не членами ЕС.

Европейская ассоциация образования взрослых разделяет видение *«Европы»* в границах, определенных Советом Европы. Организации-

члены Европейской ассоциации образования взрослых представляют 42 страны, включая те страны, которые не являются членами Европейского Союза. Дискуссия между членами ассоциации показала, что успех, достигнутый ЕС, за редким исключением, не имел никакого влияния, или имел ничтожно малое воздействие на страны, не являющиеся членами ЕС. Это и послужило толчком для возникновения инициативы по проведению исследования «Образование взрослых за пределами ЕС». Идея заключается в освещении ситуации, сложившейся в соседних с ЕС регионах, и в формулировании рекомендаций для национальных политиков, стран-членов ЕС и Европейской комиссии. Большинство исследований в различных странах было проведено организациями-членами Европейской Ассоциации образования взрослых или национальными представительствами *dvv international,* за исключением нескольких исследований, проведенных независимыми экспертами. Мы уделили большее внимание тем регионам, где система образования взрослых менее развита и требует дальнейшего развития, и особенно странам, находящимся в процессе трансформации. Во многих из них существует устаревшая традиция в области образования взрослых, зачастую поврежденная политическими изменениями 90-х гг. XX века.

Образование взрослых в Европе также разнообразно, как и сам континент. Разные традиции, реалии, проблемы и структуры характеризуют сложившуюся картину. Несмотря на это, мы хотели бы обобщить приведенные рекомендации, подчеркнув при этом, что вызовы, обозначенные в каждом из исследований, остаются предметом дискуссий и последующих решений.

Рекомендации национальным правительствам

- Хорошо образованные граждане — ключевая предпосылка устойчивого развития, важная составляющая экономического развития и демократического общества. В данном контексте наличие **концепции обучения на протяжении всей жизни** является краеугольным камнем; и образование взрослых должно быть признано неотъемлемой частью стратегии обучения на протяжении всей жизни.
- **Законодательное регулирование** образования взрослых должно быть стабильным, включающим определение роли различных провайдеров, финансовые обязательства, четкое определение прав граждан на доступ к образованию взрослых, нормирование стандартов и их мониторинг.
- Образование взрослых, также как и начальное, среднее и профессионально-техническое, — общественное благо. Хотя численность и типы провайдеров и их предложений имеет боль-

ше различий, чем в других секторах системы образования, **правительства должны взять на себя обязанность по финансированию наиболее существенных нужд граждан.**

- **Сотрудничество между различными министерствами,** такими как министерство образования, труда, соцзащиты и экономики должно приобрести более качественный характер. Следует избегать борьбы за компетенции и наличие дублирующих структур. Следует создать устойчивые связи с социальными партнерами и гражданским обществом.
- Особое внимание надо уделить **нуждам маргинальных групп населения.** Сюда входят социально-нуждающиеся, этнические меньшинства, переселенцы, люди старшего поколения, заключенные. Равный доступ к обучению должен быть ценностью, повсеместно признаваемой в Европе, что обеспечит экономическое благосостояние.
- Образование взрослых не должно сводиться к занятости. Каждый человек должен иметь возможность удовлетворить свои **экономические, социальные и личные** потребности в образовании.
- Следует запустить механизм **признания результатов, полученных в ходе неформального и спонтанного обучения,** наравне с результатами формальной системы образования.
- Большее внимание следует уделить **созданию возможностей обучения и подготовки для андрагогов** как на академическом уровне, так и на неформальном. Андрагог должен быть профессионалом. Минимальная заработная плата должна быть заложена, основываясь на уровень зарплаты учителей начальной школы.
- **Исследованиям и публикациям** в области образования взрослых должна оказываться поддержка.
- Во многих странах осознание важности обучения на протяжении всей жизни остается на низком уровне. Следует принять меры по **привлечению внимания общества** посредством кампаний, например, организуя Недели обучающихся взрослых, образовательные Фестивали и Ярмарки.
- **Существующие барьеры на пути к международному сотрудничеству** должны быть устранены. Андрагоги нуждаются в международной системе обмена опытом для обеспечения тождества подходов и стандартов.

Рекомендации странам-членам Европейского Союза

- Странам-членам ЕС следует включить вопросы образования взрослых в проводимую политику в области международного

сотрудничества. Должно быть запущено большее количество двусторонних и региональных программ, связывающих национальное образование взрослых внутри ЕС с соседними регионами. Диалог по обе стороны границы — важный инструмент ликвидации разрыва между странами-членами ЕС и соседними регионами.

- Страны-члены ЕС должны привести в действие **системы признания,** для того чтобы больше узнать о результатах обучения в соседних странах. Европейская квалификационная рамка (EQF) может стать хорошей основой для этого.

Рекомендации Комиссии ЕС

- Обмен опытом и результатами экспертиз, также как и встречи экспертов и практиков, является чрезвычайно важным элементом как для развития системы образования взрослых в пределах ЕС, так и за его пределами. Пользующаяся успехом **программа «Грюндтвиг» должна стать доступной и соседним странам** без каких-либо ограничений. Существующие проблемы для партнерских организаций из этих регионов по предоставлению собственного финансового вклада должны быть решены.
- Компоненты обучения на протяжении всей жизни должны быть **неотъемлемой частью всех проектов в рамках европейской политики добрососедства и программы для стран-кандидатов в члены ЕС.** Мы верим, что развитие и восстановление дружеских отношений возможно только при наличии сильных структур обучения на протяжении всей жизни.
- Кроме всего прочего, **специализированные проекты в области образования взрослых** должны быть запущены в рамках политики добрососедства ЕС. Важно, чтобы неправительственные организации как из стран ЕС, так и из-за его пределов, были вовлечены в проекты, так как негосударственные организации традиционно очень сильны в данной сфере.
- Подходы к проектному планированию должны быть пересмотрены: больше нельзя игнорировать **среднесрочные и долгосрочные подходы,** также как и принципы реального партнерства.
- Поскольку обучение на протяжении всей жизни и образование взрослых являются ключевым предметом Европейской политики, ЕС должен играть **лидирующую роль в координации донорских организаций на национальном и региональном уровнях,** чтобы обеспечить более эффективное использование не часто выделяемых средств.

- Образование взрослых, неформальное образование и спонтанное обучение должны стать **неотъемлемой частью всех проектов,** целью которых является развитие и претворение в жизнь **национальных квалификационных рамок в соответствии с Европейской квалификационной рамкой (EQF).**
- Должна быть создана специальная программа сотрудничества с Российской Федерацией в сфере обучения на протяжении всей жизни. Это может быть одним из подходящих инструментов для укрепления связей с крупным восточным соседом и создания равных условий — схемой очень важной для европейско-российского сотрудничества. Партнерская программа должна ориентироваться на негосударственные организации, чтобы подчеркнуть важную роль гражданского общества.

Образование взрослых в Юго-Восточной Европе

Белград. *Источник: dvv international*

Katarina Popovič

Образование взрослых в Юго-Восточной Европе

Принимая во внимание различия, существующие во всех регионах, данный обзор ставит своей целью представить некоторые общие тенденции, а также показать природу образования взрослых в Юго-Восточной Европе, включая **Албанию, Боснию** и **Герцеговину, Косово, Македонию, Черногорию** и **Сербию.**

Страны Юго-Восточной Европы часто не принимались во внимание в ходе общеевропейских и международных дебатов по программам развития образования взрослых и непрерывного обучения.

Страны Юго-Восточной Европы часто не принимались во внимание в ходе общеевропейских и международных дебатов по программам развития образования взрослых и непрерывного обучения. Так было в последнее десятилетие, в основном, из-за сложившейся ситуации в регионе в послевоенные годы. В частности, страны запада Балканского полуострова столкнулись и продолжают сталкиваться с беспрецедентными изменениями в политической, экономической и социальной сферах. Если посмотреть на юго-восточный регион Европы в целом, можно прийти к выводу, что широкий контекст образования и обучения взрослых по нескольким пунктам значительно отличается от распространенной трактовки данных понятий в более развитых промышленно странах:

- последние политические и многонациональные конфликты, в частности в странах бывшей Югославии,
- разобщение многонациональных и поликультурных обществ, истощение инфраструктуры и бедность,
- вызовы, связанные с построением демократических институтов с прозрачной системой функционирования,
- сложная задача перехода к рыночной экономике,
- слабая институциональная и законодательная системы,
- необходимость усиления частного сектора и достижения более высокого уровня макроэкономической стабильности и устойчивого развития,
- недоразвитость рынка труда,
- высокий уровень безработицы / долгосрочной безработицы и низкий уровень образования и навыков рабочей силы,
- нехватка кадров / «утечка мозгов»,
- необходимость налаживания адекватной системы соцзащиты и защиты здоровья.

Сельская местность в Сербии
Источник: dvv international

В данном контексте, выдвигая тему образования взрослых на первый план в политической повестке дня в процессе реформ в Юго-Восточной Европе и приближая данный регион к достижениям европейских соседей, необходимо уделить больше внимания специфике развития региона, приобретению всеми субъектами новых навыков, укрепляющих доверие и примирение между разрозненными обществами, а также созданию новых сфер для экономического развития и сотрудничества.

Прежняя инфраструктура образования взрослых в Юго-Восточной Европе за последнее десятилетие пришла в негодность, а в некоторых случаях совсем развалилась, и не является сегодня «стратегическим рычагом» экономического и социального прогресса. Зарождающиеся демократии в бывших соцстранах столкнулись со сложной задачей развития современной системы образования взрослых и преодоления разрыва между реально существующими потребностями в образовании и по-прежнему очень скудным предложением. Традиционная школьная система, негибкая и консервативная, не способна справиться с новыми проблемами и задачами. Кроме того, государство, как правило, не может или не хочет ставить на первый план образование взрослых. Поэтому должны быть разработаны иные механизмы содействия образованию взрослых, отвечающие требованиям новых политических и экономических веяний. Чтобы лучше понять трудности, которые испытывают многие балканские страны при создании системы обучения на протяжении всей жизни и образования взрослых, мы обозначим проблемы и вызовы в следующих пунктах.

Образовательная политика, законодательство и финансирование

Политические изменения и потрясения в Юго-Восточной Европе повлекли за собой изменения во всех сферах жизни. Переходный период, в котором находятся все страны региона, — это и сдерживающий фактор, и движущая сила развития. С 2000 года ведутся дискуссии во всех странах региона о реформировании систем образования при помощи различных процессов, а именно при помощи новых законов, затрагивающих всю систему либо ее части. Однако обсуждение ведется без учета всеобъемлющей перспективы обучения на протяжении всей жизни. Данный процесс поддерживается многими донорами и междуна-

родными проектами. Основываясь на этой поддержке и «лучших практиках» международных проектов по обмену опытом и ноу-хау, правительства Юго-Восточной Европы предприняли много конкретных шагов и действий на пути к приведению стран к соответствию стандартам ЕС и Организации экономического сотрудничества и развития. Атмосфера, полная энтузиазма, была создана за счет поддержки, оказываемой начинаниям в сфере образования взрослых. Однако результаты не такие, как ожидалось, более того, наблюдается снижение темпов роста, сопровождаемое скептицизмом и отсутствием активной позиции. Это, с одной стороны, результат естественного хода амплитуды развития, с другой стороны, — последствие серьезных проблем и огромных вызовов (наряду с большими амбициями), с которыми столкнулись страны Юго-Восточной Европы в переходный период.

Правительства и министерства образования признают необходимость образования взрослых, хотя порой только риторически. Большинство стран находятся в процессе обсуждения и принятия стратегий в сфере образования взрослых и обучения на протяжении всей жизни или уже приняли некоторые из них. Данные процесс осложняется тем, что во многих странах нет специальных законов об образовании взрослых или аналогичных нормативных актов. Во всех странах Юго-Восточной Европы в образовании взрослых акцент делается на профессионально-техническое образование и подготовку[1], в то время как значению образования взрослых в достижении цели гражданской интеграции и общественного единения, а также в продвижении демократических ценностей и институтов отводится значительно меньшая роль. Поэтому институциональная и законодательная база профессионального образования и обучения в значительной степени более развита. Стратегии развития профессионального образования и обучения имеются в большинстве стран, в то время как стратегий развития образования взрослых до сих пор нет либо они находится в процессе разработки.[2]

1 Албания — страна, где наблюдается огромный прогресс в области профессионального образования и подготовки в последнее десятилетие. Это продиктовано тем, что данному процессу был отдан высокий приоритет почти всеми заинтересованными сторонами.

2 Однако это не означает, что принятие стратегии — «чудо», которое «запустит» процесс развития образования взрослых. Иногда это остается всего лишь рамочным условием, например, как Стратегия развития профессионального образования 2007–2013 в Боснии и Герцеговине, несмотря на то, что она была согласована тремя сторонами.

Принятие стратегий и законов в области образования взрослых в странах Юго-Восточной Европы		
Страна	**Стратегия образования взрослых**	**Закон об образовании взрослых**
Албания	–	–
Болгария	Среднесрочная стратегия обучения на протяжении всей жизни 2007–2013 от 30.10.2008	–
Босния и Герцеговина	–	Закон об образовании взрослых только в Республике Сербской
Хорватия	Стратегия образования взрослых (2004), План действий по выполнению стратегии образования взрослых (2004)	Постановление об образовании взрослых (2007)
Косово	Стратегия образования взрослых для Косово (2005–2015), 2004	Закон об образовании взрослых (2005)
Македония	Программа по образованию взрослых в контексте обучения на протяжении всей жизни	Закон об образовании взрослых (январь 2008)
Черногория	Стратегия образования взрослых 2005–2015 (2006)	Закон об образовании взрослых (2007)
Республика Сербия	Стратегия развития образования взрослых в Республике Сербия (2006) и план действий по ее выполнению 2007–2009	В процессе подготовки
Румыния	Проект национальной стратегии непрерывного образования в процессе подготовки	–

Для многих стран, принявших стратегические документы, все еще существует проблема, как обеспечить их выполнение и как от стратегий перейти к плану действий, а затем к практике. Основная проблема коренится в самом процессе создания такого рода документа: если это результат работы экспертов, международной поддержки или одного национального органа, а не диалога участников, его очень трудно внедрить. Такой **диалог** должен состояться, по крайней мере, в период создания плана действий, что обеспечит наличие **политической воли** в данных планах (что крайне необходимо), а также разделение **ответственности** и целей. Сотрудничество между министерствами (образования, труда

и т.д.), привлечение работодателей и компаний, активное привлечение спонсоров гарантирует каждому наличие конкретной роли в процессе претворения плана в жизнь, а также распределение финансовой ответственности. Стратегические документы также должны содержать ясное, четкое описание механизмов сотрудничества — сферы, задачи, правила, более того, способы, при помощи которых данные участники могут представлять и защищать свои интересы в отношении образования взрослых.

Неоднородность: ответственные органы

Многомерность образования взрослых усложняет определение одного ответственного органа и требует больше усилий в межсекторном сотрудничестве и политической координации.

Ответственность за разные аспекты образования взрослых поделена между разными министерствами и инкорпорирована в более обширные сферы ответственности. Таким образом, наличествует слабая «видимость» сферы образования взрослых по министерствам. Министерства образования часто берут на себя лидирующую роль в области образования взрослых, но их внутреннее устройство не позволяет им иметь дело с широким и комплексным спектром проблем, сопутствующих данной области обучения. Редко когда в министерстве есть отдел образования взрослых. Чаще всего один или несколько человек, например, из отдела базового или среднего образования ведут данный вопрос. Кроме того, Министерство образования, Министерство труда обычно ведут вопросы, преимущественно связанные с образованием взрослых профессионально-технического характера. В некоторой степени министерства социального обеспечения, сельского хозяйства также несут ответственность за отдельные программы в области образования взрослых. Имеется целый ряд структур, в той или иной степени отвечающих за образование взрослых — советы по образованию, органы лицензирования и т.д.

Эта ответственность имеет, к сожалению, декларативный характер и не отображает степень вовлеченности. Следующей проблемой является отсутствие единства внутри правительств и министерств относительно вопросов реформирования сферы образования взрослых.

К сожалению, во многих странах Юго-Восточной Европы, находящихся в переходном периоде, **все еще недостаточно развита культура сотрудничества,** а вовлечение социальных партнеров и других заинтересованных сторон участников процесса в процесс управления остается на уровне риторики. Хотя и существует несколько положительных примеров успешного сотрудничества различных игроков в области обучения взрослых, укрепление социального партнерства по-прежнему остается одной из основных задач в странах Юго-Восточной Европы.

Семинар по истории
Источник: dvv international

Более того, очевидно, что для стран Юго-Восточной Европы законодательство является первым критически важным шагом на пути развития образования взрослых. Чиновники признают, что для продвижения образования взрослых в их странах важным является правовое регулирование. Однако, разработке законопроектов, регулирующих образование взрослых, не всегда предшествует или сопутствует разработка последовательной политической программы, стратегий и планов действий. Для некоторых из них, например, для развития партнерского подхода, необходимо нечто большее, нежели нормативная база. Тем самым, мы можем сказать, что некоторые рычаги правового регулирования были созданы слишком рано: ввиду недостаточного развития системы образования взрослых в целом эти нормы не могут быть внедрены в практику. В противоположность этому, большинство стран-«старых» членов ЕС вводили законодательство об образовании взрослых для более эффективного регулирования уже имеющихся систем образования взрослых. Преимущество такого подхода состоит в том, что в этом случае правовое обеспечение помогает повысить качество образования. Резюмируя вышесказанное, можно сделать вывод, что правовое обеспечение в странах Юго-Восточной Европы «подталкивает» развитие образования взрослых, в странах ЕС — «регулирует и подтягивает».

Скромность бюджетов

Рассмотрим **социальные инвестиции.** Доля государственного бюджета, выделяемая на образование в странах Юго-Восточной Европы (около 3,5% в 2006 году), значительно ниже, чем в странах ЕС (в среднем 5,22%). Более того, тенденции таковы, что образованию отдают все меньшее предпочтение в области государственных затрат. Об этом свидетельствуют значительно снизившиеся в последние годы числовые показатели.[1]

Всего лишь в нескольких странах Юго-Восточной Европы правительства выделили средства непосредственно на образование взрослых в рамках образовательного сектора. Так, в **Македонии** были органи-

1 Косово, в данном случае, — исключение. Правительство планирует увеличить затраты на образование до 7,4% от общих затрат в 2009 году, но финансовый кризис может отсрочить данное решение.

зованы специальные органы, ответственные за развитие и координирование образования взрослых, и для эффективного выполнения поставленных задач и возложенных обязанностей им необходимо было финансирование. Правительство **Македонии** в 2008 году впервые выделило средства на образование взрослых людей, которые не окончили начальную школу и которые находятся в местах заключения. Правительство **Черногории** также предусмотрело выделение бюджетных средств Министерству образования и науки (2007 год) на программу образования взрослых. В 2008 году запланировано увеличение выделяемых средств. Однако, суммы все еще очень скромные и большей частью расходуются на покрытие расходов на получение начального образования взрослыми (зарплата педагогам начальной школы для взрослых и плата учреждениям за оказание образовательных услуг в рамках программы за каждого ученика). Министерство образования **Сербии** выделило часть бюджетных средств на «Образование взрослых и иные типы обучения». Но список организаций, которым предназначены бюджетные средства, показывает, что лишь часть из них занята в сфере образования взрослых, а многие просто не могут быть включены в список, даже если трактовать понятие «образование взрослых» в крайне широком смысле.

Поддержку ввиде государственного финансирования также имеют различные образовательные программы других министерств, которые имеют прямое либо косвенное отношение к образованию взрослых. Это такие программы, как обучение персонала в определенных департаментах; обучение технике безопасности; повышение квалификации (переквалификация или получение новой); профессиональный рост; различные формы образовательных и информационных кампаний и т.д. Другая значимая часть бюджета выделяется на нужды национальных служб занятости для финансирования незамедлительных мер, необходимых на рынке труда. Например, обучение безработных, в особенности молодых безработных, молодежи, бросившей школу, старшего поколения и т.д.

Тем не менее, тенденция к уменьшению социальных инвестиций (и так довольно ограниченных) в образование взрослых очевидна. Работодатели не проявляют или мало проявляют интерес к повышению квалификации своих работников, а если и осознают необходимость повышения квалификации, то не могут или не хотят финансировать данный аспект. Во всех странах Юго-Восточной Европы мала вероятность того, что малые и средние предприятия финансируют повышение квалификации работников. В результате уровень инвестиций, направляемых на развитие человеческого капитала, по всей Юго-Восточной Европе значительно ниже, чем средний показатель в ЕС. В большинстве стран инвестиции в образование и подготовку кадров расцениваются отдельными личностями и работодателями как трата средств, а не как вложение в будущее.

Одного желания не достаточно

Общая проблема всех развитых стран и стран Юго-Восточной Европы — отсутствие достаточного и постоянного финансирования образования взрослых.

Хотя осознание необходимости получения новых знаний и умений растет, более того, все больше и больше становится тех, кто готов инвестировать в это, **низкий уровень жизни** и **финансовые проблемы** все еще являются сдерживающими факторами для роста уровня вклада индивидуумов в данное дело.

Финансовая поддержка, **оказываемая странам региона различными донорами извне,** выделяется на короткий период времени и несистематично, преимущественно только на реализацию проектов. Такие инвестиции, в особенности долгосрочные, — зачастую не результат оценки реальных потребностей какой-либо местности, а, скорее, компромисс. Инвестиции часто дублируют друг друга. Кроме того, большое количество средств расходуется не по назначению, а то, как наилучшим способом использовать данные инвестиции, остается большой проблемой.

Общая для всех развитых стран и стран Юго-Восточной Европы проблема — отсутствие достаточного и постоянного финансирования образования взрослых, соизмеримого с поставленными целями и задачами в рамках реально существующих нужд.

Стратегии стран Юго-Восточной Европы включают план по увеличению бюджетного финансирования образования взрослых, с целью приблизиться к стандартам ЕС, но существует несколько преград на пути реализации этих амбициозных планов:

- **Процесс планирования** правительствами стран Юго-Восточной Европы настолько медленный, что невозможно угнаться за динамичным экономическим развитием. Так, например, плановое повышение бюджетного финансирования образования взрослых на несколько процентов в 2008 году, реализованное в 2009 году, имеет меньшую эффективность для динамичного экономического развития, чем предполагалось.
- **Приоритеты правительств постоянно меняются,** что ведет к перераспределению в государственном бюджете, и даже мелкие инвестиционные планы часто не претворяются в жизнь.
- Наблюдается **нехватка формальных и неформальных рычагов мониторинга и контроля** надлежащего расходования средств на образование взрослых со стороны правительства.

Еще одно слабое место стран Юго-Восточной Европы — сложность привлечения средств для достаточного и адекватного финансирования образования взрослых ввиду отсутствия таких инструментов, как

Европейский социальный фонд. В странах ЕС он играет важную роль для развития человеческого капитала. Таким образом, странам региона еще предстоит пройти путь создания крепкого фундамента для финансирования образования взрослых. Данный процесс затруднен из-за финансового кризиса, который и так влияет на и без того хрупкую экономику в регионе больше, чем где-либо в Европе. Будучи все еще уязвимыми после переходного процесса (или из-за все еще идущих изменений), страны данного региона едва ли могут увеличить финансирование образования взрослых, несмотря на то, что данный шаг может ускорить процесс перехода и помочь в преодолении последствий кризиса. Так как финансирование на сегодняшний день одновременно недостаточное и нестабильное, из-за кризиса, вполне возможно, уменьшится численность социальных партнеров, роль государства станет менее значимой и, конечно, интерес людей и желание вкладывать средства в образование может снизиться. Все это приведет к застою в области образования взрослых и, следовательно, к снижению темпов экономических реформ и демократизации политической жизни в данном регионе.

Семинар по истории
Источник: dvv international

Поставщики образовательных услуг для взрослых

Разнообразие форм образования взрослых в Юго-Восточной Европе говорит о сложившейся хаотичной и неясной картине предоставления услуг в данной области.

Разнообразие форм образования взрослых в Юго-Восточной Европе говорит о сложившейся хаотичной и неясной картине предоставления услуг в данной области: недостаточно четко определены роли и обязанности, что усложняет процесс создания всеобъемлющего и систематического обзора всех участников процесса, программ, целевых групп и стоимости программ в регионе.

Хотя по своей природе образование взрослых плюралистично и имеет сложную, не совсем сложившуюся, структуру, где наблюдаются частичные совпадения с другими частями системы образования, можно сказать, что образование взрослых в странах Юго-Восточной Европы, скорее, социальный феномен, нежели система. В нем отсутствует четкое иерархическое деление на подсистемы. Образование взрослых регулируется частично; оно не только динамично, но и хаотично. Его структура открыта, границы внешне прозрачны, а частично совпадают. Образо-

вание взрослых гетерогенно, и неясно, как управлять данной системой. Все вышеперечисленное говорит о том, что образование взрослых сложно для восприятия. Даже попытка представить его в виде цепочки или континуума предоставляемых возможностей в обучении несостоятельна, поскольку ступени процесса непрерывного обучения не связаны между собой. Профессионально-техническое образование не является связующим звеном между средней школой и университетом, а также отсутствуют промежуточные ступени в общем неформальном образовании. Таким образом, целесообразнее описать элементы или части системы, нежели систему в целом. В странах Юго-Восточной Европы делаются попытки создать структуру поставщиков образовательных услуг, придать большему количеству постановлений динамичный характер, внедрить стандарты качества и продемонстрировать тенденцию к созданию современной системы образования взрослых.

Основная группа поставщиков образовательных услуг находится внутри государственного сектора — министерства, национальные агентства, например, государственное агентство по оказанию услуг, центры занятости, учреждения формального образования, начальные и средние школы, университеты, народные университеты, общественные центры профессионально-технической подготовки и т.д. Акцент делается на обеспечении только некоторых видов профессиональной и / или профессионально-технической подготовки.

Среди государственных учреждений, обеспечивающих образовательные услуги для взрослых, важную роль во всех странах играют **центры занятости,** где обучающие курсы призваны повысить конкурентоспособность при приеме на работу, обеспечить быструю адаптацию безработных.

Школы редко когда рассматриваются в качестве провайдеров образования взрослых и непрерывного обучения. Несмотря на то, что школы обеспечены помещениями, оборудованием и в них работают педагоги, они редко задействованы в обучающих курсах и других образовательных видах деятельности для взрослых. Основная причина этому — традиционный взгляд на школу, как на учреждение для детей и молодежи, отсутствие особого рода подготовки учителей, а также социального взаимодействия на местном уровне, которое необходимо для того, чтобы школы могли взять на себя данную роль. Здесь следует упомянуть начальные и средние школы для взрослых. В данных учреждениях у взрослых есть возможность получить начальное образование за более короткий срок, но даже к таким образовательным услугам взрослые прибегают редко.

В учреждениях высшего образования процесс реформирования и перехода от традиционно выполняемой некой элитарной роли к роли современных учреждений образования, открытых для каждого, идет очень

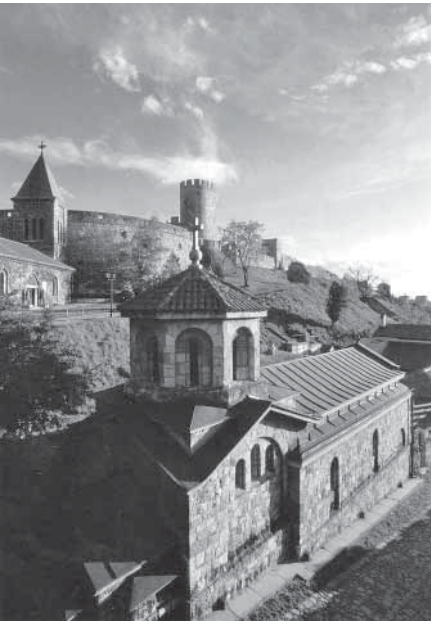
медленно. На факультетах, как правило, не обучаются взрослые или люди более старшего поколения, нет программ, созданных (по содержанию или структуре) специально для удовлетворения нужд студентов более зрелого возраста. Реализация Болонской конвенции могла бы изменить ход событий. В случае образовательных услуг, оказываемых взрослым, между государственными и частными университетами существует разница. Частные университеты больше соответствуют нуждам рынка занятости, они предлагают своим студентам более гибкие организационные формы, что благоприятно и для старших возрастных групп.

Другая сфера, которую здесь следует назвать, — традиция так называемых **открытых университетов, народных университетов** или **рабочих университетов** в большинстве стран бывшей **Югославии.** Несмотря на то, что их роль и количество уменьшилось за последние 15 лет, они до сих пор являются столпом системы образования взрослых в этих странах.

Третья основная группа поставщиков образовательных услуг образована неправительственными организациями **(НПО)** (местными и международными). За последние 20 лет НПО стали одним из основных столпов образовательной системы, особенно в сфере образования взрослых в странах Юго-Восточной Европы. Их главной задачей на пути к демократическому обществу является неформальное образование, которое не всегда хорошо понимают и принимают, что ведет к невысокому уровню признания и, соответственно, поддержки. Помощь извне (международные НПО, доноры и т.д.), оказываемая народному / свободному образованию взрослых, по-прежнему необходима для данного региона. Организации гражданского общества все еще играют ключевую роль в развитии образования взрослых в виде деятельности научных центров, инициирующих и создающих стратегии и образовательную политику.

НПО имеют отношение ко всем сферам образования. Однако есть несколько основных областей, которые можно выделить: гражданское образование, межкультурное воспитание во имя мира, культура общения и взаимодействия с людьми, программы по саморазвитию и упрочению позиций, общее образование и культура, политическая грамотность, обучение меньшинств, маргинальных целевых групп, женщин, беженцев, родителей, семейное образование, основы медицинской помощи и многое другое.

Более того, одни из главных социальных партнеров из мира труда и экономики также являются основными провайдерами образовательных услуг, в частности, торговые палаты, профсоюзы и ассоциации профсоюзов, а также все большое количество профессиональных организаций в отдельных областях. В Сербии все больше компаний оказывает образовательные услуги в основном для своих кадров. В компаниях с большим



Белград. *Источник: dvv international*

числом служащих есть отделы менеджмента и обучения кадров. Задачи отделов — постоянно заботиться о развитии человеческого капитала путем организации обучающих мероприятий.

Частные компании, численность которых растет в спектре поставщиков услуг, стараются отвечать растущим потребностям образования разного рода. Коммерческие провайдеры успешно оказывают услуги в тренинговых центрах, консалтинговых компаниях и т.д., но по-прежнему нет четкого критерия оценки качества их услуг в области образования.

Фонды и гуманитарные организации, чье число сократилось за последние несколько лет, также оказывали образовательные услуги.

Музеи, библиотеки, читальные залы, театры, кинотеатры и художественные галереи часто выполняют не только культурную, но и образовательную функцию, а также выполняют важную роль в неформальном образовании в особенности. То же относится и к культурным центрам и домам культуры. Учреждения, оказывающие услуги смешанного типа, также довольно распространены — различные курсы и обучающие семинары наряду с культурными мероприятиями под одной крышей. Финансирование таких учреждений также имеет разную природу.

Спортивные организации, клубы и другие рекреационные центры работают над продвижением медицинских знаний, пропагандируя здоровый образ жизни, организуя спортивные и рекреационные мероприятия для различных целевых групп, включая взрослых и пожилых людей.

Религиозные организации также организуют обучающие семинары для взрослых, но их роль в данном регионе намного менее важна, чем в странах ЕС.

В странах Юго-Восточной Европы наблюдается процесс исчезновения **традиционных учреждений, обеспечивающих образование взрослых.** Народные университеты до сих пор существуют, но утратили свой статус и не смогли соответствовать высоким требованиям современного развития.

В списке ключевых сфер, где ранее упомянутые группы провайдеров образовательных услуг специализируются, находятся: курсы по ликвидации безграмотности и начальное образование, различные типы профес-

сионального образования (последипломное образование, подготовка, повышение квалификации), гражданское образование, межкультурное воспитание во имя мира (специализация НПО), профессиональный рост компетенций педагогов и тренеров, обучение компьютерной грамотности и иностранным языкам (наиболее популярные курсы), так называемые «soft skills» (коммуникация и межличностное взаимодействие, работа в команде), которое так необходимо в компаниях (для отделов управления персоналом и для развития лидерских и управленческих навыков). Новые развивающиеся сферы — управление проектной деятельностью и сбор средств, устойчивое развитие, экология, туризм, сельское хозяйство и традиционные хобби-классы, организация свободного времени и прикладное искусство.

В виду возрастающих потребностей экономики, профессиональное образование, квалификационная подготовка и обучение (для различных групп) превалируют на рынке услуг. Говоря о профессиональном образовании, следует выделить два основных направления деятельности: одно из них связано с усилиями, прилагаемыми для расширения спектра услуг, обеспечения доступа и разработки программ, отвечающих нуждам как учащихся, так и рынка труда; другое — с поиском механизмов систематизации результатов, внедрение их в общепринятую систему образования, для того чтобы обеспечить устойчивое развитие и привести системы в регионе и ЕС к единым стандартам. Примером этому может служить текущие дискуссии на тему национальной квалификационной рамки во всех странах региона, а также попытки (не всегда скоординированные) соответствовать Европейской квалификационной рамке.

Разнообразие целевых групп

Услуги в сфере образования и подготовки взрослых нацелены на различные группы населения, такие как неграмотные люди (и те, у кого отсутствует начальное образование), люди без квалификации в какой-либо профессии, с недостаточной или не отвечающей требованиям квалификацией (в основном, безработные и рабочие, попавшие под сокращение), чиновники, учителя и тренеры, этнические меньшинства (в особенности цыгане), женщины, люди с ограничениями, особые профессиональные группы (такие как служащие вооруженных сил и полиции, судьи и т.д.).

Профессиональное образование
Источник: dvv international

Вопрос качества касается не только провайдеров и услуг, но также затрагивает все составляющие

образования взрослых: системы информирования и консультирования, оценка потребностей в обучении, также содержание обучения должны быть пересмотрены на предмет соответствия существующим нуждам и требованиям (оказание поддержки в обучении, выработка подходов к оценке качества, признание, легализация и сертификация полученных знаний). Большинство вышеуказанных элементов находятся в странах Юго-Восточной Европы в стадии зародыша, а само внедрение стандартов качества далеко от реальности. Это является необходимым условием процесса аккредитации и сертификации и, соответственно, главной темой разговоров почти во всех странах Юго-Восточной Европы. В некоторых сферах были осуществлены попытки внедрения стандартов, в таких как владение иностранными языками и компьютером (например, успешная реализация проекта по внедрению стандарта «Компьютерного паспорта Xpert» в Албании).

Попытки, предпринимаемые в данный период времени в данной области, касаются, в основном, выработки критериев для учреждений (и других поставщиков образовательных услуг), для образовательных программ, а также выработки критериев и квалификаций, необходимых для специалистов в сфере образования взрослых (также необходимых для лицензирования).

Потребности в обучении и участие

Существует явная тенденция роста показателей участия женщин, сельского населения, этнических меньшинств (прежде всего, цыган), людей старшего поколения, беженцев и вынужденных переселенцев, особенно в мероприятиях, организованных НПО.

Во многих странах Юго-Восточной Европы не ведется всеобъемлющее изучение участия в образовании взрослых. Имеющиеся данные информируют, в основном, о доле взрослого населения в системе формального образования, в то время как для неформального образования нет систем для сбора информации, что делает сложным определение численности участников.

Необходимо в короткий срок выстроить последовательную и когерентную методологию сбора информации о показателях **участия** и **неучастия в сфере образования взрослых** и, более того, причинах неучастия. Такая постановка вопроса о нуждах и интересах населения в сфере образования взрослых поможет найти ключевые ответы.

Произошел сдвиг спроса образовательных услуг для взрослых от формального сектора к неформальному, который находится полностью за пределами учреждений образования. Все это можно охарактеризовать как бум неформального образования. Примером тому может служить образовательная деятельность НПО или рост количества семинаров, проводимых в больших компаниях. Также наблюдается рост

числа **частных коммерческих компаний,** предлагающих различные типы семинаров и обучающих мероприятий. При таком распространении неформального образования существует угроза отсутствия критериев качества и стандартов и невозможности осуществления систематического контроля и сбора информации. Также невозможно оценить численность участников неформального образования, а для самообразования и спонтанного обучения это сделать еще сложнее.

Курс для женщин
Источник: dvv international

Существует явная тенденция роста показателей участия женщин, сельского населения, этнических меньшинств (прежде всего, цыган), людей старшего поколения, беженцев и вынужденных переселенцев, особенно в мероприятиях, организованных НПО.

Большую поддержку получает **образование взрослых в сфере защиты прав человека, по вопросам демократии, гражданского общества и устойчивого развития.** С другой стороны, бурно растет численность участников в ориентированном на рынок труда сегменте образования взрослых: курсы для служащих, особенно занимающих руководящие должности, курсы для получения различного уровня квалификации, предпринимательство, ИТ грамотность, иностранные языки и т.д. Участие в такого рода обучении поддерживается государством (обычно посредством служб занятости), компаниями, международными проектами, донорами и другими игроками.

Несмотря на признание полезности образовательных услуг для групп или индивидуумов, подверженных риску социального исключения, очевидно, что во всех странах Юго-Восточной Европы, а также по всему европейскому континенту, участие социально неблагополучных групп населения во всех видах образования (формальном, неформальном и информальном или спонтанном) ниже по сравнению с показателями других групп. Отсутствие необходимых умений и квалификаций увеличивает риск социального исключения для маргинальных групп общества, и эта опасность еще больше в свете возрастающих потребностей в знаниях и компетенциях на рынке труда. Из этого замкнутого круга был бы выход, если бы больше внимания уделялось упразднению барьеров на пути к получению образования. Это повысило бы общий уровень участия представителей тех групп, которые в настоящий момент не приняты обществом или мало представлены в обществе. В противном случае есть риск увеличения и так уже существующего социального разделения.

Несмотря на то, что национальные исследования и статистика напрямую не могут быть сопоставимы, существует ряд **общих «паттернов» участия,** представленных в этих исследованиях. В то время как уровень участия в различных странах разный, структуры паттернов участия одинаковые:

- С возрастом активность взрослого населения в сфере образования падает, в особенности в сфере профессионального образования и обучения, связанного с рынком труда. Людей старшего поколения можно отнести к маргинальным группам, число предложений обучения для них не так велико. Кроме того, нет механизмов, которые отвечали бы их специфическим нуждам, что негативно сказывается на мотивации обучения;
- Чем выше уровень образованности участников, тем выше показатели участия;
- Чем хуже социальная обстановка, тем меньше вероятность, что взрослое население будет обучаться;
- Процент участия в сельской местности ниже, нежели в городе;
- Этнические меньшинства меньше задействованы в образовании взрослых, чем представители титульной нации, частично из-за низкого социально-экономического статуса, языкового барьера, а также навешивания ярлыков и предрассудков по отношению к данным группам (например, этническое меньшинство, представленное цыганами);
- Уровень участия в неформальном и информальном образовании существенно выше, чем в формальном образовании взрослых, ввиду упадка формального образования взрослых в 90-х гг. и распространения организаций, специализирующихся на неформальном образовании, которое отвечает возросшему спросу на образовательные услуги в различных сферах.

Недостаточность статистики во многих странах

Существует всего несколько стран, использующих в национальных исследованиях по выявлению процента участия (Болгария, Румыния) методологию СТАТИСТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СООБЩЕСТВ (EUROSTAT). Их результаты говорят об очень низком уровне участия — 1,5%-3,5%. Можно предположить, что в странах Юго-Восточной Европы уровень участия такой же. С другой стороны, недавние исследования (Болгария) показали, что используемая методология, вполне возможно,

не совсем уместна для данного региона, по результатам других исследований процент участия выше.

Причины такого низкого уровня участия в образовании взрослых в странах Юго-Восточной Европы разные, и это касается как спроса, так и предложения. Первоначально, речь идет о сложившейся жизненной ситуации взрослого и его отношении к обучению, другие связаны с образовательной и информационной политикой, уровнем информированности и поставщиками услуг. Перечислим только самые важные:

- Образование утратило **ценность** в постсоциалистических странах и приобретает все более и более формальный характер. Образование считается качественным, если есть диплом или степень государственного образца.
- **Переходная экономика** все еще не требует высокого уровня образования и компетенций и не зиждется на принципах непрерывного обучения.
- **Нежелание работодателей** оказывать поддержку обучению персонала — большая помеха участию. В данном контексте необходимо выйти за границы формального образования и рассмотреть роль неформального образования в жизни общества, на рабочем месте и дома.
- **Качество жизни и насущные проблемы,** как правило, более важны, чем финансирование образования взрослых. Уязвимость существования требует максимум отдачи на рабочем месте, а на образование не остается времени.
- **Формальная система образования** на самом деле не предоставляет второго шанса взрослым, так как организация и содержание образования не приспособлено для обучения взрослого населения, что напрямую снижает уровень мотивации взрослых в получении дополнительного образования.
- **Традиционные формы финансовой поддержки,** оказываемой взрослым, желающим получать образование после окончания школы, со стороны государства, больше не оказываются.
- Во многих странах Юго-Восточной Европы **инфраструктура образования взрослых** и провайдеров не отвечает существующим требованиям, что является одной из ключевых причин «неучастия». Помимо этого, про-

***Белград.** Источник: dvv international*

вайдеры разношерстны, и характер их деятельности меняется. То, что они незаметны на рынке услуг, усложняет поиск адекватного обучения.

- Образовательные учреждения плохо подготовлены к **работе со взрослыми** — у педагогов недостаточно соответствующих навыков, нет современного оборудования, организация учебной деятельности не удовлетворяет нуждам и возможностям взрослых.
- **Наблюдается брешь в системе и практике** консультирования и профориентации. Нет доступных систем консультирования и информирования для всех, которые помогли бы индивидууму сделать информированный и реалистичный выбор формата образования, обучения и занятости.

По сравнению со всеми социальными группами **цыгане** принимают наименьшее участие в образовании взрослых. В рамках **«Цыганской декады»** было инициировано проведение ряда мероприятий для повышения уровня вовлеченности цыган в общественную жизнь и их принятия обществом. Исследования показали, что многочисленные препятствия не дают повысить мотивацию цыган к участию в процессе обучения. Вот некоторые из них:

- очень низкий уровень образования среди цыган;
- крайняя нищета;
- языковой барьер;
- навешивание ярлыков и предрассудки в отношении данной целевой группы, в особенности, если речь идет о поиске работы, и предубеждениях в отношении результатов образования.

Грамотность

В странах Юго-Восточной Европы понятие «грамотность» тесно связано с начальным образованием. Неграмотными людьми обычно считают тех, у кого нет начального образования, но в рамках официальной статистики неграмотный человек это тот, кто признает, что не умеет читать и писать. Результатом такого подхода является то, что официально признанная незначительная численность неграмотных усугубляет серьезность проблемы. Остается неясным, каков же все-таки уровень грамотности людей, у которых нет начального образования.

Таким образом, статистические данные о численности неграмотных людей в рассматриваемом регионе колеблются между 3 и 4%, но в большинстве стран при подсчете не использовалась стандартная методология и инструменты европейских и международных организаций, а

перепись населения остается всего лишь статистическим показателем, притом очень ненадежным. С другой стороны, примеры позитивного опыта, полученного почти во всех странах, показывают, что существует понятие функциональной грамотности — много дополнительных жизненных навыков и ключевых компетенций включены в программы, кампании, проекты и мероприятия по ликвидации неграмотности (например, проект для неграмотных матерей из сельской местности **Македонии;** узкопрофессиональное обучение для взрослого населения цыганской национальности — проект из **Сербии**).

Семинар. *Источник: dvv international*

Все страны объединяют одинаковые проблемы, когда приходит время делать конкретные шаги по сокращению числа неграмотных людей и внедрению функциональной грамотности в качестве стандарта. Различают следующие типы проблем:

- **Отсутствие общих индикаторов и критериев,** надежных инструментов исследования и методологии для измерения уровня функциональной грамотности;
- **Недостаток учреждений и организаций,** которые занимались бы программами в области функциональной грамотности и базового функционального образования взрослых (например, 13 начальных школ для взрослых в Сербии, 13 — в Македонии, 3 — в Черногории);
- В существующей образовательной системе **нет программ,** направленных на получение навыков **функциональной грамотности.** Существующие программы — это или слегка адаптированные программы для детей, или устаревшие, не отвечающие реальным потребностям взрослых;
- Штат специалистов в существующих образовательных учреждениях **не имеет адекватной подготовки и необходимых навыков** для ликвидации неграмотности взрослого населения;
- В учебных программах **превалирует знаниевый подход,** а оценка знаний **не соответствует реальной природе функциональной грамотности,** ориентированной на конечный результат;
- **Мероприятия по ликвидации неграмотности носят несистематический и плохо скоординированный характер.** Данные мероприятия редко финансируются, не подкреплены стратегиями и не имеют законодательной базы, в которой бы отражались результаты деятельности.

Помимо сходных проблем, касающихся введения понятия «функциональная грамотность» и реализации связанных с ней проектов, а также поиска эффективных способов решения проблемы неграмотности, в странах Юго-Восточной Европы, существуют следующие проблемы.

- Очень высокий процент детей, которые получают только базовое образование, или детей, которые вообще бросают школу и потенциально пополняют ряды неграмотного населения.
- Большая разница между уровнем грамотности городского населения, населения пригородов и жителей сельской местности (например, Босния и Герцеговина, Сербия, Македония).
- Значительно больше неграмотных среди женщин и девушек (например, Босния и Герцеговина, Македония, Косово).
- Этнические группы менее образованны и уровень неграмотности в них выше, чем у основного населения. Особенно это относится к цыганскому населению.
- Одним из основных провайдеров программ по ликвидации неграмотности в данном регионе являются НПО, чьи программы, в большинстве своем, носят пилотный, непостоянный характер. Результаты таких программ, часто очень позитивные, не зафиксированы в исследованиях и, соответственно, не внедрены в основную образовательную систему.

Одним из первых шагов по повышению уровня грамотности и совершенствованию навыков функциональной грамотности взрослых могло бы стать осознание реальной глубины проблемы. Справиться с проблемой помогли бы хорошая методология и систематический сбор данных, включая большее количество информации и показателей в уже существующей переписи населения, с одной стороны, и / или разработка иных мер, инструментов и разновидностей исследований. Страны Юго-Восточной Европы принимают участие в международных исследованиях, таких как Международное исследование уровня грамотности взрослых.

Не удивительно, что во многих странах Юго-Восточной Европы нет единого мнения относительно требований в квалификации персонала, занятого в данной сфере… Как правило, преподаватель для взрослых не стоит в списке официально разработанных и признанных профессий…

Персонал в образовании взрослых

Не удивительно, что во многих странах Юго-Восточной Европы нет единого мнения относительно требований к квалификации персонала, занятого в этой сфере.

Требования к преподавателям, задействованным в системе формального образования взрослых, те же, что и ко всем учителем — диплом университета. Диплом некоторых факультетов включает основные дисциплины: педагогика, дидактика и методика и др. (большей частью для педагогических университетов). Педагоги по другим специальностям (например, техническим) приобретают знания и умения в своей узкой специальности, при этом обучение преподаванию не ведется. И даже если есть несколько предметов, связанных с преподаванием, дидактикой и направлениями в педагогике, необходимые знания в области андрагогики и преподавания в общем в программу не включены. Университеты — по-прежнему традиционные учреждения, нацеленные на получение навыков и умений, необходимых в старой модели преподавания, не подходящей для взрослых.

Несмотря на всеобщее признание того факта, что профессионализм в какой-либо области играет значительную роль в признании и развитии той или иной сферы, в Юго-Восточной Европе темпы развития данного направления очень низкие.

В большинстве стран до сих пор неясен профессиональный статус андрагогов. Как правило, данная специальность не включена в список профессий, официально разработанных и признанных. Только в Сербии данная профессия имеет отдельный статус. У Белградского университета выдающаяся многолетняя история обучения по специальности андрагогика, есть факультет андрагогики с 4-летним базовым университетским курсом, а также магистратурой и докторантурой. Почти все другие страны выступают с инициативой, а также предпринимаются попытки внедрения программ, предполагающих 4-летний базовый курс обучения, либо магистерских программ в области андрагогики.

Очень часто государственные учреждения и многочисленные НПО организуют курсы и мероприятия по обучению тренеров в данной области, посредством которых можно приобрести необходимые знания и умения, но они не систематичны. В данной области есть также национальные и международные проекты. Большое число доноров поддерживают мероприятия по подготовке тренеров.

Исследования в области образования взрослых

Во всех странах Юго-Восточной Европы присутствует четкое понимание важности исследований, как одного из важнейших факторов развития данной области.

Во всех странах Юго-Восточной Европы присутствует четкое понимание важности исследований, как одного из важнейших факторов развития данной области.

Речной пейзаж в Сербии
Источник: dvv international

Однако, в данных странах систематического подхода к исследованиям нет, впрочем, как и специального исследовательского сектора образования взрослых. Более того, общий объем исследований ограничен частично из-за отсутствия учреждений, занимающихся данной проблемой, и необходимого финансирования. Тем не менее, во всех странах региона имеется некоторое количество исследований прямо или косвенно связанных с образованием взрослых, сфокусированных на отдельных аспектах образования взрослых. Однако, несмотря на все вышеуказанные проблемы (недостаточное количество учреждений, финансовой помощи и педагогов), очевидно, что исследовательский ландшафт Юго-Восточной Европы довольно оживленный и разнообразный. Некоторые исследования непосредственно посвящены проблеме образования взрослых, в то время как другие — вопросам, косвенно связанным с образованием взрослых, но даже их результаты наверняка релевантны для данной области.

Очевидно, что большинство исследовательских организаций нельзя отнести к традиционным (институты, университеты), они скорее являются составной частью некоторых областей и сфер, включая:

- **Государственные и поддерживаемые государством организации,** министерства, агентства, центры профессионального обучения. Данные организации ведут исследования в различных областях, смежных с образованием, связанных, большей частью, с политикой, стратегией и реформами в различных сферах образования;
- **Государственные и частные компании** ведут исследования сообразно своим нуждам — разработка стратегий и проектов, часто связанных с обучением и подготовкой своих кадров, или подготовкой рабочей силы в целом;
- **Агентства и центры опроса общественного мнения,** предоставляющие данные исследований не только по общественному мнению, но по разным аспектам повседневной жизни и работы общества;
- **Международные организации,** программы и проекты (Всемирный банк, ПРООН, Организация ООН по вопросам продовольствия и сельского хозяйства, *dvv international,* Германское общество по техническому сотрудничеству, Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе и многие другие) оказыва-

ют основную поддержку исследованиям в области образования взрослых, многие проекты ведутся в сотрудничестве с ранее упомянутыми организациями, а также с некоторыми организациями, получающими государственное финансирование. Данные исследования, как правило, являются частью проектов, одной из стадий проектного цикла;

- **Университеты и институты,** ведущие научные и всякого рода индивидуальные исследования, в основном представлены на государственных и международных конференциях, конгрессах и семинарах;
- **НПО и гражданское общество** являются важным элементом системы, с точки зрения исследовательских проектов разного рода. Они тесно сотрудничают с другими партнерами и сторонниками.

Ввиду отсутствия систематического подхода к исследованиям в рамках образования взрослых, сложно определить приоритеты и ключевые исследования, особенно из-за того, что ситуация индивидуальна для каждой страны. Ключевые исследования можно сгруппировать по принципу цели и практической значимости результатов:

- исследования, целью которых является **разработка стратегических документов, законов,** планов действия, реформ, учреждение организаций, развитие практики обучения, представлены во многих случаях;
- развитие практики **профессионального** обучения и подготовки оказалось целью одной наибольшей группы исследований;
- исследования, проведенные отдельными учреждениями или организациями с целью **повышения уровня знаний и образованности персонала,** — министерствами, органами общественного управления, образовательными учреждениями, компаниями;
- исследования, ориентированные на изучение ситуации, условий, потребностей и других аспектов в отдельных сферах **образования взрослых,** проведенные с целью определения последующих шагов и мер для каждого отдельного проекта;
- исследования, целью которых является **общественное мнение** или некоторая характеристика населения, приведенная в примерах;
- фундаментальные и прикладные исследования, **осуществляемые исследовательскими учреждениями в научных целях.**

Типы исследований и приоритеты, отдаваемые той или иной проблеме, с течением времени меняются. В контексте переходного периода, ис-

следования играют важную роль (хотя и в разной степени), зачастую как своеобразный сопутствующий феномен, как индикатор изменяющейся реальности, реформ и т.д.

Международное сотрудничество

Профессиональное обучение
Источник: dvv international

Ввиду того, что страны Юго-Восточной Европы не имеют доступа к «классическим» программам ЕС (таким как Грюндтвиг), международное сотрудничество не так развито, но при этом очень полезно.

Международное сотрудничество подразумевает наличие доноров, таких как ЕС — посредством Механизмов содействия странам, готовящимся ко вступлению в ЕС или Европейской политики добрососедства, программы «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» и с недавних пор «Программы модернизации высшего образования в государствах-соседях ЕС», деятельность таких европейских агентств, как **Европейский фонд образования,** Европейский центр развития профессионального обучения, Европейское агентство реконструкции, международные НПО и фонды, как например, *dvv international,* Швейцарское агентство развития и сотрудничества, Культур-Контакт Австрия, Германское общество по техническому сотрудничеству, Британский совет и т.д., а также Всемирный банк и Европейский инвестиционный банк. Результаты международных проектов обычно очень полезные и ценные. То, что нет координации проектов (есть много частичных совпадений, и нет успешного совместного взаимодействия), является проблемой, не систематически ведется учет прогресса по окончании проектов, и результаты не систематически используются.

В данной ситуации следует выделить некоторые основные международные организации, которые играют ключевую роль в развитии образования взрослых в Юго-Восточной Европе:

- **Европейский фонд образования** — агентство ЕС, оказывающее поддержку образованию и обучению в странах, граничащих с ЕС, поддерживающее страны с переходной экономикой и развивающиеся государства путем реформ образования и системы рынка труда в контексте внешней политики ЕС в направлении изменения потенциала человеческого капитала.
- **Организация экономического сотрудничества и развития и директорат образования** поддерживают развитие различных

направлений в образовании и создание стратегических документов путем сбора статистики и показателей, реформ, связанных со спросом на рынке труда и демократизацией, а также всеобъемлющими технологическими изменениями. Организация оказывает поддержку многоаспектным программам в данном регионе.

- ***dvv international,*** Институт международного сотрудничества Немецкой ассоциации народных университетов способствует модернизации местных подразделений, осуществляющих профессиональное обучение, и распространяет идеи непрерывного образования по европейскому образцу при помощи мощной сети партнерских организаций и представительств. Посредством поддержки, оказываемой в вопросах занятости, терпимости и интеграции, институт содействует процессу приспособления к стандартам ЕС и подготовки стран к последующей интеграции в ЕС.
- **Германское общество по техническому сотрудничеству** оказывает поддержку реформам и развитию рыночной экономики, а также устойчивому экономическому развитию, что является главной целью германского технического сотрудничества с Юго-Восточной Европой. Целью многих проектов является продвижение совместного регионального «фокуса». Зачастую они являются взаимодополняющими.
- **Совет Европы** оказывает поддержку деятельности, связанной с усовершенствованием прав человека, демократией и верховенством закона, организовывает обмен информацией, обучение, обмен положительным опытом и упрочение сетей и связей между организаторами на государственном и международном уровнях.

За последние несколько лет в странах Юго-Восточной Европы наблюдается увеличение предложения образовательных услуг для взрослых, прежде всего инициированное донорами, например, разработка действенных мер для рынка труда, реформа учебных программ для учреждений профессионального образования, реформа программ по переподготовке, специальные обучающие программы для социально неблагополучных групп населения и т.д. Это стало популярным, распространенным и более общепринятым, чем традиционная форма образования взрослых, —обеспечивать процесс обучения взрослых посредством международных проектов. Используются новые подходы и методы, предлагаются новые темы; таким образом, образование приобретает новый диверсифи-

Горы в Сербии
Источник: dvv international

цированный и динамичный характер. Однако, инициативы доноров в области образования взрослых зачастую носят непродуманный характер и тесно связаны с их собственными проектами. Потому проектам не хватает финансовой и институциональной устойчивости.

Резюме: основные вызовы для будущего

Несмотря на то, что многое было сделано и развитие образования взрослых в странах Юго-Восточной Европы продолжается, существует несколько основных затруднительных моментов и слабых мест, которые следует упомянуть.

В то время как процесс интеграции в ЕС — главный стимул для всех стран, имеющих статус официальных стран-кандидатов на вхождение, во всех из них движущей силой развития образования взрослых является, скорее, влияние переходного периода. Существует необходимость адаптации к конкурентоспособному открытому рынку труда, который объединяет как занятое население, так и безработных.

Несмотря на то, что многое было сделано и развитие образования взрослых в странах Юго-Восточной Европы продолжается, существует несколько основных затруднительных моментов и слабых мест, которые следует упомянуть. **Во-первых, низкий уровень внимания, уделяемого образованию взрослых правительствами Юго-Восточной Европы.** Хотя есть много свидетельств тому, что разрабатываются и внедряются реформы, возникают различные инициативы и рассматривается большое число стратегических документов и законов, общее и профессиональное образование взрослых не является приоритетом для правительств. Нет четкого видения со стороны чиновников, ответственных за принятие политических решений, и работодателей, что развитие человеческого капитала — ключевое требование будущего. Очевидно, что политические проблемы доминируют во всех странах. Государственные и частные инвестиции в образование в целом очень незначительны, отсутствует внимание к проблемам эффективности и справедливости в вопросах финансирования. Все это неблагоприятно сказывается на группах риска, в частности на молодежи, рано бросившей школу, этнических меньшинствах, особенно цыганах, иммигрантах, людях с ограниченными способностями, вынужденных переселенцах и т.д.

Несоответствующие требованиям и устаревшие способы управления — еще одно препятствие на пути развития образования взрослых в странах Юго-Восточной Европы. Только скоординированная работа министерств, сотрудничество между разными участниками процесса могут наладить гибкие связи между различными образовательными системами и компонентами, а также обеспечить занятость. Необходима децентрализация и партнерские отношения на всех уровнях, с особым вниманием к социальному партнерству. Ведущая роль в реформировании отдана ми-

нистерствам образования, часто исключительно им, без должного внимания к другим партнерам. И, наконец, речь идет о деятельности внутри администрации, где не хватает высококвалифицированных специалистов, о переделе должностей на всех уровнях иерархии, в случае любых политических изменений в правительстве, о стойкости бюрократии, об отсутствии информационной системы и прозрачности действий. Описанная ситуация приводит не только к автократическим решениям, но и к неэффективности; правительственные договоренности становятся ненадежными и бесконтрольными. Это влияет на многие процессы, так как, например, в соответствии Копенгагенскими критериями (относящимися к верховенству закона и адаптации к рыночным условиям) для успешной интеграции в ЕС необходимо наличие хорошо функционирующей системы с квалифицированным персоналом, прозрачность процедур и справедливые правила.

Профессиональное обучение
Источник: dvv international

Хотелось бы выделить здесь еще одну проблему — **проблема устойчивости в контексте фрагментарной донорской помощи.** Как уже упоминалось выше, почти все производимые в данное время реформы поддерживаются программами ЕС и двусторонними либо многосторонними донорами. По сравнению с донорской помощью, оказываемой реформам в области образования в Центральной Европе бывшим странам-кандидатам, кажется, что малым администрациям помощь оказывает большее количество доноров. Помимо готовности и возможностей стран использовать эти программы, есть проблема устойчивости реформ, производимых на донорские деньги. Это вопрос дальнейшего финансирования деятельности, разработанной в рамках пилотного подхода, который должен быть распространен на всю страну, реального присвоения содержания, во избежание пустой риторики, мотивации и наделения полномочиями субъектов реформ, которые могут противодействовать рутине и частным интересам. И, наконец, существует проблема целостности, последовательности и капитализации. Развитие профессиональных сетей и партнерств, также соответствующих организаций, агентств профессионального обучения или советов по образованию взрослых и центров ОВ, должно вести к повышению устойчивости, даже если это связано с огромными усилиями и вкладами в развитие потенциала этих структур. Более того, препятствием может быть отсутствие чувства собственника проекта или его результатов со стороны партнеров / правительства. Проекты часто расценивают как нечто «импортируемое, заграничное», поэтому не предпринимается достаточно усилий по консолидации и включению данных проектов в национальную систему.

Лесная тропа в Сербии
Источник: dvv international

Более того, наблюдается **недостаточный уровень сотрудничества и обмена опытом между странами Юго-Восточной Европы,** хотя положительный опыт есть. Принимая во внимание относительный дефицит кадров, эта проблема является весьма существенной как для государственных администраций, так и для частных организаций. Кроме того, существует риск того, что разрозненность подходов может создать барьеры между странами, в то время как развивающиеся экономики требуют не только свободы географических перемещений по всему региону, но и по всему европейскому континенту.

И, в заключение, серьезным фактором, до сих пор препятствующим развитию образования взрослых, является восприятие ценности образования в целом и создание культуры учения. В странах Юго-Восточной Европы до сих пор отсутствует культура «обучения для всех», хотя наличие оной могло бы мотивировать потенциальных учащихся и поднять общий уровень участия, сделав обучение более популярным в рамках активной гражданской позиции, самореализации и / или занятости.

Что делать?

Вот некоторые действия, которые можно предложить.

Прежде всего, необходимо создать б**лагоприятную среду для образования взрослых.** Это означает:

- **Слаженность и последовательность действий правительства,** включая все министерства и другие важные органы управления, должна быть нацелена на развитие единой политики, разработку всеобъемлющих стратегий и планов действий в области образования взрослых, смену стиля управления для создания рамочных условий, направленных на укрепление и развитие «ключевых игроков» и предоставление правительству возможности работать в сотрудничестве с ними, а также достижение соглашений и механизмы их контроля. Конкретным шагом в данном направлении могло бы стать правительственное соглашение по плану увеличения финансовых средств для образования и подготовки, где отдельным пунктом должно быть указано, сколько средств будет выделяться на образование взрослых и каким будет определяющий критерий финансирования образования взрослых;

- **В сфере развития человеческого капитала социальным партнерам следует ответсти более значимую роль,** в частности в вопросах финансирования обучения взрослых, привития культуры непрерывного обучения без отрыва от производства, увеличения показателей участия и обеспечения стимула и поощрений за обучение, содействия развитию инфраструктуры (например, потребность в навыках в определенном секторе, национальные квалификационные рамки и стандарты) и обеспечения непрерывного обучения;
- **Налаживание партнерства и сетевых контактов** на всех уровнях между правительствами, работодателями, образованием и гражданскими обществами необходимо для продвижения культуры обучения, популяризации ценности образования, увеличения уровня участия всех групп населения в обучении и развития рынка образовательных услуг и инфраструктуры непрерывного обучения. Необходимы партнерские связи также на национальных уровнях (например, для распределения средств, подготовки финансовых отчетов неправительственными организациями в сфере образования взрослых, определения специфических потребностей в обучении, развития соответствующих программ и т.д.);
- **Увеличение государственного финансирования и софинансирование образования взрослых,** построение крепкой финансовой базы образования взрослых, стимулирования инвестиций, оптимизация государственного финансирования с привлечением дополнительных средств, закрепление финансовых потоков за обучающимся индивидуумом/обучающей организацией, а также создание системы финансовых стимулов и поощрений;
- **Обеспечение глубокого анализа:** следует начать сбор достоверной информации и проводить систематические исследования в сфере образования взрослых (например, по методологии обучения, возможного спроса на обучение, работы с «сложными» участниками, мотивации, нейтрализации барьеров) с целью определения и анализа тенденций на рынке труда и навыков, необходимых в том или ином секторе экономики. Кроме того, необходимо заниматься прогнозированием потребностей в человеческом капитале и соответствовать ему.
- **Укрепление потенциала** министерств, социальных партнеров и других игроков с целью построения долгосрочного, устойчивого, эффективного партнерства, обобщение международного опыта, полученного при проведении донорских программ. **Укрепление потенциала** также необходимо профессионалам, занятым в сфере образования взрослых, проводящим консультации и профориентацию, ведущим исследовательскую деятельность и т.д.

- **Продвижение образования в целом** и для отдельных групп населения должно идти параллельно с развитием рынка образовательных услуг и повышением их качества.

К тому же, говоря об уровне политических реформ и принимая во внимание ограниченность средств на образование и подготовку, в странах Юго-Восточной Европы приоритетными должны стать следующие сферы:

- **Модернизация учебных программ профессионального обучения** и приведение их в соответствие с тенденциями рынка труда: внедрение более широкого спектра профессиональных навыков, ключевых компетенций и базовых умений, продвинутого уровня профессиональной подготовки, модульного обучения и методов признания и подтверждения уровня знаний, полученных ранее;
- **Разработка стандартов профессионального образования и национальных квалификационных рамок.** Стандарты призваны определять, какими должны быть учебные программы и их выполнение, какими должны быть национальные квалификационные рамки, и какие должны выдаваться независимыми квалификационными органами сертификаты;
- **Гарантия качества** на каждом этапе (на входе в систему обучения, в процессе и на выходе (по завершении учебного процесса)) — лицензирование, аккредитация учреждений образования, контроль над процессами обучения и его результатами;
- **Систематический мониторинг и оценка** стратегий, планов действий, программ, курсов; оценка результатов и рентабельности в соответствии с поставленными целями и этапами продвижения, а также заинтересованности в дальнейших действиях;

Профессиональное обучение
Источник: dvv international

- Профессиональный **рост преподавателей и тренеров в образовании взрослых** (на начальном уровне и уровне для продолжающих), менеджеров и представителей других профессий, таких как исследователи и консультанты по вопросам профессиональной ориентации. В соответствии с Маастрихтским соглашением, которое подчеркивает первостепенность изучения специфических потребностей в обучении и изменение роли преподавателей и тренеров, задействованных в профессиональном образовании, а также изучение возможности придания данной профессии большей привле-

кательности, включая непрерывное совершенствование профессиональных навыков, больше внимания следует уделять продвижению инновационных методов в педагогике, перейти от «обучения» к «учению», поместив учащегося в центр процесса. Также хотелось бы здесь упомянуть о том, насколько важно знать обо всех сферах, где требуются андрагоги, и определить профессиональные стандарты для образования взрослых;

- **Восприимчивость к потребностям предприятий и отдельных личностей** в развитии и присвоении навыков: популяризация внутриорганизационного обучения, практических семинаров, обучения как части кластерного подхода, анализ потребностей в обучении, введение методик, ориентированных на активную роль учащегося, продукты, ориентированные на клиента, краткосрочные курсы, консультации и поддержка клиентов;
- Развитие **комплексных программ и сопутствующих услуг для социально-неблагополучных групп населения.** Например, предлагая образовательные услуги безработным, следует продумать, как увеличить число слушателей данного курса, которые получили бы максимум пользы от обучения, и как помочь им найти работу. Это означает, что потребуется достаточное количество средств, выделяемых службам занятости для разработки индикаторов «активного рынка труда» и соответствующих услуг. Более того, штат служб занятости должен уметь в полной мере оценить потребности безработных и проводить необходимые консультации.

Перспективные сферы и способы оказания поддержки европейскими партнерами

- До сих пор существует огромная потребность в действиях со стороны ЕС по **лоббированию и адвокатированию,** направленных на национальные правительства с целью популяризации и выполнения продекларированных мер. На национальных уровнях сил по-прежнему недостаточно для того, чтобы справиться с данной задачей без объединения усилий на региональном и европейском уровнях.
- **Реформы** в сфере образования взрослых нуждаются не только в финансовой поддержке, но и в целенаправленной, ориентированной на местную специфику экспертизе, в специфических ноу-хау и соответствующих индикаторах.
- **Положительный опыт** стран Юго-Восточной Европы должен учитываться и являться составной частью общеевропейской «кладовой» опыта образования взрослых.

Белград. *Источник: dvv international*

- Традиционные **программы ЕС,** оказывающие поддержку образованию взрослых (например, «Грюндтвиг»), должны быть доступны партнерам за пределами ЕС, для того чтобы сотрудничество, обмен опытом и свобода передвижения по Европе были более интенсивными.
- Необходимо более интенсивное налаживание **сетей, сотрудничества, обмена стратегиями и опытом,** а также обмен информацией о полученных результатах и извлеченных уроках между партнерами ЕС и странами Юго-Восточной Европы.
- Было бы полезным, если бы **стратегии,** документы, планы, действия и другие меры **ЕС** в области образования взрослых учитывали **всю территорию Европы** при анализе, оценке проблем, внедрении рычагов, постановке целей и выделении приоритетов и т.д.
- Партнеры, представители и эксперты из **стран Юго-Восточной Европы должны быть включены** в процессы разработки общеевропейской политики в сфере образования взрослых и проектов по ее воплощению в жизнь.

Образование взрослых в Хорватии

г. Сепурине на острове Првич. *Источник: dvv international*

Iskra Devčič Torbica

Образование взрослых в Хорватии

Образовательная политика, законодательство, финансирование

Политические условия

Принятые в Хорватии документы об основах политики в области образования, можно разделить на документы, регулирующие систему образования в целом и лишь частично затрагивающие систему образования взрослых, и те, которые полностью посвящены образованию взрослых. Среди первой группы документов, наиболее значимыми являются:

- **2001** Хорватия 21 века — образование, Белая книга об образовании в Хорватии, Правительство Республики Хорватия, Национальный совет по укреплению конкурентоспособности;
- **2002** Декларация знаний; **2004** Хорватия, основанная на знаниях и их применении, Хорватская академия наук и искусства;
- **2004** 55 Рекомендаций по повышению конкурентоспособности Хорватии, Национальный совет по укреплению конкурентоспособности;
- **2005** План развития системы образования 2005–2010, Министерство науки, образования и спорта;
- **2006** План стратегического развития 2006–2013, Центральный государственный офис по вопросам стратегии развитии и координации финансовых средств, выделенных ЕС;
- **2004** Национальный стандарт Хорватии в области образования;
- **2007** Национальная программа мероприятий по внедрению обязательного среднего образования, Парламент Хорватии;
- **2007** Стратегия развития национальных программ обучения, Министерство науки, образования и спорта, Национальный совет по вопросам программ обучения;
- **2008** Стратегия развития системы профессионального образования в Республике Хорватия 2008–2013.

Говоря, в частности, об образовании взрослых, главным документом об основах политики в данной области является **«Стратегия для образования взрослых» 2004.**

Основные цели, выделенные в стратегии развития, — разработка мер по внедрению **обучения на протяжении всей жизни** как права и обязанности всех граждан, разработка такой системы образования взрослых, которая обеспечила бы **равные возможности и одинаково качественный уровень образования,** создание правовой базы и профессиональных условий для организации процесса обучения взрослых как неотъемлемой составляющей системы образования, а также учет персональных потребностей в обучении, потребностей рынка труда и общества в целом.

Тренинг. *Источник: dvv international*

Законодательная система

Говоря, в частности, об образовании взрослых, главным документом об основах политики в данной области является **«Стратегия для образования взрослых» 2004.**

Принятию «Закона об образовании взрослых» 2007 предшествовали различного рода постановления, регулирующие сложную систему образования взрослых, которые были рассредоточены по разным законам и подзаконным актам в области начального и среднего образования. Основной идеей создания «Закона об образовании взрослых» и дополняющих его подзаконных актов является разработка независимой системы образования взрослых, которая будет включать в себя основной свод законов в сфере образования взрослых.

Помимо определения целей и регулирующих функций Совета по образованию взрослых и Агентства по образованию взрослых, «Закон об образовании взрослых» определяет формы обучения взрослых и устанавливает, кто и при каких условиях может обеспечивать процесс образования взрослых.

«Закон об образовании взрослых» (2007) был дополнен четырьмя следующими подзаконными актами:

- **«Подзаконный акт о стандартах и спецификации учреждений образования взрослых»** (2008). Данный подзаконный акт определяет стандарты и нормы, а также методы и процедуры идентификации условий, которым должны отвечать учреждения образования взрослых в соответствии с программами по обучению взрослых;

- **«Подзаконный акт о содержании, форме и методе ведения документации в области андрагогики»** (2008). Данный подзаконный акт определяет содержание и формы андрагогической документации, которая ведется учреждениями, аккредитованными для реализации программ по обучению взрослого населения, а также определяет методы их обработки и архивирования;
- **«Подзаконный акт о документообороте учреждений образования взрослых»** (2008). Данный подзаконный акт определяет содержание и формы документации, которая ведется учреждениями, аккредитованными для реализации программ по обучению взрослого населения: описание программы, слушателей и персонала, а также учет любой информации, необходимой для контроля и развития деятельности в сфере образования взрослых;
- **«Подзаконный акт о государственной сертификации в сфере обучения взрослых»** (2008). Данный подзаконный акт определяет название, содержание и тип сертификата, выдаваемого взрослому по окончании средней школы и среднеспециального учреждения, переподготовки кадров, продвинутого уровня профессионального обучения, начального уровня профессионально-технического обучения, тренингов и начального образования.

«Закон о государственных субсидиях в образовании»
(принят в 2007 г.)

«Закон о государственных субсидиях в образование», вступивший в силу в ноябре 2007 г., вносит коррективы в «Закон о взымании налогов с доходов», в особенности в той части, где говорится о налоговых сборах и об освобождении от уплаты налогов ряда целевых групп, в случае изъявления желания обучаться.

Обучение электротехников
Источник: dvv international

«Закон о рабочих местах и страховании в случае безработицы»
(принят в 2008 г.)

«Закон о рабочих местах и страховании в случае безработицы», вступивший в силу в январе 2009 года, регулирует вопросы оказания помощи при устройстве на работу, подготовке и профессиональной ориентации, а также профессиональную реабилитацию безработных людей с ограниченными способностями.

«Закон о гарантии пенсионных выплат»
(принят в 2008 г., последние поправки внесены в 2008 г.)

Данный закон тесно связан с «Законом о рабочих местах и страховании в случае безработицы», а также перечисляет те категории людей, которые в случае полученной травмы на рабочем месте подлежат эффективной профессиональной реабилитации в условиях полной занятости. В законе также прописано, кто имеет право на профессиональную реабилитацию и при каких условиях, кто будет осуществлять обучение, и кто будет финансировать профессиональную реабилитацию, какова ее цель и какими правами и обязанностями обладают люди, получившие травму на работе во время профессиональной реабилитации.

«Закон о трудовых ресурсах»
(принят в 1995 г., последние поправки внесены в 2005 г.)

Данный закон затрагивает вопросы образования и подготовки кадров, в частности, в нем говорится о работе практикантов; закон регулирует права и обязанности в отношении образования, подготовки, продвинутого уровня подготовки без отрыва от производства, как работодателей, так и персонала. Существуют особые обязанности работодателей, связанные с приоритетом, отдаваемым персоналу, получившему увечья на рабочем месте, и у которого обнаружилось то или иное профессиональное заболевание. Вопрос обучения и подготовки связан и с увольнением.

«Закон о ремеслах»
(принят в 2003 г., последние поправки внесены в 2007 г.)

Данный закон регулирует обучение и подготовку мастеров.

«Закон об учреждениях » и «Закон об открытых университетах»
(принят в 1997–1999 гг.)

«Закон об учреждениях образования» и «Закон об открытых университетах» регулируют организационные аспекты деятельности учреждений образования взрослых, а именно: вопросы ведения дел, управления и т.д.

Регулирование процесса образования взрослых правительством

Министерство науки, образования и спорта — ключевой орган, регулирующий все сегменты образования, включая формальное образование взрослых. Аккредитованные образовательные учреждения реализуют программы в сфере образования для взрослых, исходя из предписаний министерства.

Совет по образованию взрослых — консультативный орган при правительстве, состоящий из представителей основных заинтересованных субъектов. Совет осуществляет мониторинг состояния системы образования взрослых и предлагает меры по его развитию, выступает с предложениями по законодательству, внедрению нормативных документов, использованию механизмов финансирования программ образования взрослых.

Маяк Муло
Источник: dvv international

Агентство по образованию взрослых (основано в мае 2006 года) — государственная организация, целью которой является обеспечение институциональных условий для развития образования взрослых. Деятельность Агентства включает мониторинг, развитие, оценку и повышение качества образования взрослых путем выполнения следующих задач:

- осуществление деятельности, направленной на анализ и развитие в области образования взрослых;
- координация предложений, с которыми выступают профессиональные группы;
- профессиональный контроль учреждений образования для взрослых;
- услуги профессионального консультирования;
- профессиональная подготовка и обучение персонала в области образования взрослого населения;
- инновации, контроль и оценка реализации программ образования взрослых;
- стимуляция сотрудничества и участие в реализации программ и проектов в сфере образования взрослых;
- обслуживание базы данных и информирование государственных органов и министерств о важных материалах и данных о состоянии образования взрослых и перспективах развития;
- подготовка аналитических отчетов об управленческих процессах в образовании взрослых;
- определение критериев создания, внедрения и мониторинга системы финансирования образования взрослых, что касается программ, инвестиций и управления;
- другие задачи, прописанные в «Декрете об учреждении Агентства».

Деятельность Агентства финансируется за счет государственного бюджета, а также из других источников.

Семинар в Белграде
Источник: dvv international

Финансирование образования взрослых

Хотя финансирование проектов и программ в области образования взрослых в Хорватии в последние годы значительно возросло, до сих пор невозможно получить реальную картину суммарных затрат, произведенных в данных целях (в особенности в подведомственных организациях — местных и региональных единицах самоуправления). Более того, средства, запланированные в 2007–2008 гг. на непрерывное обучение и образование взрослых выделялись не только Министерством науки, образования и спорта и / или Агентством по образованию взрослых, а также и в рамках деятельности министерств и ведомств. В связи с этим следует рассматривать каждый орган по отдельности. Здесь, однако, мы приведем только несколько примеров в качестве иллюстрации разнообразия учреждений и программ, в отношении которых осуществляется финансирование из государственного бюджета.

Хотя финансирование проектов и программ в области образования взрослых в Хорватии значительно возросло в последние годы, до сих пор невозможно получить реальную картину суммарных затрат, произведенных в данных целях.

Агентство по образованию взрослых

В 2007 Агентство по образованию взрослых суммарно получило 7,55 млн. кун. Бюджет Агентства в 2008 г. был 13,5 млн. кун и 12,3 млн. кун в 2009 г. [1]

В то время как Агентство по образованию взрослых в настоящий период занято развитием функций, необходимых для поддержки системы образования взрослых, некоторые специализированные агентства ежегодно получают средства на обучение своих целевых групп.

Среди этих агентств можно выделить Агентство по обучению и подготовке педагогов, Агентство по профессиональному обучению и подготовке и Центр по подготовке государственных служащих при Центральной администрации.

Агентство по образованию взрослых — учреждение новое и еще слишком рано говорить об оценке эффективности деятельности данного органа. Однако, дело обстоит так, что, как и все иные агентства по образованию в стране, оно во многом является элементом системы Ми-

1 Все сумма приводятся в хорватских кунах, курс обмена в мае 2009 был 1 евро к 7,42 кунам.

нистерства образования и не владеет ни достаточными компетенциями, ни готовностью развивать свой собственный исследовательский потенциал.

Министерство по делам семьи, ветеранов и межпоколенческой солидарности

О существенном размере финансовых средств, выделяемых на образование взрослых, можно судить, исходя из огромного количества проектов по обучению следующих целевых групп взрослых:

- **Ветераны войны**
  Государственным бюджетом 2008 года было предусмотрено финансирование данной программы в размере 40 млн. кун.
- **Взрослые с ограничениями**
  Министерство по делам семьи, ветеранов и межпоколенческой солидарности выделило 20,3 млн. кун на реализацию проектов в 2004, 2005, 2006 и 2007 гг. Формальному образованию взрослых с ограниченными способностями также была оказана поддержка в рамках проекта «Европейское компьютерное водительское удостоверение» для слепой и плохо видящей молодежи, а также для людей с ограниченными способностями. Было выделено 81,293 тыс. кун.
- **Жертвы семейного насилия**
  Финансовая поддержка, оказанная для реализации проекта сроком на 3 года (2004–2007 г.г.) составила 728,69 тыс. кун.
- **Молодые взрослые**
  В период с 2004 по 2007 годы на 134 проекта в области неформального образования молодежи было выделено 4 млн. кун, в то время как в этот же период времени 224 проекта по борьбе с наркозависимостью и любыми другими зависимостями суммарно были профинансированы на 11,5 млн. кун.

В период с 2004 по 2007 годы вышеупомянутое министерство выделило 537,986 тыс. кун еще на 14 молодежных проектов особой значимости по результатам проведенных общественных тендеров.

Министерство по делам семьи, ветеранов и межпоколенческой солидарности также профинансировало одно- и двухдневные обучающие программы для лидеров клубов среди молодежи в 2004, 2005 и 2006 гг. Образовательные программы были посвящены стратегическому планированию, лоббированию и презентации проектов, разработке проектных предложений и представлению финансовой отчетности, фандрайзингу, обучению демократии и правам человека, волонтерам, теме

«Молодежь против насилия: мобилизация местных сообществ и разрешение конфликтов мирным путем».

Министерство туризма

В период с 2000 по 2007 годы Министерство туризма выделило значительное количество средств различным профессиональным ассоциациям с целью совместного финансирования некоторого числа семинаров и краткосрочных курсов.

Таблица 1.
Средства, выделенные Министерством туризма в период с 2000 по 2007 гг.

	Год, когда было выделено финансирование							
	2000	**2001**	**2002**	**2003**	**2004**	**2005**	**2006**	**2007**
Выделенные средства (куны)	769,072	763,495	614,269	465,000	1,420,000	2,020,000	2,700,000	2,250,000

Экзамен на получение категории мастера
Источник: dvv international

Обучение и подготовка государственных служащих без отрыва от производства

Бюджетное финансирование, направленное на развитие и реализацию программ по обучению и подготовке государственных служащих без отрыва от производства (2 млн. кун на нужды Центральной администрации и 273,0 тыс. кун — на нужды Центра по подготовке государственных служащих), впервые было одобрено в 2007 г. Данные средства не предназначались на оплату труда персонала Центра по подготовке государственных служащих. В 2008 г. в государственном бюджете была прописана отдельная позиция, в соответствии с которой на нужды Центральной администрации было выделено 2,3 млн. кун и 280,0 тыс. кун на нужды Центра по подготовке государственных служащих (на общие образовательные программы и на обучение и подготовку специалистов). Кроме того, как было в 2007 г., у всех административных учреждений есть свои собственные дополнительные бюджетные средства на обучение и подготовку специалистов в рамках программ.

Службы занятости Хорватии

См. данные о финансировании в рамках программ служб занятости в разделе «Участие».

Децентрализованный бюджет (местные самоуправления)

Хорватия поделена на 21 единицу регионального самоуправления (20 регионов — жупаний и город Загреб, у которого статус жупании и города) и 547 единиц местного самоуправления (122 города и 425 муниципалитетов). В соответствии с процессом децентрализации, «Закон о местном и региональном самоуправлении» (Официальный бюллетень 33/01, 129/05) ставит целью наделить местные органы управления большими полномочиями. Это относится, в частности, к деятельности в сферах образования, здравоохранения, городского проектирования, экономического развития, защиты окружающей среды, транспортной инфраструктуры и культуры.

Местные и региональные единицы самоуправления имеют право на формирование своих бюджетов. Государство обязано оказывать финансовую помощь более слабым единицам местного самоуправления.

В Хорватии есть недостаточно развитые и малые местные сообщества, где затруднено нормальное функционирование местных органов и учреждений ввиду недостатка средств. Данные о том, какое финансирование получает образование взрослых в каждой отдельной жупании, не совсем доступны.[1]

В ходе подготовки «Государственного отчет о состоянии и развитии мастерства в области образования взрослых в Республике Хорватия» (2008) для CONFINTEA VI (Международной конференции по образованию взрослых) Агентство по образованию взрослых попросило более 250 учреждений и основных заинтересованных субъектов Хорватии принять участие в составлении отчета. Всего 80 из этих организаций предоставили соответствующую информацию. Однако вполне возможно, что некоторые из них, а именно организации, представляющие более низкий местный уровень управления и самоуправления, все же затратили некоторое количество средств (в целом может значительное) на данные цели, но не заполнили анкету Агентства и тем самым данные не были зафиксированы в окончательном варианте отчета *(см. Таблицу 2)*.

1 Два примера приведены в Таблице 2.

Таблица 2.
Запланированное финансирование обучения на протяжении всей жизни и образования взрослых в денежном выражении (куны)[1]

Министерство и организации	**План на 2006 год**	**План на 2007 год**	**План на 2008 год**
Центральный бюджет			
Агентство по образованию взрослых		7,55 млн.	13,5 млн.
«За образованную Хорватию: на пути к желаемому будущему» Министерство по делам семьи, ветеранов и межпоколенческой солидарности			5,9 млн.
• Ветераны войны			40 млн.
• Взрослое население с ограничениями	20,3 млн. (2004–2007 гг.)		
• Жертвы семейного насилия	728,690 (2004–2007 гг.)		
• Молодые взрослые	4 млн. на проекты в области образования (2004–2007 гг.), 11,5 млн. на проекты по борьбе с наркозависимостью и другими зависимостями (2004–2007 гг.), 573, 968 на проекты особой важности		
Министерство туризма		2,25 млн.	
Центральная администрация		2 млн.	2,3 млн.
Центр по подготовке государственных служащих		273,000	280,000
Службы занятости Хорватии (содействие образованию и занятости, финансирование образовательных услуг, оказываемых безработным)		150,3 млн.	
Распределение бюджетных средств/ местные бюджеты			
Жупания Приморье-Горски Котар		870,000	
Жупания Осиек-Баранья		498,468	7,826

1 Отметим, что представленные данные не являются достоверными и всеобъемлющими, и вероятно больше ценности имеют в качестве иллюстрации к создавшейся ситуации.

Из-за разрозненности образования взрослых и большого числа различных источников финансирования, нет сведений о суммарном показателе инвестиций в образование взрослых.

Из-за разрозненности образования взрослых и большого числа различных источников финансирования, нет сведений о суммарном показателе инвестиций в образование взрослых.

Агентство по образованию взрослых **в настоящий момент занимается разработкой базы данных,** которая поможет сбору информации об источниках финансирования образования взрослых в Хорватии.

В соответствии с настоящим законодательством, финансовая помощь может быть выделена из государственного бюджета и бюджетов местных и региональных единиц самоуправления в целях обеспечения организаций учебными материалами и другим оборудованием, развития и реализации инновационных программ.

Финансовая поддержка обеспечивается за счет:

- льгот по сумме уплаты налогов на прибыль компаний;
- совместного финансирования расходов на пропитание и проживание студентов очных отделений вузов;
- стипендий от Министерства образования, местных властей и будущих работодателей, а также бесплатного проезда на общественном транспорте в некоторых городах.

Льготы по сумме уплаты налогов на прибыль компаний

В соответствии с «Законом о государственном финансировании образования» до 50% затрат на общее образование взрослых и 25% затрат на узкоспециальное обучение и тренинг персонала в крупных компаниях могут быть исключены из налогооблагаемой базы. В малых и средних компаниях из налогооблагаемой базы могут быть исключены до 70% затрат на образование взрослых и 35% затрат на узкоспециальное обучение и тренировку персонала.

Предприятия, располагающиеся в местностях с очень низким уровнем жизни и высоким уровнем безработицы, которые указаны на карте регионов, получающих государственные субсидии, могут рассчитывать на больший процент льготного налогообложения, также как и предприниматели, финансирующие обучение и подготовку персонала из социально неблагополучных групп населения.

Затраты на общее образование, о которых идет речь в данном законе, — уровень оплаты за обучение в учреждениях начального, среднего и высшего образования и в других учреждениях, где можно

получить начальное, среднее и высшее образование (включая получение диплома об окончании 4-годичного курса обучения, степени бакалавра, магистра, доктора). Затраты на проведение семинаров, конференций, занятий рабочих групп и специализированных курсов также включены в закон.

В отношении специального образования в законе говорится о следующих необлагаемых налогом расходах: за участие в семинарах, тренингах, конгрессах, специализированных курсах и подготовке, как в Хорватии, так и за ее пределами. Для общего и специального образования также говорится о затратах на вспомогательные материалы и оплату работы инструкторов.

В отношении возможностей не финансовой поддержки можно упомянуть учебный отпуск.

Другие источники финансирования

Гражданское общество

В Хорватии более 35 тысяч зарегистрированных неправительственных организаций (НПО). Часть из них занимается программами в сфере образования взрослых, начиная с креативных семинаров и заканчивая гражданским обучением. Проекты НПО в области образования взрослых финансируются, преимущественно, за счет международной донорской помощи, государственное финансирование такого рода проектов составляет около 30%. Для оказания поддержки реализации программ НПО в сфере образования взрослых, **Национальный фонд развития гражданского общества** выделяет средства общественным организациям на государственном уровне.

С 2004 года по 2007 год Национальный фонд развития гражданского общества провел 20 тендеров и 14 конкурсов, предоставив финансовую поддержку 878 организациям гражданского общества на общую сумму 86,223,475 кун. Данная сумма была выделена на финансирование гражданских инициатив, проектов, программ и институциональной поддержки общественным организациям, программам сотрудничества, регионального развития и децентрализации.

Международное финансирование

Важным источником финансирования являются международные проекты. Далее мы рассмотрим этот аспект более детально.

Частный сектор

Как показывают результаты исследований конкурентоспособности трудовых ресурсов, хорватские компании инвестируют в повышение конкурентоспособности своего персонала меньше, чем это предусмотрено мировыми и европейскими стандартами.

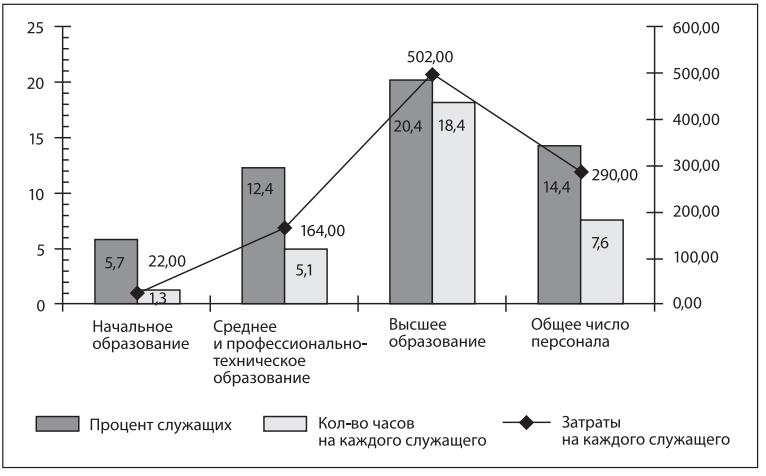


Диаграмма 1. *Суммарный процент служащих, получивших дополнительное обучение, суммарное число часов, затраченных на дополнительное обучение каждым служащим, сумма затрат на дополнительное обучение каждого служащего в кунах. Данные 2002 г.*

Однако, ожидается, что в связи с недавно принятым «Законом о государственном финансировании образования» ожидается, что инвестиции частного сектора в образование увеличатся.

Плата за обучение

Предполагается, что взрослые граждане также должны внести вклад в финансирование своего образования либо даже полностью покрыть связанные с ним расходы. Так, некоторые взрослые слушатели полностью берут на себя расходы на образование. Участниками, в первую очередь, оплачиваются программы в области искусства, здоровья, экологии и программы по развитию креативных способностей. Следует отметить, что число бесплатных семинаров для желающих с пользой провести свободное время, финансируемых различными ассоциациями, НПО, муниципалитетами и городами, местными самоуправлениями, постоянно растет.

Практические занятия для поваров
Источник: dvv international

Граждане, оплатившие стоимость переподготовки и получения среднего образования для дальнейшего трудоустройства из собственных средств, могут рассчитывать на компенсацию до 70% от затраченной суммы из бюджета Министерства экономики, труда и предпринимательства.

Формальные образовательные программы различаются по срокам, содержанию учебных программ и сложности уровня. Данные параметры определяют стоимость программы. Программы развития ранее полученных профессиональных навыков самые короткие, цена на такие программы колеблется от 1,5 до 6,0 тыс. кун, в то время как стоимость одного года обучения в средней школе колеблется между 4,0 и 8,0 тыс. кун.

Чего не хватает в области политики, законодательства и финансирования?

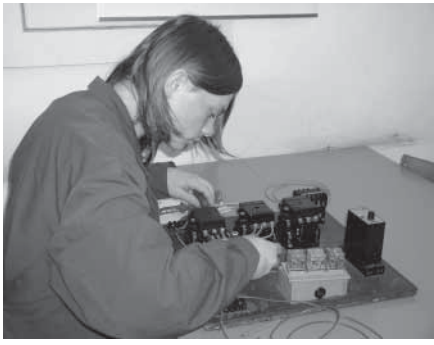
Политика

- Обучение на протяжении всей жизни не является приоритетом государственной политики, также как и не достает необходимой финансовой поддержки, обеспечивающей конкурентоспособность экономики и рабочей силы за счет повышения среднего уровня навыков и поддержки способности людей адаптироваться к изменениям.
- Не хватает более активного участия социальных партнеров и «ключевых игроков» в процессе подготовки, принятия и внедрения государственной стратегии и программ развития образования взрослых. Сюда входит принятие решений, в основу которых положено мнение трех сторон (социальных партнеров), четкое разделение полномочий и обязанностей.
- Нет адекватной подготовки и /или достаточной координации действий различных министерств и ведомств.

Законодательство

«Закон об образовании взрослых» как система регулирования такой сложной сферы обеспечивает прочный фундамент для развития образования взрослых в Хорватии. Однако, некоторые проблемные вопросы не нашли адекватного решения при подготовке данного закона.

Например, вопрос об участниках процесса: слушателях и провайдерах образования взрослых; о финансировании, роли государственных местных и региональных бюджетов единиц самоуправления, и, наконец, вопросы развития, организации и контроля в образовании взрослых. В целом, можно сказать, что закон главным образом ориентирован на провайдеров образования взрослых, в то время как слушатели практически не упоминаются. В то же время, несмотря на нормативный акцент на провайдерах в сфере образования взрослых, нет достаточного регулирования в вопросах аккредитации и сертификации учреждений и программ. Система не стимулирует интерес к себе ни со стороны провайдеров, ни со стороны слушателей, ни со стороны работодателей.



Курсы электротехников
Источник: dvv international

Нормативные документы должны включать более глубокие разъяснения по применению закона, а не содержать формальные положения. Система регулирования, аккредитации и сертификации должна быть ориентирована на обеспечение качества, т.е. контроль результатов, а не самих программ или элементов программ.

В данном законе частично с недоверием говорится об определенном типе отношений между партнерскими организациями, хотя данный вопрос должен решаться путем создания таких документов, которые были бы связаны с сотрудничеством и т.п., а не законом. В то же время система не связывает оказание поддержки в отношениях между проектами в области образования взрослых и программами, с одной стороны, и потребностями экономики, с другой стороны. Нет механизма, при помощи которого можно проанализировать пропорциональность инвестируемых средств и результаты, которые служили бы показателем в условиях планирования распределения бюджетных средств.

Финансирование

- **В системе финансирования отсутствует прозрачность.** Большинство жупаний в Хорватии и некоторые большие муниципалитеты совместно финансируют различные программы и проекты в области образования взрослых и непрерывного обучения. Более того, многие крупные города являются собственниками и учредителями открытых университетов и институтов, оказывающих услуги образования взрослых. Однако, достоверную картину объемов и структуры затрат в образовании взрослых получить практически невозможно.

- Финансирование скорее **спонтанное и разовое, чем системное.**
- Существуют **различные источники финансирования образования взрослых,** оговоренные в «Законе об образовании взрослых». Тем не менее, закон не уточняет обязательств субъектов, выделяющих финансирование, что означает, что он не устанавливает процент необходимых расходов государственного бюджета и / или местных бюджетов, что сделало бы систему устойчивой и долгосрочной (число участников увеличилось бы).
- **«Закон об образовании взрослых» (не постановления органов местной власти или другие постановления) должен оговаривать условия и минимальные стандарты** образования взрослых, которые финансируются государством (министерствами), единицами местного управления и самоуправления и участниками процесса.
- **Нет анализа затрат, произведенных учреждением или сектором.** Необходимо ввести на законодательном уровне обязательство для организаций, получающих государственное финансирование, вести анализ затрат по отдельным учреждениям и секторам.
- Организаторы обучающих программ несут **дополнительные затраты,** кроме тех, что положены на организацию процесса, программы, лекции. Это затраты на разработку программ, так как программы не стандартизированы, а провайдеры вынуждены также оплачивать засвидетельствование программ на уровне Министерства образования. Из-за этого финансирование образования взрослых не может считаться системным процессом.
- Основная рекомендация — помимо административной и экономической классификации, затраты также должны отражаться в **функциональном реестре,** так как программы непрерывного обучения и образования взрослых — не только прерогатива Министерства образования, но и других министерств и органов. На самом деле функциональный реестр уже введен в употребление, но процесс очень медленный. Что касается программ, необходимо разрабатывать коэффициенты производительности, которые показывали бы, насколько успешно реализуются поставленные программой цели.
- Необходимо внедрить систему **контроля, регулирования и оценки** финансирования. Важно учитывать сообразность затрат целям. А результаты независимой экспертизы должны использоваться в целях улучшения процедур реализации программ и их финансирования.

- Необходимо **повышение качества финансового управления и бюджетного финансирования.** Таким образом, необходимо, чтобы все участники, получающие государственное финансирование на образование, готовили сводный отчет в конце каждого фискального года.

Важно, чтобы в бюджете из года в год давались детальные разъяснения тому, как бюджетные и постатейные бюджетные затраты (с группировкой составляющих по административным органам и объектам в сопоставлении с предшествующим периодом) соотносятся с предыдущим годом. В настоящее время нет такой информации, что усложняет работу Парламента и гражданского общества по оценке правительственного проекта бюджета. Должна быть предоставлена вся информация о доходах и затратах не менее чем за 2 года (возможно 3 года). Более того, классификация и презентация информации должны быть представлены в таком виде, который **позволил бы делать сравнительный анализ в рамках более длительного периода времени.**

- Есть необходимость **реактивации** (реанимирования) процесса децентрализации фискальной политики.
- Критерии распределения имеющихся средств должны ежегодно определяться полномочным органом — Советом по образованию взрослых.

Провайдеры

Разнообразие поставщиков услуг

«Закон об образовании взрослых» регулирует вопрос о провайдерах образовательных услуг взрослому населению. В соответствии с законом заведения образования взрослых могут учреждаться:

- Республикой Хорватия;
- местными и региональными единицами управления;
- другими юридическими и физическими лицами;
- учреждения образования взрослых могут осуществлять реализацию программы, если это предусмотрено полученной лицензией, а также если они удовлетворяют критериям размера помещения, персонала и финансового обеспечения, приведенным в соответствие со стандартами и нормами для их реализации.

Практический семинар для поваров
Источник: dvv international

В соответствии с имеющейся информацией Агентства по образованию взрослых в настоящее время существуют 450 учреждений образования взрослых, из них 100 народных университетов, 54 открытых университета, 48 начальных школ, 183 средние школы, 20 центров и 45 учреждений другого типа.

Вопросы качества

С точки зрения вопросов качества в образовании взрослых в Хорватии было сделано немного. Нет всеобъемлющей системы обеспечения качества, отчасти поэтому эффективность и действенность образования взрослых не всегда замечается. Практически нет оценки тому, что предлагается, нет информации о результатах, и какую пользу получили от процесса слушатели и экономика в целом.

Однако, первые шаги в отношении некоторых аспектов качества были сделаны в соответствии с Пунктом 4 проекта «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» 2004 г. в области образования взрослых. Резюмируем следующие результаты программы:

- разработана методика подготовки по основным профессиям;
- составлен проект инициативы по повышению качества процедур верификации / аккредитации;
- подготовлен проект инициативы создания системы экспертного контроля. Осуществлена начальная подготовка супервизоров для Агентства по образованию взрослых.

Потребности в обучении и участие в образовании взрослых

Главные потребности в области образования взрослых в хорватском обществе — **базовые компетенции** (Организация экономического сотрудничества и развития), особенно навыки предпринимательства, навыки учебы, управления, знание иностранных языков, умение считать и писать для некоторых групп населения (людей среднего возраста и старше).

Главные потребности в области образования взрослых в хорватском обществе — базовые компетенции (Организация экономического сотрудничества и развития), особенно навыки предпринимательства, навыки учения, управления, знание иностранных языков, умение считать и писать для некоторых групп населения (людей среднего возраста и старше).

Основная целевая группа — **неактивные люди,** так как они наименее образованны и представляют еще большую проблему, нежели безработные. Активность должна быть простимулирована. Рынок нуждается в гибком персонале, желающем обучаться и имеющем активную позицию в отношении работы, а также обладающем гибкими навыками.

Навыки лидерства и управления очень необходимы людям, у которых есть международный опыт.

Хотя некоторые службы занятости проводят исследования рынка труда, зачастую нет систематического подхода к процессу определения недостатка умений в определенных областях или предвидение такой недостаточности.

Для развития отдельных секторов не хватает высококвалифицированных специалистов в области **туризма, сельского хозяйства и в традиционных сферах производства текстиля, кожи, в кораблестроении, металлургии и строительстве, и т.д.**

Новые, быстроразвивающиеся, сферы экономики, такие как ИТ, финансовый сектор, сфера недвижимости и страхования, **сильно пострадали в условиях мирового кризиса,** но они привлекли много людей из других секторов, так что ощутимой нехватки не было.

В сферах **здравоохранения и здорового образа жизни** наблюдается недостаток персонала. С другой стороны, мелкооптовая торговля, где трудоустроено много молодежи со средним образованием и значительное число женщин средних лет, не испытывает нехватки штата. Но ситуация будет ухудшаться, если процесс покупки в розницу станет скорее частью сферы развлечений и свободного времяпрепровождения, таких как мультимедиа и т.д.

Участие

В настоящий момент Хорватия не ведет систематического статистического наблюдения за системой образования взрослых.

В настоящий момент Хорватия не ведет систематического статистического наблюдения за системой образования взрослых. Центральное бюро статистики ведет наблюдение за начальным и средним образованием взрослых. Каждые три года оно также изучает работу открытых университетов для Министерства культуры и других организаций. Статистические исследования представляют огромную важность для развития системы образования взрослых. Однако сегодня бюро указывает на недоступность данных и ключевых для отчета позиций и основных понятий. Поэтому полностью доверять имеющимся данным о структуре участников не представляется возможным. Хотя следует отметить, что Агентство по образованию взрослых недавно создало статистическую базу данных для сферы образования взрослых (проект «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» 2004 г.) и апробировало на одной из жупаний Хорватии.

Однако, **некоторые статистические данные все же имеются;** они указывают на то, что в Хорватии процент взрослых, которые пользуются услугами сферы образования взрослых довольно низкий, в особенно-

Курсы изобразительного искусства
Источник: dvv international

сти если сравнивать со средними показателями в Европе. В соответствии с отчетом в рабочем документе 2005 г. «Движение в направлении реализации лиссабонских целей в образовании и подготовке», в 2004 году 1,9% взрослых (достигших возраста 25–64 лет) стали слушателями какой-либо из форм образования взрослых, в то время как в 2006 году процент слушателей был чуть больше и все же был неудовлетворительным — **2,1% взрослого населения.**

Хотя национальная статистическая база данных в настоящее время не до конца отлажена, некоторые учреждения ведут детальный статистический учет информации об уровне участия в программах, которые ими реализуются или обеспечиваются. Информация об общем уровне участия может служить хорошей иллюстрацией об уровне участия в образовании взрослых. Люди не участвуют в программах образования взрослых, так как не знают о предложении в данной сфере, ввиду того что на работе или в обществе таким возможностям не идут навстречу, из-за низкого уровня образовательных услуг, затрат или просто отсутствия интереса. Конечно, есть исключения. Когда случается кризисная ситуация, например, закрытие фабрики, возрастает спрос на переподготовку кадров. Некоторые высокомотивированные люди занимают активную позицию в развитии своих компетенций, и многие работодатели, особенно крупные, инвестируют в развитие своего персонала.

Однако, нет достаточного проявления инициативы со стороны работников в целом, профсоюзов, которые представляют рабочих, и со стороны многих предприятий в целях увеличения объема образовательных услуг, предоставляемых персоналу.

Участие в программах служб занятости Хорватии

Службы занятости Хорватии участвуют в **обучении безработных** для развития их компетенций и помогают им приспособиться к современному и прогнозируемому спросу на рынке труда. В дополнение к реализуемым действиям в соответствии с «Документом о политических мерах по активизации трудоустройства» (список 2007 года включает всего 2960 человек, из них 1713 женщин; список 2008 года включает всего 2631 человек, из них 1259 женщин), в рамках которого занятость и обучение с последующим трудоустройством финансируются или финансируются совместными усилиями, служба занятости Хорватии также участвует в различных мероприятиях и инициативах по обучению безработных в рамках финансируемых ЕС проектов.

«За образованную Хорватию: на пути к желаемому будущему»

Как уже упоминалось выше, ввиду того, что Хорватия в настоящий момент не ведет систематического учета статистических данных в области образования взрослых, представить достоверную информацию об уровне участия в отдельных программах в целом и вне сферы профессионально-технического обучения взрослых невозможно. Однако, так как программа **«За образованную Хорватию: на пути к желаемому будущему»** была полностью пересмотрена в рамках проекта «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» 2004 г. в области образования взрослых (Пункт 5), ее результаты будут представлены далее.

В период с 2003 по 2007 гг. все средства на образование взрослых из государственного бюджета (29,0 млн. кун) были направлены на реализацию проекта «За образованную Хорватию: на пути к желаемому будущему» — проект по ликвидации неграмотности, целевой группой которого были взрослые, не получившие начального образования.

Суммарно 4945 человек стали слушателями программы по ликвидации неграмотности в период с 2003 по апрель 2009 гг.

Ряд повторяющихся замечаний можно встретить в различных разделах анкетирования. Проблемные вопросы можно выделить под следующими заголовками:

- **Определение уровня грамотности**
  Традиционный метод определения уровня грамотности, исходя из количества лет, проведенных за партой, уже не является актуальным. Взрослые получают образование не только за школьной скамьей в традиционном понимании, но и во многих других местах. Именно в рамках данной точки зрения следует обратить пристальное внимание на необходимость разработки критериев узкопрофессиональной грамотности, а говорить об уровне компетенций, полагаясь на данные критерии. Определение уровня узкопрофессиональной грамотности будет меняться вместе с потребностями такой сложной системы, как общество, наряду с экономикой и необходимыми в данных условиях новыми навыками и компетенциями.

- **Финансирование**
  Низкий процент слушателей свидетельствует о том, что в сложившихся экономических условиях не в полной мере задействован тот или иной класс общества, а реализация программы становится непривлекательной перспективой для поставщиков образовательных услуг. На сегодняшний день существуют проблемы с системой ваучеров, так как поставщики образовательных услуг

поздно получают средства на возмещение затрат. Когда слушатели бросают курсы, стоимость ваучера не компенсируется. Тот факт, что транспортные расходы слушателей больше не оплачиваются, — дискриминация тех, кто проживает в сельской местности, где потребность в обучении выше.

- **Учебная программа**
  Настоящая учебная программа не соответствует требованиям взрослых и в ее основу положены традиционные школьные предметы, в которые не интегрированы элементы профессионально-технического уровня. Учебная программа составлена по принципу «один размер для всех», т.е. учебная программа не учитывает индивидуальные потребности и интересы. Более изобретательные поставщики образовательных услуг производят всевозможные изменения, пытаясь преодолеть возникшие проблемы.

- **Уровень преподавания**
  Учителя проявляют добрую волю и недюжинную преданность по отношению к программе. Однако у большинства из них нет специального образования в области андрагогики, и многие из них ждут, что слушатели примут методику преподавания традиционной школы. Для взрослых слушателей, вернувшихся за парту после перерыва в несколько лет, это неприемлемо. Если взрослому предоставляется очередной шанс получить образование, то данный опыт должен отличаться от первоначального, полученного в школе, который в свое время и привел к уходу из нее.

В настоящее время нет информации о числе и системе кадров в области андрагогики. Говоря о разнообразии образовательных программ для взрослого населения, следует учитывать, что в них задействовано больше экспертов из разных областей, нежели андрагогов.

Исследования и обучение

Исследования

В настоящее время нет информации о числе и системе кадров в области андрагогики. Говоря о разнообразии образовательных программ для взрослого населения, следует учитывать, что в них задействовано больше экспертов из разных областей, нежели андрагогов.

Подготовка андрагогов

Педагоги, задействованные в формальном образовании и не имеющие необходимой квалификации в области андрагогики, должны получить дополнительное педагогическое и психологическое образование, для того чтобы стать андрагогами. Однако, нормативными актами, в которых прописано, какая должна быть квалификация учителей и каким дол-

жен быть процесс профессионального роста, образование взрослых не определено как отдельная профессиональная область.

Университеты и образование взрослых

Только **педагогический факультет Университета Загреба** осуществляет подготовку андрагогов. Следующие программы в области образования взрослых были претворены в жизнь данным факультетом с 1997 по 2007 гг.:

- Курсы для педагогов дошкольных учебных заведений (среднее специальное образование) без отрыва от производства. 1098 человек — количество слушателей, окончивших курсы;
- Курсы аудиторного обучения длительностью в 8 семестров без отрыва от производства (дополнительный курс для педагогов, получивших среднее специальное образование). С 1997 по 2007 гг. 801 слушатель окончил курс обучения.

В сфере неформального образования взрослых с 1997 по 2007 гг. были реализованы следующие программы:

- Педагогическое и психологическое образование экспертов, не имеющих педагогического образования. Всего 2166 абитуриентов было зачислено с 1997 по 2007 гг., 1445 слушателей окончили данный курс;
- Программа длительностью в 4 семестра по методике Вальдорфской школы существует с 2003 г.;
- Курсы профессиональной подготовки учителей английского языка дошкольных учреждений для последующего обучения детей дошкольного возраста существуют с 2007 г.;
- Профессиональная подготовка по методике школы Монтессори (292 академических часа), программа существует с 2006 г.;
- Профессиональное обучение общественной педагогике (педагогика в сообществах) (180 академических часов) и методу Агацци (Agazzi) (292 академических часа) идет с 2007 г.

В связи с учреждением Агентства по образованию взрослых, был также учрежден Исследовательский отдел. Однако, нехватка понастоящему компетентного персонала на рабочих местах в специализированных государственных агентствах из-за низкой зарплаты ставит под вопрос сроки получения эффективных результатов.

Международное сотрудничество

Вклад в стабилизацию положения Юго-Восточной Европы путем содействия развитию местных и региональных структур образования взрослых — Пакт стабильности 2000–2003 гг.

Целью написания Пакта стабильности 2000–2003 гг. изначально была реализация следующих трех задач.

Семинар в Хорватии
Источник: dvv international

- **Лоббирование развития образования взрослых**
  В данном контексте частью проекта были Государственные дебаты с повесткой «непрерывное обучение», организованные при содействии Парламентского совета по вопросам образования, науки и культуры. Вводный семинар о ЕС и Юго-Восточной Европе был организован при содействии Европейской ассоциации образования взрослых. Результатом реализации проекта стало проведение важной международной конференции по образованию взрослых, презентация Международной программы по оценке образовательных достижений учащихся (PISA) и организация недели, посвященной обучению на протяжении всей жизни в Хорватии, а также учреждение Академии андрагогики Хорватии, где главной темой обсуждения было правовое обеспечение в области образования взрослых.

- **Повышение эффективности**
  Проект включал в себя 4 практических семинара для педагогов на тему новых методов в сфере образования взрослых, подразумевал участие в международных конференциях. В рамках проекта открытые университеты снабжались компьютерной техникой, оказывалась поддержка в процессе учреждения открытых университетов на Далматинских островах.

- **Повышение качества обучающих программ**
  Внедрение практики «Европейский компьютерный паспорт Xpert» составляло часть плана программы развития.

Была учреждена специализированная серия «Теория и практика образования взрослых». В рамках проекта было издано 5 публикаций и журнал «Образование взрослых». Реализация проекта была доверена **Ассоциации образования взрослых Хорватии.**

Проекты реформирования сектора профессионального обучения

Реформа сектора профессионального обучения и подготовки была одной из основных задач программы Совета Европы «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации». В частности, процесс модернизации хорватской системы профессионального обучения взрослых получал систематическую поддержку. Образование взрослых было главным направлением некоторых составляющих проекта «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации», в то время как сам проект не был полностью сфокусирован на данной проблеме. В данной статье следует упомянуть следующие проекты «Общественной поддержки реконструкции, развития и стабилизации», реализованных при содействии Агентства по профессиональному обучению:

- Программа «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» Совета Европы 2001 г.: Профессионально-техническое обучение (600,0 тыс. евро);
- Программа «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» Совета Европы 2002 г.: Модернизация профессионально-технического обучения и строительство учреждений (1,5 млн. евро);
- Программа «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» Совета Европы 2003 г.: Профессионально-техническое обучение высшего уровня (4,4 млн. евро).

Проекты «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации», имеющие отношение к рынку труда

Наряду с проектами «Общественной поддержки реконструкции, развития и стабилизации», имеющими отношение к рынку труда в Хорватии и, прежде всего, нацеленными на гармонизацию потребностей рынка труда Хорватии и на систему профессионального образования, акцент делается на образование взрослых и профессиональную ориентацию взрослых слушателей. Таким образом, следующие проекты могут быть здесь представлены:

- Программа «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» Совета Европы 2001 г.: Реструктуризация рынка труда (3,0 млн. евро; 2003–2005 г.);
- Программа «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» Совета Европы 2002 и 2004 гг.: Проекты сотрудничества на местном уровне (900,0 тыс. евро и 1,5 млн. евро);

- Программа «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» Совета Европы 2003 г.: децентрализация служб занятости Хорватии (500,0 тыс. евро).

Европейский фонд образования

Европейский фонд образования в качестве агентства ЕС по содействию реформам в секторе профессионального обучения и в сфере обучения персонала в странах с переходной экономикой обеспечивал различного рода содействие профессиональному обучению и образованию взрослых в Хорватии, начиная с 2000 года. Однако сложно сказать, какое количество средств было затрачено именно на образование взрослых.

Представители сферы образования взрослых были приглашены к сотрудничеству почти во всех проектах Европейского фонда образования, а проект «Общая картина в образовании взрослых » (2003 г.) был непосредственно посвящен разработке стратегии в сфере образования взрослых. Кроме того, были проведены три практических семинара (2007 г.) с целью оптимизации качества на тот момент только что учрежденного Агентства по образованию взрослых.

Трансевропейская схема свободы передвижения с целью получения университетского образования (TEMPUS)

Проекты, финансируемые данной программой, представляют собой важный инструмент непрерывного профессионального роста университетских преподавателей (профессоров, молодых ученых и др.) и управляющего персонала университета.

Проекты в области обучения и подготовки государственных служащих без отрыва от производства

- Программа «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» Совета Европы 2001 г.: реформа государственной системы (1,5 млн. евро);
- Поддержка реформы государственной системы (50,0 тыс. евро были выделены Министерством иностранных дел и по делам Содружества Великобритании);
- Программа развития бюджетного сектора 2005–2007 гг. (2,0 млн. евро) и 2008–2010 гг. (2,0 млн. евро были выделены Министерством иностранных дел Королевства Дании);
- Программа «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» Совета Европы 2003 г.: содействие реализации реформы государственной службы (1,7 млн. евро);

- Программа «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» Совета Европы 2003 г.: упрочение качества посредством децентрализации государственной службы (1,5 млн. евро).

Министерство юстиции, Юридическая академия — проекты реформ правовой системы

В период с 2001 по 2008 гг. значительные средства были получены из международных источников в целях финансирования реформ в правовой системе Хорватии. Следующие проекты были реализованы:

- Программа «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» 2001 г.: реформа правовой системы — содействие Юридической академии Хорватии;
- Программа «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» 2003 г.: обучение и подготовка государственных прокуроров;
- Региональный проект «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» 2003 г.: построение независимой, надежной и эффективной правовой системы и упрочение сотрудничества в правовой сфере на территории западных Балкан;

Остров Зларин
Источник: dvv international

- Программа «Техническое содействие и инструменты обмена информацией» — программы-тренинги для синхронизации нормативной правовой базы Хорватии со Сводом основных норм и требований ЕС;
- Программа PHARE (Программа помощи странам Центральной Европы) 2005 г.: содействие Юридической академии Хорватии — развитие системы подготовки будущих судей и прокуроров;
- Программа по модернизации высшего образования в государствах-соседях ЕС: реформа юридического образования в Хорватии, иностранные языки в правовой сфере.

Проекты развития сектора малого и среднего бизнеса

Структуры малого и среднего бизнеса совместно с Центром предпринимательской политики в качестве лидера или партнера по проекту реализовали ряд проектов, нацеленных на развитие сектора малого и среднего бизнеса. Все проекты несут обучающую функцию, что важно в контексте данного изложения. Вот несколько таких проектов:

- Программа «Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации» 2002 г.: местное развитие и малый бизнес: рост бизнеса (25,0 тыс. евро);
- Программа 2005 г.: малый бизнес Хорватии и сложная задача перед ЕС: опасность или надежда? (50,0 тыс. евро);
- Программа PHARE 2005 г.: популяризация навыков предпринимательства в профессионально-технических учреждениях (200,0 тыс. евро);
- Программа PHARE 2005 г.: переход из состояния зависимости от социальных пособий к индивидуальной трудовой деятельности (80,0 тыс. евро).

Экзамен для поваров
Источник: dvv international

Инструменты содействия стране, готовящейся к вступлению в ЕС

В рамках новой программы содействия странам, готовящимся к вступлению в ЕС, были запланированы два проекта:

- **Всеобъемлющее увеличение потенциала Агентства по образованию взрослых** (первоначально задумывалось как институциональное развитие); предполагаемая дата начала реализации — май 2010 г.
- **Региональная сеть местных учреждений образования**

Проект станет вкладом в развитие региональной сети за счет налаживания и / или поддержания сотрудничества между учреждениями образования взрослых в сфере обмена опытом и сотрудничества с партнерами на местном уровне и негосударственными организациями, а также с другими важными партнерами для всеобъемлющего охвата всех потребностей взрослых слушателей. Предполагаемая дата начала реализации проекта — май 2010 г.

Общественная поддержка реконструкции, развития и стабилизации 2004

Реализация программы содействия странам, готовящимся к вступлению в ЕС (1,5 млн. евро), была начата 3 сентября 2007 года и закончена 2 мая 2009 года. Реализация проекта подразумевала выполнение следующих пунктов:

- создание базы данных;
- черновой документ инициативы по повышению качественного

уровня политики, законодательства и финансирования в области образования взрослых;
- гарантия качества образования для «простых профессий»;
- пересмотр проекта *«За образованную Хорватию: на пути к желаемому будущему»;*
- начало образовательной кампании;
- разработка образовательных порталов и информационных центров.

Проект реализовывался международным консорциумом под предводительством профессионально-технического колледжа Орхуса (Дания) в течение 20 месяцев. Участниками были Министерство науки, образования и спорта и Агентство по образованию взрослых, последнее являлось основным партнером проекта.

Центр Юго-Восточной Европы по обучению предпринимательскому делу

Центр Юго-Восточной Европы по обучения предпринимательскому делу был создан по инициативе Европейской хартии малого бизнеса после долгих обсуждений, диалогов и налаживания связей со странами Юго-Восточной Европы, находящимися в поле интересов хартии (2007–2008 гг.). В соответствии с некоторыми пунктами хартии и потребностями юго-восточного региона Европы, деятельность центра Юго-Восточной Европы по обучению предпринимательскому делу держится на следующих китах:

- обучение основным компетенциям предпринимательского дела (Международная стандартная классификация образования; 2-й уровень);
- популяризация предпринимательства на третьей ступени обучения дисциплинам, не связанным с коммерческой деятельностью (Международная стандартная классификация образования; 5/6-й уровень);
- анализ спроса на обучение на предприятиях.

Центр обучения предпринимательскому делу в странах Юго-Восточной Европы является единственной в своем роде организацией. Центр демонстрирует, как восемь стран-претендентов на вступление в ЕС (Албания, Босния и Герцеговина, Хорватия, Косово, Македония, Черногория, Сербия) объединили усилия для развития обучения предпринимательскому делу.

Центр обучения предпринимательскому делу Юго-Восточной Европы начал свою деятельность как структурная единица Торговой палаты Хорватии в январе 2009 года. По данным на июль 2009 год Центр будет

функционировать как независимая организация с государственной регистрацией в соответствии с национальным законодательством страны местонахождения («Закон о государственных учреждениях Республики Хорватия»).

В дополнение к финансированию, выделенному из государственного бюджета Республики Хорватия на нужды Центра, основной объем средств Центр получит от Европейской комиссии в рамках программы содействия стране, готовящейся к вступлению в ЕС «Многоцелевой пакет средств».

Направления, которые можно предложить для международного сотрудничества в будущем

- Прогноз навыков, необходимых в будущем
- Разработка новых учебных программ с привлечением новейших решений, таких как электронное обучение и v-learning
- Источники финансирования образования взрослых и непрерывного обучения
- Инструменты контроля изменений в системе навыков
- Обеспечение андрагогов эффективными возможностями обучения
- Интеграция предприятий в исследования и обучение.

Основные вызовы для будущего

Затрагиваемые темы:

- Повышение уровня навыков и знаний педагогов путем перевода их из теории в практику. Практические навыки и умения, значимые для рынка труда
- Стандартизация показателей образования на основе результатов, полученных в областях формального, неформального и спонтанного образования
- Поиск эффективного типа программ, соответствующих требованиям отдельных потребителей
- Повышение быстроты реагирования учреждений и организаций на новые потребности
- Максимальная приближенность к существующим стандартам в области образования взрослых
- Развитие принципа «снизу-вверх» (принципа децентрализации планирования) в сфере планирования и принятия решений

- Преодоление негативных результатов проектов развития, профинансированных ЕС и нацеленных на провайдеров образовательных услуг для взрослого населения и потребителей данных услуг.

В рамках государственной политики должны быть сделаны следующие шаги

- Начало серьезного (не декларативного характера) сотрудничества между Министерством образования и Министерством экономики, а также со всеми социальными партнерами, для того чтобы иметь возможность управлять процессом приобретения необходимых навыков и умений;
- создание советов по вопросам навыков;
- обеспечиние соответствующих ведомств по-настоящему квалифицированными руководящими кадрами; теми, кто понимает, что такое образование взрослых, и имеет четкое представление о развитии системы образования взрослых и непрерывного обучения;
- привлечение большего количества государственных средств в частный сектор, оказывающий образовательные услуги, но при этом обеспечение процесса механизмами контроля и строгими правилами в отношении стандартов качества и результатов процесса обучения.

Рекомендации Европейскому Союзу

- Обеспечить поддержку созданию системы подготовки тренеров, а также системы подготовки преподавателей без отрыва от производства;
- обеспечить поддержку при разработке стандартов качества;
- способствовать укреплению потенциала организаций, занимающихся анализом;
- оказать содействие в процессе создания системы признания результатов неформального и спонтанного обучения;
- обеспечить поддержку при создании устойчивой технической инфраструктуры, необходимой для регулярного издания журнала по андрагогике, который потенциально может стать региональным изданием.

Рекомендации европейским партнерам

По мнению автора данной статьи европейские партнеры и так делают все, что могут в рамках финансируемых ЕС проектов. Однако некоторые дополнительные усилия могли бы внести вклад в укрепление результатов проектов в будущем.

Национальный парк Корнати
Источник: dvv international

- Все финансируемые ЕС проекты в области образования были связаны с учреждением заведений, в то время как развитие человеческого капитала не рассматривалось шире, чем просто конечный результат деятельности. Правда состоит в том, что большинство проектов было запланировано не более чем на два года, что является слишком коротким сроком для эффективной работы с человеческим капиталом. Было бы хорошо, если бы некоторые будущие проекты разрабатывались с целью вовлечения как можно большего числа провайдеров ОВ. Выполнение данного условия помогло бы целевым группам проектов получать положительные результаты быстрее. Положительные результаты повышения эффективности институциональной инфраструктуры должны осознаваться как провайдерами, так и потребителями.
- Хотя в основу всех финансируемых ЕС проектов положен принцип сотрудничества между консультантами ЕС и бенефициантами (получателями) проектов, их реализация часто идет в духе патернализма. Однако хорватские бенефицианты часто относятся к таким проектам скорее как к работе ЕС, нежели к партнерскому совместному предприятию.
- Очевидно, что если в рамках финансируемых ЕС проектов хотя бы одна из ключевых экспертных позиций будет предназначаться представителю независимого экспертного сообщества Хорватии, развитие столь необходимой независимой экспертизы на местном уровне получило бы значительный импульс, а это, в свою очередь, привело бы к развитию исследовательской базы в стране.

Образование взрослых в Турции

Голубая мечеть в Стамбуле. *Источник: dvv international*

Ifran Misirli

Образование взрослых в Турции

Политика, законодательство и финансирование

Современное законодательство и политика в образовательной сфере — Конституция

Каждый имеет право на получение образования, и никто не может быть лишен права учиться и получать образование.

В Конституции Турции закреплено право на получение образования для всех граждан страны вне зависимости от возраста или любых иных факторов. Основные цели и рамочная структура турецкой системы образования определены статьей 42 Конституции. Если кратко, данная статья устанавливает, что каждый имеет **право на получение образования,** и никто не может быть лишен права учиться и получать образование. Возможности реализации права на образование определяются и регулируются соответствующим нормативным правовым актом. Начальное образование в Турции является обязательным для всех граждан вне зависимости от пола и бесплатным при обучении в государственных школах. Среднее образование также бесплатно. Принципы управления и функционирования частных начальных и средних образовательных учреждений определяются соответствующим нормативным правовым актом и согласуются со стандартами, предъявляемыми государственным школам. Государство предоставляет стипендии и оказывает другую помощь, для того чтобы перспективные студенты, испытывающие нехватку финансовых средств, могли продолжать свое обучение. Государство должно принимать необходимые меры для обеспечения процесса реабилитации нуждающихся в специальном обучении, тем самым предоставляя таким людям возможность приносить пользу обществу.

Нормативный правовой акт, к которому апеллирует соответствующая статья Конституции, — это **Основной закон о национальном образовании.** Указанный Закон, вступивший в силу в июне 1973 года, регулирует функционирование системы образования Турции. В соответствии, с Законом **национальная система образования** состоит из двух основных компонентов: системы **формального образования** *(örgün eğitim)* и системы **неформального образования** *(yaygin*

eğitim) (статья 18). Система формального образования включает в себя дошкольное образование, обязательное восьмилетнее образование, старшие классы общеобразовательной школы, высшее образование. Система неформального образования представляет собой систему, направленную на обучение членов общества, по какой-либо причине не вовлеченных в систему формального образования. Согласно требованиям указанного Закона, образовательная деятельность в рамках формальной и неформальной систем должна вестись на основе тесного взаимодействия и сотрудничества между обеими системами с целью максимально полного использования их ресурсов и возможностей.

В соответствии с правовыми основами турецкой системы образования, образование для взрослого населения, а также иная образовательная деятельность, ориентированная на продолжение обучения, подпадают под сферу ответственности системы неформального образования. Обучение в рамках системы неформального образования в Турции, включая предоставление образовательных услуг взрослому населению, регламентируется более чем одним специальным сводом правил и норм. В целом можно говорить о пяти наиболее значительных регулирующих механизмах, затрагивающих эту область.

Профессиональное обучение
Источник: dvv international

Статьи 40, 41 и 42 Основного закона о национальном образовании (1739 NL)

Этими статьями определяются сферы применения, цели и методология деятельности в области неформального образования в рамках турецкой системы образования. Вкратце, ключевыми целями являются следующие: увеличение численности **грамотного населения,** повышение **качества жизни** граждан путем развития образования в сфере здоровья, усиление роли индивидуума в экономике через профессиональную подготовку, развитие системы обучения уже работающих граждан без отрыва от производства. Данным Законом выделяются из системы неформального обучения два взаимосвязанных фундаментальных типа образовательной деятельности: общее обучение и профессионально-техническое. Наконец, Закон определяет Министерство национального образования (МНО) в качестве единственного координатора в области неформального образования вне зависимости от того, какими организациями предоставляются услуги в этой сфере — государственными, частными или некоммерческими.

Закон о профессиональном образовании (3308 LN; 4702 NL)

Этот вступивший в силу в 1986 году Закон является первым всеобъемлющим специальным законом, касающимся системы неформального образования Турции. Закон в основном регламентирует аспекты профессионального обучения в рамках неформального образования. В нем устанавливаются правила и регулируется обучение в образовательных учреждениях и на предприятиях неопытных работников, квалифицированных рабочих и специалистов. Закон определяет **Совет по профессиональному обучению и образованию** в качестве координирующего органа по вопросам профессионального образования в Турции. Председательство в Совете осуществляется главным советником МНО. Членами Совета являются советники различных заинтересованных министерств, а также члены промышленной и коммерческой палат и других общественных структур. Исполнение решений Совета возложено на МНО и заинтересованные профессиональные организации.

Закон об организации и обязанностях Министерства национального образования (3797 NL)

Определяя общую структуру МНО, этот Закон помимо прочего устанавливает структурные подразделения МНО, ответственные за систему неформального образования. Таким подразделением по вопросам неформального образования в рамках МНО является **директорат ученичества (профессионального обучения без отрыва от производства) и неформального образования (ДУНО).** В компетенцию этого директората входят также и вопросы деятельности по предоставлению образовательных услуг взрослому населению. Закон определяет обязанности директората следующим образом:

а) осуществление профессионального обучения неопытных работников, квалифицированных рабочих и специалистов в соответствии с Законом о профессиональном образовании;

б) осуществление неформального профессионального и/или технического обучения граждан, не вовлеченных в систему формального образования, а также граждан, не закончивших и закончивших обучение в рамках системы формального образования;

в) финансирование и администрирование профессионального обучения и организаций системы неформального образования;

г) подготовка учебных программ, учебников и других учебных материалов образовательных учреждений и организаций.

Директива об учреждениях неформального образования (2006 года)

Декрет об учреждениях неформального образования (Resmi Gazete Nr. 26080, 2006 год) был одобрен Министерством национального образования с целью регулирования деятельности учреждений неформального образования, закрепленных за директоратом ученичества и неформального образования МНО. Он регламентирует вопросы деятельности по созданию, управлению, обучению, производству, консультированию, инспектированию и координированию всех курсов, которые открываются Центрами общественного обучения (ЦОО) и Образовательными комнатами (ОК), а также вне системы частного образования любыми другими институтами в сотрудничестве либо с одобрения ЦОО.

Эти новые нормы в большей степени отвечают потребностям Турции, чем правила 1979 года, касавшиеся центров неформального обучения. Декрет представляет собой более гибкий механизм и допускает передачу полномочий на местный уровень в тех случаях, когда это возможно. Кроме того, он регулирует участие волонтеров (как отдельных лиц, так и организаций). Курсы организуются, в основном, по трем направлениям: обучение грамоте и завершение незаконченного образования; профессионально-технические программы; социально-культурные программы (статьи 7 и 46). Курсы, открываемые самими учреждениями образования, обычно представляют собой вечерние курсы, организованные и реализуемые на местном уровне в соответствии с образовательными нуждами сообщества. (Документ об основах политики в сфере непрерывного образования, 2006 год).

Закон об Ассоциации профессиональной квалификации (5544 LN)

Этот Закон определяет структуру и обязанности недавно созданной Ассоциации профессиональной квалификации, которая должна обеспечить практическое применение турецкой Системы профессиональных квалификаций. Закон также вводит требования по внедрению программ, учебных комплексов и сертификатов Системы профессиональных стандартов в системы формального и неформального образования Турции.

В соответствии с законами и нормами, проведенными выше, Министерство национального образования является основным правительственным органом, ответственным за деятельность в сфере образования для взрослого населения. В структуре МНО создано специальное подразделение для работы в этой области — которое называется **директорат ученичества и неформального образования** (ДУНО). В фокус интересов сформированного в 1983 году директората входят вопросы профессионального образования и непрерывного обучения в рамках турецкой системы образования. Директорат имеет отделения во всех районах Турции и, в основном, отвечает за осуществление деятельности в областях профессионального образования и непрерывного обучения.

Задачи директората определены следующим образом:

«Обеспечение процветания путем улучшения качества жизни общества с учетом предоставления возможностей для непрерывного обучения, повышения креативности и профессиональных навыков всех членов общества вне зависимости от возраста и социального происхождения, развития неформальных образовательных программ, доступных всегда и везде, где они востребованы, осуществления обучения неопытных работников, квалифицированных рабочих и специалистов в соответствии с потребностями рынка рабочей силы, а также развития нормативной правовой базы и проведения контрольной деятельности.»

Еще одним министерством, занимающимся вопросами образования для взрослого населения в Турции является **Министерство труда и социальной защиты.** Как сказано в упоминавшемся Законе об Ассоциации профессиональных квалификаций, основная цель Ассоциации — практическое применение турецкой Системы профессиональных квалификаций, основанной на профессиональных стандартах. Это включает согласование, изменение, создание учебных программ для профессионального обучения в Турции в соответствии с недавно введенной системой. Таким образом, предполагается, что в будущем уровень взаимодействия между Министерством труда и социальной защиты и Министерством национального образования по вопросам образования для взрослого населения возрастет.

Курсы центров общественного обучения
Источник: dvv international

Документы УСПО об основах политики и стратегических направлениях развития образования на протяжении всей жизни в Турции

УСПО, или MEGEP (от английского сокращения **SVET** — укрепление системы профессионального образования в Турции) — это проект, финансируемый Европейским Союзом и реализуемый Министерством национального образования, цель которого — улучшение профессионального обучения и системы образования в Турции. Одной из ставившихся перед проектом задач была выработка **Документа об основах политики в сфере обучения на протяжении всей жизни,** что и было в первоочередном порядке выполнено в 2006 году. Данный документ анализирует текущее состояние вопросов непрерывного образования в Европейском Союзе, текущую ситуацию в Турции в этой области, уточняет отдельные возможности и перспективы развития указанной сферы

образования в турецких реалиях, а также предлагает различные решения и рекомендации на будущее. Документом об основах политики рекомендуется провести ряд реформ по семи ключевым направлениям:

1. Система, инфраструктура и финансирование обучения на протяжении всей жизни;
2. Сбор и использование информации для мониторинга и дальнейшего принятия решений;
3. Децентрализация и передача полномочий, гражданское общество и взаимодействие;
4. Информирование, консультирование и обучение учащихся, культура обучения;
5. Развитие кадров;
6. Международное сотрудничество;
7. Повышение качества, аттестация.

Кроме того, Документ об основах политики в сфере обучения на протяжении всей жизни предлагает реализацию девяти приоритетных программ, направленных на унификацию систем образования на протяжении всей жизни Турции и Европейского Союза. Это следующие программы:

1. Обучение основным навыкам и грамоте взрослого населения;
2. Программы развития непрерывного образования для сельской местности;
3. Стратегия развития всеобъемлющих основных профессиональных навыков и ключевых знаний;
4. Участие и поддержка гражданского общества в вопросах внедрения системы образования на протяжении всей жизни;
5. Обучение на предприятиях;
6. Стандартизация и сертификация уровня знаний, а также укрепление материальной базы;
7. Всеобъемлющее обучение и переподготовка занятых в сфере непрерывного образования кадров;
8. Кампания по повышению осведомленности и информированию;
9. Средства массовой информации и обучение на протяжении всей жизни.

В 2007 году в рамках проекта УСПО также была начата подготовка Документа о стратегии обучения на протяжении всей жизни, который находится в стадии разработки и ожидает своего завершения. Этот документ в основном детализирует предложения и рекомендации, высказанные в Документе об основах политики. В стратегии выделяются восемь основных целей политики обучения на протяжении всей жизни в Турции:

1. Укрепление системы и инфраструктуры обучения на протяжении всей жизни;
2. Расширение источников финансирования обучения на протяжении всей жизни;
3. Сбор и использование информации для мониторинга и дальнейшего принятия решений;
4. Сотрудничество с неправительственными организациями и местными органами управления;
5. Унификация информационных, консультационных и образовательных услуг для студентов и формирование культуры обучения;
6. Внедрение системы повышения качества и аттестации;
7. Укрепление кадровой составляющей;
8. Развитие международного сотрудничества.

Документ о стратегии обучения на протяжении всей жизни Министерства национального образования и его значение для сотрудничества Европейского Союза и Турции как страны-кандидата на вступление в это объединение государств

Документ о стратегии обучения на протяжении всей жизни имеет большое значение для Турции как страны-кандидата на вступление в Европейский Союз, поскольку подготовка такого документа является необходимой в соответствии с Программой синхронизации нормативной правовой базы Турции со Сводом основных норм и требований Европейского Союза (на 2007–2013 годы). Подготовка данного документа поручена Правительством Турции Министерству национального образования. МНО разработал указанный документ, и он был одобрен Кабинетом Министров в июне 2009 года.

Документ о стратегии обучения на протяжении всей жизни имеет большое значение для Турции как страны-кандидата на вступление в Европейский Союз, поскольку подготовка такого документа является необходимой в соответствии с Программой синхронизации нормативной правовой базы Турции со Сводом основных норм и требований Европейского Союза (на 2007–2013 годы).

Подготовленный Документ о стратегии в значительной степени вобрал в себя соответствующие наработки в рамках проекта УСПО (документов об основах политики и стратегии) и состоит из двух разделов:

а) Перечень целей (детализированных и упорядоченных по приоритетности);

б) План действий.

Документ о стратегии определяет шестнадцать целей, упорядоченных по их приоритетности. В начале перечня находятся три цели, признанные наиболее значимыми:

1. Выработка необходимого свода правил с целью обеспечения координации между заинтересованными участниками обучения на протяжении всей жизни, который четко определит их обязанности и ответственность;
2. Формирование культуры обучения на протяжении всей жизни путем принятия мер по повышению уровня общественной осведомленности;
3. Укрепление системы сбора информации для повышения эффективности мониторинга, анализа и дальнейшего принятия решений.

Кроме того, в целях обеспечения реализации упомянутых шестнадцати целей Документом предлагаются детализированные планы действий для каждой из них. Планы включают меры, необходимые для достижения этих целей, определяют главные и заинтересованные органы, ответственные за выполнение отдельных задач, устанавливают сроки исполнения по каждой цели.

1.2. Финансирование образования для взрослых в Турции

Управление и использование государственных бюджетных средств, выделяемых на вопросы, связанные с образованием взрослого населения и другую деятельность в сфере неформального образования, осуществляется **директоратом ученичества и неформального образования** (ДУНО). Годовое распределение средств бюджета директората приводится в таблице 1.

Таблица 1.
Средства государственного бюджета, выделенные ДУНО, и их доля в общем объеме средств государственного бюджета, направляемых на образование за период 2006–2010 годов (в турецких лирах; 1 турецкая лира = 0,47 евро)

Период	Общий объем государственного бюджета	Бюджет Министерства национального образования	Директорат профессионального обучения и неформального образования	Доля ДУНО в бюджете МНО
2006 год	1,70157E+11	16568145500,00	415184800,00	% 2,5
2007 год	2,00902E+11	21355634000,00	473016050,00	% 2,2
2008 год	2,18285E+11	22915565000,00	577812150,00	% 2,5
2009 год	2,57742E+11	27883696000,00	687219000,00	% 2,4

В дополнение к работе, проводимой Министерством национального образования и ДУНО, ОРМСП (Организация развития малой и средней промышленности, KOSGEB) и АПТР (Ассоциация палат торговцев и ремесленников, TESK) организована и оказывается поддержка системы образования для МСП (малых и средних предприятий). В соответствии с законодательством АПТР направляет 5 процентов своей валовой прибыли в образовательный бюджет для финансирования профессионального обучения. АПТР создан специальный Фонд профессионального обучения для поддержки этой образовательной деятельности. Средства как образовательного бюджета, так и Фонда профессионального обучения, используются для оказания поддержки профессионального образования торговцев и ремесленников, а также на нужды подчиненных организаций, работающих в сфере профессионального образования. (Документ об основах политики в сфере обучения на протяжении всей жизни, 2006 год)

Несмотря на наличие на сегодняшний момент определенной законодательно, институциональной и финансовой базы, в целом образование взрослого населения и соответствующие концепции обучения на протяжении всей жизни являются относительно новыми явлениями для Турции. Расширение в настоящее время взаимодействия Турции с Европейским Союзом позволило более активно заняться развитием системы образования взрослых и подтолкнуло заинтересованные стороны к принятию ряда мер на этом направлении в течение нескольких последних лет.

Предоставление Турции статуса государства-кандидата на вступление в Европейский Союз потребовало гармонизации турецкого законодательства с нормативной правовой базой Европейского Союза в некоторых областях, в том числе в образовании. Для достижения этой цели в 2007 году сторонами была разработана **Программа синхронизации нормативной правовой базы Турции со Сводом основных норм и требований Европейского Союза (на 2007–2013 годы).** Разделом Образование и культура указанной Программы предусматривалась подготовка к 2007 году Документа о стратегии обучения на протяжении всей жизни (ссылка: 26.2007.2.05). Согласно Программе предполагается, что к 2013 году нормативная правовая база Турции в сфере обучения на протяжении всей жизни будет соответствовать Лиссабонской стратегии Европейского Союза. Как уже упоминалось выше, в 2009 году МНО разработало Документ о стратегии обучения на протяжении всей жизни, и он был одобрен Правительством в июне 2009 года.

Если говорить о законодательстве, политике и финансировании, Турции предстоит еще многое сделать для достижения целей, поставленных Лиссабонской стратегией. В настоящее время в Турции деятельность в сфере образования взрослых носит достаточно ограниченный характер и ведется устаревшими методами.

Что касается законодательных аспектов этого вопроса, то наблюдается такая ситуация, когда современные подходы и концепции в данной области не находят подкрепления со стороны действующей нормативной правовой базы. Такие концепции, как образование взрослого населения и обучения на протяжении всей жизни не нашли своего отражения в законах и нормах. Вместо них используется невразумительный термин *«неформальное образование»*. В первую очередь, это объясняется тем, что основная масса нормативных правовых документов действует с 1970–1980-х годов, когда сами упомянутые концепции были достаточно примитивными или не существовали вовсе.

В последние годы наблюдается рост усилий по развитию **новых направлений политики** к сфере образования для взрослого населения. Однако большинство этих усилий являются скорее следствием совместной работы с Европейским Союзом, нежели результатом осознания обществом потребности в их необходимости. Что свидетельствует об отсутствии в обществе и на государственном уровне осведомленности о концепциях обучения на протяжении всей жизни, а также о том, какую выгоду общество и государство могут извлечь из них. Подготовка Документа о стратегии обучения на протяжении всей жизни, несомненно, является отправной точкой формирования направлений политики, но после двух лет работы документ пока находится в стадии проекта и ожидает своего завершения. Такая заминка препятствует своевременному принятию дальнейших мер, а также снижает степень решимости и мотивации заинтересованных сторон.

Известно, что образование взрослых требует выделения больших средств. Вместе с тем, очевидно, что директорат ученичества и неформального образования, главный государственный координатор деятельности в сферах неформального образования и профессионального обучения, финансируется из государственного бюджета в недостаточном объеме. Более того, Правительство Турции не предлагает никаких финансовых стимулов в отношении сферы образования для взрослого населения любой группы общества. Таким образом, очевидно, что Турция нуждается в переосмыслении путей финансирования образования взрослых.

Организации, обеспечивающие предоставление образования взрослому населению

В общих чертах, следующие группы и организации отвечают за вопросы обеспечения образования взрослого населения:

1. **Организации государственной системы образования:**
- университеты;
- учреждения образования общего и профессионального обучения;
- учреждения образования общественного и профессионального обучения;
- частные учреждения образования;
- начальные школы;
- дошкольные учреждения.

2. **Государственные институты и организации:**
- министерства и соответствующие органы;
- образованные в соответствии с действующим законодательством институты, советы и комитеты;
- региональные и местные органы управления;
- вооруженные силы Турции.

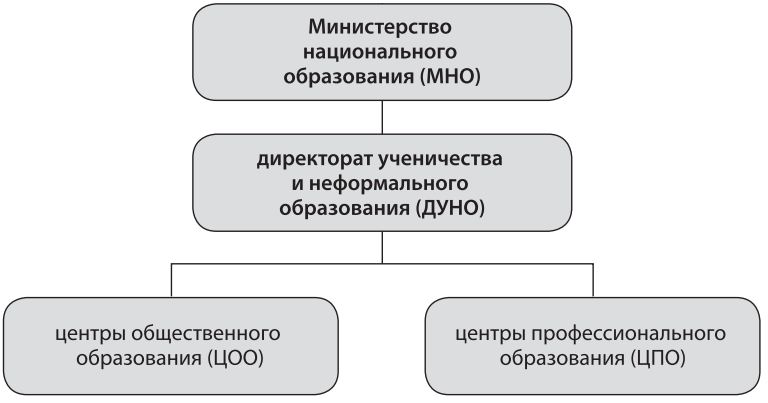
3. **Бизнес-сообщество:**
- организации бизнеса и трудовые организации;
- профессиональные союзы и объединения нанимателей;
- профессиональные общественные институты.

4. **Неправительственные организации:**
- фонды;
- союзы.

5. **Средства массовой информации.**

Как уже упоминалось выше, главным органом в Турции, отвечающим за предоставление образования взрослому населению и связанную с этим деятельность в сфере непрерывного образования, является **Министерство национального образования** (МНО). Структурным подразделением внутри МНО, занимающимся проблемами образования для взрослого населения и непрерывного образования, является **директорат ученичества и неформального образования** (ДУНО).

Таблица 2.
Средства государственного бюджета, выделенные ДУНО, и их доля в общем объеме средств государственного бюджета, направляемых на образование за период 2006–2010 годов (в турецких лирах; 1 турецкая лира = 0,47 евро)



Курсы центров общественного обучения по повышению грамотности
Источник: dvv international

ДУНО контролирует работу двух организаций, действующих на всей территории страны — **центров общественного образования** (ЦОО) и **центров профессионального образования** (ЦПО).

1. Центры общественного образования — ЦОО (Halk Egitim Merkezleri)

Работая во всех городах и районах Турции (967 отделений, если быть точным) и имея более десяти тысяч человек персонала, ЦОО являются **основными организациями,** обеспечивающими предоставление образования для взрослого населения и непрерывного образования в Турции.

ЦОО обеспечивают возможность бесплатного обучения с 7 утра до 12 вечера семь дней в неделю. Установлен минимальный лимит количества обучающихся в группе, необходимый для открытия курсов, — двенадцать человек, хотя это условие не всегда жестко соблюдается. Курсы для людей с ограниченными возможностями, бездомных детей, бывших заключенных и наркоманов, находящихся на излечении, могут быть открыты вне зависимости от количества учащихся.

Целевыми группами работы ЦОО являются:

- неграмотные граждане;
- люди с какими-либо пробелами в образовании;
- мигранты из сельских районов в города;
- неквалифицированные рабочие;
- люди, желающие изменить профессию или повысить уровень знаний для соответствия занимаемому рабочему месту;
- люди, работавшие за рубежом и вернувшиеся в Турцию для продолжения трудовой деятельности;
- работающие дети;
- иммигранты и члены их семей;
- наркоманы и алкоголики, проходящие курс лечения;
- люди с ограниченными возможностями;
- дети, находящиеся под защитой государства;
- бывшие заключенные и задержанные;
- пациенты реабилитационных клиник;
- обитатели государственных приютов.

В 2007–2008 годах 1 044 081 человек обучался на 66 920 социально-культурных курсах и 1 040 915 человек — на профессионально-технических курсах, открытых ЦОО. Кроме того, 186 061 человек посещали курсы повышения грамотности.

2. Центры профессионального образования — ЦПО (Mesleki Egitim Merkezleri)

ЦПО работают, в основном, в промышленно хорошо развитых районах Турции. Право обучения на курсах ЦПО имеют люди, достигшие пятнадцатилетнего возраста и получившие начальное восьмилетнее формальное образование. Участники курсов ЦПО проходят однодневное теоретическое и техническое обучение в учебных классах и шестидневное — на предприятиях. Окончив образовательную программу ЦПО, начинающие специалисты могут получить следующие сертифицированные квалификации:

квалифицированный рабочий: присваивается после 2–3 лет обучения и однократной сдачи экзаменов;

специалист: присваивается после завершения 240-часового курса программы;

специалист-наставник: присваивается после завершения 40-часовой работы по программе педагогического курса.

В 2007–2008 годах 187 927 человек обучались на курсах в 309 центрах, сертификаты получили 150 673 человека, закончивших курсы.

В дополнение к работе упомянутых организаций Министерством национального образования обеспечивается предоставление услуг дистанционного обучения в виде программ Открытая начальная школа, Открытая школа старших классов, Открытая профессионально-техническая школа старших классов и Открытый колледж.

Целевую группу системы неформального образования составляют молодые люди и взрослые, не получившие формального образования, не закончившие обучение в учреждениях образования или обучающиеся в таких учреждениях. Как пример целевой группы в отдельных учреждениях образования можно привести девочек и женщин, являющихся участницами практического обучения в ремесленных школах, в профессиональных и технических школах углубленного обучения, а также в качестве выпускниц ремесленных школ.

Правительство не в состоянии в одиночку обеспечивать финансирование непрерывного образования. В первую очередь потому, что это дорого, но, кроме прочего, расходование социальных ресурсов на такой вид инвестиций, от которых основную выгоду получает сам обучающийся, воспринимается как несправедливое. Непрерывное образование может способствовать увеличению разрыва между теми, кто обладает профессиональными навыками, и теми, кто их не имеет, и, следовательно, подрывать единство общества. Вместе с тем, специальное государственное финансирование необходимо для поддержки обучения уязвимых групп населения.

В Турции сфера образования финансируется преимущественно государством. Рост населения страны требует ежегодного увеличения этих расходов. Существует необходимость в увеличении объемов денежных ресурсов, выделяемых Министерству национального образования. Сама система образования должна обеспечивать потребности экономики в квалифицированной рабочей силе.

Согласно данным исследования, проведенного в 2003 году в рамках Международной программы оценки достижений учащихся (PISA), между школами Турции наблюдается значительный разрыв по уровню качества обучения. Турецкая система образования далеко отстала от стандартов Европейского Союза. Уровень знания математики в Турции составляет 423 балла, в то время как средний показатель государств-участников Организации экономического развития и сотрудничества — 500 баллов. Результаты Турции близки к результатам Греции (445 баллов), Сербии (437 баллов), Уругвая (422 балла) и Таиланда (417 баллов). Несмотря на то, что показатели Турции выше, чем в таких странах, как Мексика (385 баллов), Индонезия (360 баллов), Тунис (359 баллов), Бразилия (356 баллов), по математике Турция занимает 35-е место среди 41 исследовавшейся страны.

Результаты Турции по такому показателю, как чтение и восприятие текста, составили 441 балл, или 34-е место из 41 государства. С этими средними данными Турция близка к России (442 балла) и Уругваю (434 балла), и опередила такие страны, как Таиланд (420 баллов), Сербия (412 баллов), Бразилия (403 балла), Мексика (400 баллов), Индонезия (382 балла) и Тунис (375 баллов).

По показателю «наука» Турция имела 434 балла, почти столько же, сколько Уругвай (438 баллов), Сербия (436 баллов) и Таиланд (429 баллов), но лучше, чем Мексика (405 баллов), Индонезия (395 баллов), Бразилия (390 баллов) и Тунис (385 баллов). В этой категории Турция заняла 36-е место из 41 страны, участвовавшей в исследовании.

Потребности и участие в образовании взрослых

Турецкий рынок труда отличается высоким уровнем безработицы, низким уровнем инвестиций в человеческие ресурсы, тенденцией создания новых рабочих мест в основном на малых и средних предприятиях, а также в теневом секторе экономики, для которых, как правило, требуется меньший уровень квалификации сотрудников с невысокой заработной платой.

Ожидается, что к 2020 году около 70 процентов населения Турции будет моложе трудоспособного возраста. При наращивании до достаточного объема инвестиций в сферу образования и росте привлеченных человеческих ресурсов такая ситуация может сталь уникальной возможностью для Турции. Запланированные турецкой системой образования цели по уровню усвоения знаний находятся ниже желаемой планки. Когда проводится анализ системы начальных школ по уровню грамотности, обеспеченности кадрами, средним показателям уровня усвоения знаний, статистика говорит о том, что непрерывное образование может внести важный вклад практически везде. Одной из характерных черт турецкого рынка труда является относительно низкая экономическая активность населения (в сравнении с показателями государств-членов Организации экономического развития и сотрудничества и Европейского Союза). Несмотря на сокращение доли занятых в сельскохозяйственном производстве, она остается довольно высокой относительно стран Европейского Союза. Результатом этого будет то, что в краткосрочной перспективе Турция столкнется с проблемой привлечения трудовых ресурсов в развивающиеся урбанизированные районы, а в среднесрочной перспективе — с изменениями в сельской местности, жители которой имеют более низкий уровень образования.

Еще одна черта, характеризующая современную ситуацию в Турции, — разница между **более развитыми западными регионами** государства и **более бедными восточными областями** страны. Это различие в уровнях развития является одной из сложнейших проблем в системе об-

разования и в вопросе обеспечения занятости населения. Дополнительным фактором, ухудшающим положение вещей в сфере образования, выступает широкое распространение **сексистских взглядов** в восточных провинциях. Имеется острая необходимость в принятии программ развития сельской местности, особенно в юго-восточных районах и других схожих регионах.

Турецкий рынок труда отличается **высоким уровнем безработицы, низким уровнем инвестиций** в человеческие ресурсы, тенденцией создания новых рабочих мест в основном на малых и средних предприятиях, а также в теневом секторе экономики, для которых, как правило, требуется меньший уровень квалификации сотрудников с невысокой заработной платой. Кроме того, экономическая активность населения достаточно низка, особенно среди женщин, проживающих в городах. В то же время жительницы сельских территорий в качестве рабочей силы весьма широко участвуют в деятельности теневых семейных предприятий. В теневом секторе экономики часто используется детский труд, который составляет в нем значительную долю наемных работников и который находится вне рамок системы социального страхования.

Нехватка соответствующим образом подготовленной рабочей силы сдерживает динамичное развитие экономики в целом. Что еще хуже, в Турции отсутствуют всеобъемлющие стимулирующие факторы в области образования и подготовки кадров для преодоления высокого уровня безработицы и низкой степени экономической активности населения. Более совершенная система профессионального обучения может обеспечить улучшение ситуации по проблеме занятости (так как повысится степень квалификации сотрудников) и создание более привлекательных рабочих мест для неквалифицированного персонала, формируя тем самым условия для экономического роста.

Турция нуждается в полностью интегрированной программе повышения грамотности для семи миллионов неграмотных граждан. Для сокращения объемов теневой экономики стратегия обучения на протяжении всей жизни должна включать такое направление, как обучение грамотности.

Потребность в новых знаниях

С одной стороны, новые знания, например, компьютерная грамотность или иностранные языки, а также другие знания, которые приобретаются вне системы формального школьного образования, являются необходимым условием достойного участия человека в жизни сообщества, с другой стороны, в современном информационном обществе, — его восстребованности на рынке труда. Согласно данным **Евробарометра** 63.4, только 29 процентов турецкого населения владеет по крайней

мере одним иностранным языком. В сравнении с государствами-членами Европейского Союза и странами-кандидатами на вступление в это объединение государств, Турция имеет самые низкие показатели по данному критерию. Расширение степени владения иностранными языками является ключевым фактором успешной интеграции закрытого турецкого общества с другими обществами — носителями различных культур.

Профессиональное обучение
Источник: dvv international

В целях сбора информации о текущем состоянии сферы непрерывного образования в Турции **Турецким институтом статистики** (правительственная организации, подчиненная Премьер-министру) было организовано специальное социологическое исследование методом непосредственного опроса респондентов, проводившееся с октября 2007 года по январь 2008 года среди граждан старше восемнадцати лет. Благодаря исследованию, на национальном уровне были впервые получены сведения, позволившие проводить сравнительный анализ с зарубежными данными. Информация была скомпонована по возрастным и половым группам, уровню образования и некоторым другим категориям, таким как участие в образовательной деятельности в рабочее время и вне рабочего времени, включая причины неучастия.

За двенадцать месяцев до проведения указанного исследования показатель участия граждан старше восемнадцати лет в формальном и информальном обучении составлял 17,2 процента. В городах цифра участия в формальном или неформальном обучении составляла 19,3 процента, в сельской местности — 12,8 процента. Данные по участию в неформальном образовании по той же возрастной группе в целом по стране находились на уровне 13,9 процента, в городах — всего 15,2 процента, среди сельского населения — только 11,3 процента.

За двенадцать месяцев до проведения исследования показатель 12,5 процента турецких граждан старше двадцати пяти лет участвовали в формальном и информальном обучении. В городах цифры участия в формальном или неформальном обучении составляли 13,8 процента, в сельской местности — 9,8 процента. Данные по участию в неформальном образовании по той же возрастной группе в целом по стране находились на уровне 11,4 процента, в городах — всего 12,3 процента, среди сельского населения — только 9,4 процента.

В нижеследующей таблице приведены взвешенные коэффициенты, полученные в результате опроса, высчитанные исходя из данных Системы регистрации населения по адресам места жительства.

Таблица 3.
Участие граждан в формальном и неформальном обучении в течение последних двенадцати месяцев, 2007 год

Тип образования	Турция			Турция			Турция		
	Средн.	Мужчины	Женщины	Средн.	Мужчины	Женщины	Средн.	Мужчины	Женщины
18 лет и старше									
Уровень участия в формальном и информальном обучении	17,20	21,07	13,49	19,29	22,90	15,77	12,82	17,12	8,84
Уровень участия только в неформальном обучении	13,92	17,17	10,81	15,16	18,08	12,31	11,34	15,22	7,74
Уровень участия только в информальном (неорганизованном, спонтанном) обучении	5,89	7,02	4,81	7,34	8,52	6,19	2,86	3,80	1,99
Уровень участия в формальном и неформальном обучении	2,61	3,12	2,13	3,20	3,69	2,73	1,38	1,89	0,90
25 лет и старше									
Уровень участия в формальном и информальном обучении	12,51	15,83	9,29	13,82	16,90	10,80	9,84	13,60	6,30
Уровень участия только в неформальном обучении	11,35	14,37	8,43	12,30	15,01	9,64	9,42	13,04	6,02
Уровень участия только в информальном (неорганизованном, спонтанном) обучении	2,05	2,57	1,54	2,60	3,14	2,06	0,93	1,38	0,51
Уровень участия в формальном и неформальном обучении	0,89	1,11	0,67	1,07	1,25	0,90	0,51	0,82	0,22

Подготовка преподавателей и проведение исследований

Мавзолей Ататюрка
Источник: dvv international

В Турции ощущается нехватка системы и программ, ориентированных на обучение и подготовку преподавателей, работающих в сфере образования взрослых. Люди, занимающиеся обучением взрослых, являются либо выпускниками педагогических факультетов университетов, либо имеют какой-нибудь диплом о профессиональном образовании, полученный в образовательном учреждении формальной системы. Чаще всего, действующие преподаватели системы формального образования привлекаются к работе в рамках неформального процесса обучения граждан. Тем не менее, в ряде случаев единственным требованием к кандидату является умение обучать чтению и письму.

В Турции ощущается нехватка системы и программ, ориентированных на обучение и подготовку преподавателей, работающих в сфере образования взрослых.

С другой стороны, если говорить о подготовке преподавателей для профессионального обучения, то здесь ситуация несколько улучшилась. В трех турецких университетах открыты **факультеты профессионального образования,** которые, собственно, и готовят таких преподавателей. В частности, четырехгодичные программы подготовки дипломированных специалистов по неформальному образованию имеются в Университете Гази, Университете Сельджук и Университете Газиосманпаша. К примеру, Университет Гази предлагает следующие программы для обучения на факультете профессионального образования:

- преподавание искусства ведения домашнего хозяйства и питания;
- преподавание детского развития и детская педагогика;
- преподавание ремесленного дела;
- преподавание прикладных искусств;
- педагогические науки;
- базовые науки.

Программы, предлагаемые двумя другими университетами, аналогичны приведенным программам Университета Гази. Анализ программ позволяет сделать вывод о наличии сознательных усилий по привлечению женщин-студенток на факультеты подготовки преподавателей профессионального образования.

Подготовка преподавателей
Источник: dvv international

Расширение сферы образования взрослых в Турции

Если исходить из результатов исследования, Турция не демонстрирует заметных успехов в вопросе развития образования взрослых. Запрос в базе данных диссертаций и дипломных работ СВОТ (Совета высшего образования Турции, YÖK) выдал сведения лишь о четырнадцати работах по тематике образования взрослых за период с 1988 по 2005 годы. Запрос о работах по проблематике неформального образования обнаружил наличие только сорока одной работы за период 1986–2007 года. Результат по тематике образования на протяжении всей жизни — ноль.

Действуют две правительственные исследовательские организации, занимающиеся исследованием образования взрослых и обучения на протяжении всей жизни. Один из них — **Исследовательский институт по вопросам неформального образования.** Этот институт был основан в 1975 году и цель его функционирования — планирование, исследование, развитие и реализация ориентированной на производство деятельности, касающейся профессионального обучения и неформального образования. Начиная с 1995 года, институт работает в подчинении Директората ученичества и неформального образования. В соответствии с планом действий на 2009 год основным направлением исследований института в этом году было «*сравнение системы неформального образования Турции с аналогичными системами развитых государств и стран Европейского Союза, внесение предложений по их сближению*». Планом действий также предусматривается проведение исследований по проблемам, с которыми сталкивается сфера профессионального образования, а также по вопросам влияния неформального образования на экономику Турции. У института впереди еще издание значимых публикаций по тематике неформального образования и образования взрослых, а сама эта организация подвергается критике за свою неэффективность, причиной которой является неграмотная кадровая политика и излишний бюрократизм.

Вторым учреждением, занимающимся проведением исследований по проблемам образования для взрослого населения является **Департамент исследований и развития Министерства национального образования.** Департамент имеет, по меньшей мере, по одному исследовательскому направлению для каждой из составляющих турецкой образовательной системы. По тематикам образования взрослых и обучения на протяжении всей жизни работают **направление иссле-**

дований и развития профессионально-технического обучения и, соответственно, **направление консультирования, предоставления рекомендаций и информирования по профессиям**. Планируется, что в течение 2008–2011 годов департаментом будет оказана поддержка более чем 216 исследовательским проектам, из которых только 11 будут касаться неформального образования и/или профессионального обучения. Вот некоторые из тем исследований:

- Оценка анализа эффективности затрат в учреждениях неформального образования;
- Оценка действующих курсов профессионального обучения в целях повышения качества профессионального образования;
- Оценка действующих курсов профессионального обучения на предмет соответствия потребностям рынка труда;
- Оценка уровня эффективности бизнес-образования, предоставляемого учреждениями профессионального образования;
- Оценка имеющихся проблем в вопросе сближения со стандартами Европейского Союза в сфере профессионального образования.

Кроме того, департаментом исследований и развития МНО реализуется **проект консультирования по вопросам занятости и предоставления рекомендаций по профессиям.** Являясь неотъемлемой частью концепции обучения на протяжении всей жизни, данный проект нацелен на проведение исследований и внедрение системы консультационной поддержки на протяжении всей жизни в систему формального и неформального образования Турции.

Международное сотрудничество

До текущего момента Турция не реализовала ни одного международного проекта, ориентированного исключительно на вопросы образования взрослых и обучения на протяжении всей жизни.

До текущего момента Турция не реализовала ни одного международного проекта, ориентированного исключительно на вопросы образования взрослых и обучения на протяжении всей жизни. В то же время имелось несколько международных образовательных проектов, которые в определенной степени затрагивали эти области. Большинство из них финансировались Европейским Союзом и осуществлялись Министерством национального образования совместно с иностранными партнерами. Рост числа международных образовательных проектов, реализуемых в Турции, наблюдается с 2000 года. Среди наиболее значимых можно назвать следующие:

- **УСПО, или MEGEP** (от английского сокращения **SVET — укрепление системы профессионального образования в Турции) (с 2003 года по настоящее время).** Этот рассчитанный на пятилетний период проект был одобрен и осуществляется **Министерством национального образования и Представительством Европейской Комиссии в Турции.** Бюджет проекта составляет 58,2 млн. евро. Цель проекта определена как *«скорее укрепление системы профессионального образования Турции, нежели внедрение заимствованной организационной структуры»*. Конечная цель проекта — создание Национальной системы квалификаций, пользующейся доверием как внутри страны, так и за ее пределами.

  Некоторые из сфер, охватываемых проектом, например, вопросы профессиональных стандартов, профессиональной квалификации, модульные программы, исследования рынка труда и так далее, затрагивают области, напрямую связанные с образованием взрослого населения. Кроме того, как уже упоминалось выше, в рамках реализации проекта были выработаны Документ об основах политики в сфере обучения на протяжении всей жизни и Документ о стратегии обучения на протяжении всей жизни. Проект также сыграл значительную роль в разработке Закона об **Ассоциации профессиональной квалификации** (MYK). Кроме того, была оказана поддержка и завершено 34 пилотных проекта, направленных на укрепление социальных партнеров.

- **Проект поддержки базового образования (с 2002 по 2007 годы).**

  Этот рассчитанный на пятилетний период проект также был одобрен и осуществлялся **Министерством национального образования и Представительством Европейской Комиссии в Турции.** Бюджет проекта составлял 100 млн. евро. Он был нацелен на повышение качества базового образования и системы неформального обучения, а также на улучшение возможностей доступа к получению образования, особенно для женщин.

  Проект поддержки базового образования включал в себя пять компонентов: «Качество образования», «Подготовка преподавателей», «Неформальное образование», «Коммуникация» и «Организация и менеджмент». Для компонента «Неформальное образование» было разработано 207 общественных образовательных программ, а 35 тысяч человек, проживающих в 16 районах Турции, было охвачено курсами обучения грамотности.

- **Проект модернизации учреждений профессионально-технического образования (с 2000 по 2007 годы).**

Проект реализовывался Министерством национального образования и финансировался Европейским Союзом. В его рамках велась работа по обеспечению обучения непосредственно на производстве 93 преподавателей профессиональных курсов МНО, 715 преподавателей высших учебных заведений и 93 социальных партнера. Было разработано 474 учебных модуля. Данные модули используются для обучения на четырнадцати профессионально-технических факультетах. Для шести подчиненных МНО центров обучения на производстве было поставлено технического оборудования на сумму 8,5 млн. евро. Весь бюджет проекта составил 18,5 млн. евро.

- **Проект Образование и обучение в целях повышения уровня занятости.**

  Проект финансировался **СЗЭР** (Средиземноморская зона экономического развития) (MEDA) и был направлен на расширение возможностей для повышения занятости населения путем поддержки усилий по разработке основ политики в сфере профессионально-технического образования. Бюджет проекта составлял 5 млн. евро и реализовывался через **Европейский фонд образования.**

Несмотря на успешность этих проектов, ни один из них не был целиком посвящен проблемам образования взрослого населения и обучения на протяжении всей жизни в Турции. Таким образом, перед Турцией открыты большие возможности для развития международного взаимодействия в данных сферах.

Профессиональное обучение
Источник: dvv international

Наличие возможностей правового регулирования, а также значительного опыта международного сотрудничества делают Министерство национального образования влиятельным партнером для реализации будущих проектов в области образования. Одновременно с созданием Ассоциации профессиональной квалификации, в ближайшие годы Министерство труда и социальной защиты должно будет стать более активным, чем ранее, участником решения вопросов профессионального образования и обучения. Такие объединения, как ORMCП (Организация развития малой и средней промышленности, KOSGEB), TOT (Турецкая организация труда, ISKUR), АПТР (Ассоциация палат торговцев и ремесленников, TESK) готовы к развитию международных контактов в указанных областях и уже имеют опыт работы по осуществлению финансируемых Европейским Союзом проектов.

Для дальнейшего развития международного сотрудничества помимо прочих рекомендуются следующие проекты:

- Обучение и подготовка преподавателей и наставников для сферы образования взрослого населения;
- Проведение информационных кампаний по повышению осведомленности общества об обучении на протяжении всей жизни и образовании для взрослого населения;
- Программа развития центров общественного образования (HEM);
- Внедрение концепции обучения на протяжении всей жизни в учебные планы системы формального образования;
- Разработка проектов нормативных правовых документов для будущего создания в Турции Центра обучения на протяжении всей жизни и связанных с ним учреждений;
- Оказание финансовой поддержки академическим исследованиям по вопросам образования для взрослого населения и обучения на протяжении всей жизни;
- Оказание финансовой поддержки, консультирование и предоставление рекомендаций общественным деятелям, желающим заниматься организацией деятельности в сфере образования для взрослого населения;
- Продвижение программ мобильности, таких как программа Сократ, Леонардо и Молодежь для Европы, Грундтвиг и других;
- Оказание поддержки центрам общественного образования и иным учреждениям образования взрослых через предоставление технического оборудования;
- Организация обучения, направленного на повышение профессиональных навыков, на предприятиях различной величины;
- Программы развития для сельских территорий, особенно восточных и юго-восточных регионов Турции;
- Создание организаций, занимающихся вопросами сбора информации, повышения качества и аттестации в сфере обучения на протяжении всей жизни;
- Консультирование и предоставление рекомендаций по профессиям для сферы образования взрослых;
- Повышение уровня грамотности взрослого населения;
- Изучение иностранных языков.

Заключение: основные вызовы для будущего

Курсы общественного обучения
Источник: dvv international

В заключение можно сделать вывод о том, что основными вызовами будущего в образовании взрослых в Турции являются следующие:

- **Устаревшая нормативная правовая база.** Такие новейшие концепции, как образование взрослых и обучение на протяжении всей жизни, не нашли своего отражения в законах и нормах, а также в установленных действующей нормативной правовой базой рамках функционирования заинтересованных учреждений и организаций.
- **Недостаточное финансирование сферы образования для взрослого населения.** На вопросы неформального образования расходуется только два процента средств бюджета Министерства национального образования. Кроме того, отсутствуют финансовые стимулы для развития деятельности в сфере образования взрослых.

Европейскому Союзу — важнейшему «спонсору» турецкой сферы образования, поддерживающему эту область финансово и технически — следует продолжить практику оказания помощи в вопросах непрерывного образования и образования для взрослого населения.

- **Недостаточный уровень координации между заинтересованными участниками.** Совместная работа организаций, обеспечивающих предоставление образования взрослому населения, не достаточно хорошо отлажена. Необходимо наличие головной организации, которая отвечала бы за деятельность в области обучения на протяжении всей жизни во всех ее аспектах и формах.
- **Нехватка подготовленных кадров.** Количество и степень подготовки преподавателей для сферы образования взрослых находятся на уровне ниже стандартов Европейского Союза. Отсутствует система аттестации преподавателей и наставников, работающих в этой области.
- **Недостаточная осведомленность общества.** Абсолютное большинство членов турецкого общества не вовлечено в деятельность в сфере образования взрослых. Кроме того, система формального образования никак не пересекается с системой неформального образования. Это ведет к тому, что жители Турции не имеют представления о таких концепциях, как образование взрослых и обучение на протяжении всей жизни.

Анкара — Атакюль
Источник: dvv international

Ответы на эти вызовы должны быть найдены **на уровне государственной политики.** Во-первых, Министерство национального образования должно определить исчерпывающий термин, применяемый в отношении обучения на протяжении всей жизни и связанных с ним концепций. Само собой, смена парадигмы должна быть обеспечена соответствующими законодательными и нормативными изменениями. Новые законы и нормы должны использовать термин «обучение на протяжении всей жизни» вместо термина «неформальное образование». После этого, следует принять **необходимые законы, касающиеся финансирования сферы образования взрослых.** Можно рассмотреть возможность для применения таких стимулирующих факторов, как предоставление грантов и налоговых льгот. В целях повышения уровня слаженности и эффективности совместной работы по всей стране в области образования взрослых можно с участием заинтересованных как со стороны государственной власти, так и со стороны общественного сектора, создать в Турции Центр обучения на протяжении всей жизни и связанные с ним исследовательские институты. И последнее, но от этого не менее важное, Министерство национального образования должно организовать кампании по рекламированию преимуществ, которые дает образование взрослых отдельным гражданам и экономике государства в целом.

Европейскому Союзу — важнейшему «спонсору» турецкой системы образования, поддерживающему эту область финансово и технически — **следует продолжить практику оказания помощи** в вопросах обучения на протяжении всей жизни и образования взрослых. Внедрение стандартов Европейского Союза в сфере обучения на протяжении всей жизни является одним из требований к Турции как стране-кандидату на вступление в ЕС. С другой стороны, как уже упоминалось выше, объем бюджетных средств на неформальное образование, выделенный Министерству национального образования, недостаточен для принятия серьезных действий в этой области. Кроме того, ощущается нехватка кадровых ресурсов и общественной осведомленности об обучении на протяжении всей жизни — необходимого условия участия населения в данном виде обучения. Таким образом, для решения этих вопросов **Турция нуждается в поддержке со стороны Европейского Союза и других международных партнеров.** В частности, Европейский Союз, работая с общественными деятелями, мог бы обеспечить реализацию многосторонних проектов, касающихся создания системы обучения на протяжении всей жизни в Турции, отвечающей требованиям Лиссабонской стратегии.

Образование взрослых в Российской Федерации

Собор Василия Блаженного в Москве. *Источник: dvv international*

Ольга Агапова

Образование взрослых в Российской Федерации

Образовательная политика, законодательство и финансирование

Образование взрослых, точнее, создание правовой базы, являющейся необходимым условием развития ОВ в стране, остается нерешенной проблемой.

Образование в России — предмет гордости и одна из неоспоримых и неизменных ценностей. Никто не сомневается в необходимости детям учиться в школе, хотя продолжительность обучения, формы и содержание, а в последнее время — и формы контроля знаний[1] вызывают горячие споры в обществе. Образование взрослых при этом, точнее, создание правовой базы, являющейся необходимым условием развития ОВ в стране, остается нерешенной проблемой. В российском законодательстве сегодня принят термин «дополнительное профессиональное образование». Понятно, что он не отражает всей полноты палитры образовательных предложений и услуг, существующих в обществе. **Закон «О дополнительном образовании в РФ»,** принятый Государственной Думой в 2002 г., **в действие так и не вступил.** Проект этого закона накладывал определенные обязательства на государственные и административные органы, связанные с созданием условий для реализации неформального образования для различных категорий граждан (не только трудоспособного возраста, но и пенсионеров, людей с ограниченными возможностями, социально-незащищенных категорий граждан); они не проявили готовности взять на себя эти обязательства. Кроме того, по мнению экспертов, часть функций неформального образования (например, развитие человеческого капитала, развитие индивидуальных способностей и самореализация личности, развитие и становление гражданского общества, поддержка институтов демократии) не относятся к компетенциям государственных органов.

В некоторых регионах и субъектах РФ были попытки реформировать законодательство в отношении образования взрослых (Проект Закона Красноярского края, Проект Закона в Санкт-Петербурге, Краснодарский край). Некоторые из них прошли несколько этапов слушаний. С сожале-

1 Единый государственный экзамен имеет огромное количество противников, как со стороны педагогов, так и учащихся и их родителей.

Картина образования взрослых едва ли может быть охарактеризована как система: организации и учреждения, занятые ОВ, часто действуют разрозненно, они не готовы к сотрудничеству и взаимодействию, видя друг в друге не партнеров, а конкурентов.

нием нужно констатировать, что ни один из проектов не получил одобрения и поддержки со стороны местных органов власти и не вступил в силу. Причины назывались разные.

В настоящий момент основным официальным документом, определяющим понятие **«образование взрослых»,** является Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2006–2010 гг. Однако и в ней непрерывное образование трактуется как «процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности». Таким образом, весь ресурс неформального образования остается как будто «вне закона». Вместе с тем, начиная с 2005 г., в форму государственной статистической отчетности был введен показатель «обучено в объеме до 72 часов (количество человек)», что можно считать шагом вперед в отношении легализации неформального образования взрослых.

В последнее время расширяется общественное движение в поддержку неформального образования взрослых; оно возникло «снизу» из необходимости сделать легитимной эту практику. В результате данного движения были созданы следующие организации:

А) **Ассоциация негосударственных образовательных организаций регионов,** которая в качестве основной цели своей деятельности декларирует «срочную корректировку правовой базы негосударственного образования как на федеральном, так и на региональных уровнях», причем речь идет обо всех формах образования, включая детское, среднее и высшее.

Б) **Общероссийское движение «Образование для всех»,** цель которого — борьба за равенство и реализацию прав граждан в самом широком смысле. Речь идет о создании (и воссоздании) системы общедоступного и бесплатного дошкольного образования, системы обязательного и бесплатного полного среднего образования, обеспечении возможности получить начальное или среднее профессиональное образование в любом возрасте, разработке и утверждении специальной государственной программы «Образование — через всю жизнь», создании системы дополнительных социальных гарантий в период обучения для лиц с низкими доходами, сирот, лиц с ограниченными возможностями здоровья, сельских граждан. Само появление подобных объединений говорит о постепенном «созревании» общества; вместе с тем, надежда на то, что они смогут достичь поставленных целей в ближайшее время, пока остается слабой.

Провайдеры в образовании взрослых

Картина образования взрослых едва ли может быть охарактеризована как система: организации и учреждения, занятые ОВ, часто действуют разрозненно, они не готовы к сотрудничеству и взаимодействию, видя друг в друге не партнеров, а конкурентов.

Тем не менее, можно выделить несколько составляющих ОВ.

Дополнительное профессиональное образование (ДПО), куда относятся:

– специализированные **государственные учреждения дополнительного профессионального образования** (учебные центры занятости населения, специализированные школы для взрослых, курсы и т.п.);

– центры отраслевого и внутрифирменного обучения (отраслевые учебные центры, учебно-курсовые комбинаты, курсы повышения квалификации и др.), которые находятся в подчинении министерств и ведомств федерального уровня. Наиболее активными «актерами» здесь являются Министерство образования (более половины общего количества обучающихся), учреждения повышения квалификации Министерства здравоохранения. Сохраняются структуры повышения квалификации и переобучения персонала при Министерствах сельского хозяйства, транспорта, энергетики;

– учреждения среднего и средне-специального профессионального образования (техникумы, лицеи, колледжи, профессионально-технические училища), а также высшие учебные заведения (институты, академии, университеты), осуществляющие переподготовку и повышение квалификации руководящих и инженерно-технических кадров. Согласно официальной статистике, в России более двух тысяч государственных учебных заведений, которые реализуют программы дополнительного профессионального образования. В них принимают участие около 1,5 млн. человек в год.

Тренинг для пожилых
Источник: dvv international

В целом, следует сказать, что государственные учреждения профессионального образования взрослых отличает консервативность. Особенности взрослых обучающихся, их жизненный и профессиональный опыт редко принимаются во внимание. Фактически здесь копируется вузовская или школьная система, когда за партой сидят ученики, хотя и взрослые. Сохраняется и формальная система контроля (зачеты, экзамены, курсовые работы);

– коммерческие учреждения профессионального образования. Поскольку их основная цель — извлечение прибыли, то они идут «за кли-

ентом», создавая продукт, пользующийся спросом на рынке образовательных услуг. Наиболее популярны языковые курсы, курсы по освоению различных компьютерных программ, программы для бухгалтеров и экономистов, разного рода компенсирующие программы (Школы личностного роста и развития, курсы по ораторскому искусству и др.), обучение прикладным специальностям и профессиям — парикмахер, массажист, секретарь-референт и др. Не имея выраженной профессиональной направленности, в конечном счете, они помогают улучшить качество жизни человека. Качество этих услуг нельзя определить однозначно; часто их деятельность подвергается жесткой критике (в СМИ, в Интернете и самими потребителями образовательных услуг);

– некоммерческие негосударственные общественные организации (НКО), активное развитие которых связано с последним десятилетием. Основные цели большинства НКО первоначально предполагали решение комплекса социальных проблем, отражали стремление людей изменить жизнь общества к лучшему — хотя бы в каком-либо отношении (экология, политика, развитие общественных институтов, положение социально-незащищенных граждан и др.). Понятно, что социально-ориентированная деятельность близка к просветительской. Организация круглых столов, подготовка публикаций, проведение разного рода акций, как и обучение собственного персонала и создание образовательных программ для целевых групп, фактически превратили НКО в организации, ведущие профессиональную социально-ориентированную образовательную деятельность.

Неформальное образование взрослых представлено разнообразными по тематике курсами обучения для взрослых, которые обеспечивают удовлетворение разнообразных индивидуальных образовательных потребностей граждан. Палитра образовательных предложений в сфере неформального образования достаточно широка:

- **«университеты» пожилых,** где пенсионерам предоставляется возможность получения знаний по самым разным направлениям (курсы здоровья, прикладные ремесла, психологические тренинги, творческие мастерские);
- **любительские/творческие объединения взрослых** при учреждениях культуры (дворцы и дома культуры, музеи, филармонии);
- **лектории общества «Знание»;**
- **центры досуга** для людей с ограниченными возможностями.

Получение гуманитарных знаний, возможности общения, объединение вокруг какого-либо интереса, получение прикладных навыков — все это обеспечивает **улучшение качества** жизни. Особое значе-

ние в связи с этим приобретает привлечение к образовательным мероприятиям этого направления социально-незащищенных категорий, тех взрослых людей, которые по разным причинам оказались в затруднительных обстоятельствах. В частности, пенсионеры, прошедшие обучение в «в центрах непрерывного образования», в обществе «Знание», в качестве *результата* обучения называют улучшение состояния здоровья, улучшение внутреннего эмоционального состояния, позитивные изменения в отношениях с близкими, приобретение новых друзей среди сверстников. Они отмечают и рост самооценки, развитие социальной активности, желание сотрудничества и общения. При этом совершенно неважно, какой курс они посещали — компьютерной грамотности, иностранных языков, курсы фитотерапии, «управления личными финансами», хоровую студию или «биографическую мастерскую».

Получение гуманитарных знаний, возможности общения, объединение вокруг какого-либо интереса, получение прикладных навыков — все это обеспечивает улучшение качества жизни.

Наряду с организациями, **на практике** реализующими образовательные мероприятия, проблемами, связанными с образованием взрослого населения, занимаются социальные службы (организация досуга и помощь в ре-социализации), исследовательские институты и центры (разрабатывают теоретические аспекты ОВ), учреждения культуры (помогают удовлетворять разнообразные потребности взрослых, способствуя самореализации и полноценному общению).

Дистанционное обучение (ДО), которое начиналось в России как «эксперимент», в последнее десятилетие совершило рекордный прорыв.[2] Подготовлены и вошли в действие новые нормативные документы, в значительной мере легализующие методы ДО. Подготовлена «Методика организации дистанционного обучения в учреждениях высшего профобразования РФ», разработаны проекты ряда отраслевых стандартов. На парламентских слушаниях прошлого года направление развития дистанционных методов обучения на основе информационных и телекоммуникационных технологий получили положительную оценку. Руководителям нескольких вузов-участников эксперимента была присуждена премия правительства за разработку научно-методических и организационно-технологических основ федеральной университетской сети дистанционного обучения.

Дистанционное обучение (ДО), которое начиналось в России как «эксперимент», в последнее десятилетие совершило рекордный прорыв.

2 Внедрением ДО занимаются высшие учебные заведения, причем как государственные, так и негосударственные, всего их более 20. Среди них те, которые принято считать ведущими: Международный институт менеджмента ЛИНК, Московский государственный индустриальный университет, Всероссийский заочный финансово-экономический институт, Российский университет дружбы народов и другие. За время деятельности они создали 588 учебных центров (филиалов), где работают 13 тысяч преподавателей, тьюторов и педагогов-технологов. Более 206 тысяч студентов и слушателей прошли подготовку с использованием технологий ДО.

Курсы по правам человека
Источник: dvv international

Вместе с тем, **дистанционное обучение (ДО) все еще не имеет прочной законодательной базы** (законы и нормативы по высшему образованию не могут быть использованы для решения проблем и легализации ДО), каналы связи оставляют желать лучшего, методические и учебные пособия имеют разный формат, что затрудняет их использование. Академическая общественность до сих пор относится с некоторым предубеждением к роли дистанта в образовании; часто сертификаты ДО не признаются работодателями. Большинство вузов, реализующих ДО, действуют автономно, на основе конкуренции. Ряд вопросов, связанных с оснащением центров ДО, профессиональными требованиями к специалистам, оснащением библиотечного фонда, остаются открытыми.

Дистанционные формы обучения начали внедряться как «подструктура» высшего образования. Вместе с тем, почти параллельно с внедрением его как формы высшего образования, вузы начали активно предлагать ДО в качестве формы дополнительного образования взрослых. В настоящий момент в сети Интернет предлагаются сотни обучающих курсов для взрослых по самым различным направлениям (обучение пользовательским программам PC, менеджмент и качество реализации проектов; прикладные умения, связанные с развитием памяти, навыками письменной речи и даже обучение музыке). Надо сказать, что это обучение доступно далеко не всем желающим: помимо того, что для обучения требуется мощное компьютерное оснащение, стоимость некоторых курсов доходит до 800–1000 евро. Между тем, в ОВ сложились принципы разработки/внедрения успешных обучающих курсов, а именно:

- ориентация на **широкую целевую аудиторию;**
- нацеленность курса на освоение профессии или практических навыков, **не требующих лицензирования;**
- **целостность,** «самодостаточность» курса (то есть он не может быть частью комплексной образовательной программы);
- **четкие временные рамки обучения** (от нескольких недель до нескольких месяцев).

Характеризуя в целом палитру образовательных учреждений, можно сказать, что ее **отличают:**

- многообразие форм и способов организации обучения (от традиционно-консервативных до гибких и мобильных);

- разный уровень технической и информационной оснащенности;
- быстрое реагирование на изменение потребностей, готовность пересматривать предложения, видоизменять их под конкретного клиента, готовность идти на диалог и в известном смысле — социальное партнерство с бизнес-структурами, работодателями, государственными органами власти;
- необходимость обеспечения **качества** услуг, которая до сих пор не разработана в масштабе страны. Каждая организация сама решает (или НЕ решает), каковы критерии качества, как они отражаются в процессе обучения;
- постоянный напряженный поиск **специалистов-андрагогов,** владеющих не только предметом обучения, но и дидактикой, способами взаимодействия со взрослой аудиторией. Поиск их затрудняется не только отсутствием системы подготовки профессионалов, но и отсутствием критериев их отбора;
- доминирующим оказывается дополнительное профессиональное образование. На рынке образовательных услуг отчетливо обозначена тенденция расширения спектра образовательных предложений в сфере бизнес-обучения. Если несколько лет назад бизнес-школы предлагали лишь тренинги эффективных продаж, то сегодня достаточно широкий спектр предложений, связанных с управлением брендами, использованием рекламы, эффективным функционированием каналов сбыта, мотивацией персонала, коучингом и сопровождением процессов производства, командообразованием и проч.;
- следует констатировать и то, что, несмотря на отсутствие легитимной основы, постепенно расширяется практика неформального образования. Особо следует отметить рост образовательных предложений в разных регионах России, обращенных к людям пенсионного возраста.

Потребности в обучении и участие

Для того чтобы определить возможности участия и потребность в образовании взрослого населения страны, нужно обратиться к структурным компонентам общества.

Рынок труда

По данным Министерства экономического развития РФ, в настоящий момент **уровень безработицы экономически активного населения** превысил 10%. Причиной такого роста безработицы стало продолжающееся сокращение персонала в условиях сложной экономической

Семинар по интерактивным методам обучения
Источник: dvv international

конъюнктуры. Высокий уровень безработицы (+60% к докризисному уровню) отражает слабость реальной экономики. Наиболее негативны тенденции в моногородах (населенных пунктах с градообразующим(и) предприятием (ями)); они решаются за счет государственного вмешательства, в рамках «ручного управления» экономикой, или, как принято говорить, им оказывается «отдельная адресная поддержка». Выход из сложившейся ситуации руководители страны видят в том, чтобы снижать сырьевую зависимость, развивать другие сектора экономики, однако, в ближайшее время, по мнению аналитиков, в этом направлении вряд ли удастся добиться заметных результатов.

В недавнем выступлении Президент страны упомянул общее количество **зарегистрированных безработных:** сейчас их в РФ больше 2,2 млн человек. Вместе с теми, кто находится в постоянном поиске работы, но не стоит на бирже труда, их около **6 миллионов человек.** Сюда же следует добавить и последствия скрытой безработицы, когда работников не увольняют, но заработная плата им значительно сокращается или не выплачивается вовремя. При этом аналитики банковской сферы говорят и о падении доходов работающего населения. Основной причиной этого останется слабая динамика заработных плат.

Развитие экономики ставит задачу **подготовки квалифицированных кадров,** «потерянных» экономикой за последние двадцать лет, во время не всегда успешного внедрения рыночных реформ. На рынке труда отчетливо виден дефицит **высококвалифицированных рабочих,** готовых к выполнению трудовых операций в условиях высокотехнологичного производства. Новые профессиональные требования предъявляет экономика к специалистам в сфере бизнеса и техническим специалистам.

Развитие экономики ставит задачу подготовки квалифицированных кадров, «потерянных» экономикой за последние двадцать лет, во время не всегда успешного внедрения рыночных реформ.

На наш взгляд, в самое ближайшее время остро встанет еще одна существенная проблема — огромный и уже почти неуправляемый **приток мигрантов.** Пока она не осознается как первоочередная: и сами мигранты приезжают «на время», для быстрых заработков, и соответственно, им приходится, не слишком выбирая, браться за низкооплачиваемый неквалифицированный труд; ни работодатели, привлекающие дешевую рабочую силу, ни общество в целом не озабоченно необходимостью социальной адаптации «временных» людей. Между тем, по некоторым дан-

ным социологических опросов, более 50% из них не имеет профессионального образования, более 10% — не имеют среднего образования.[3]

Социальная сфера:

Предметом особой тревоги, и соответственно, потенциальными потребителями образовательных услуг, на наш взгляд, являются следующие социальные группы:

Пожилые: В России, как и во многих странах мира, наблюдается тенденция к старению общества. В России около 38 миллионов пенсионеров, что в среднем составляет около 33% населения. Их положение определяют возрастающие социальные и экономические проблемы: люди старшего возраста не конкурентоспособны на рынке труда, их жизненный и профессиональный опыт оказываются невостребованными. Если добавить нарастающие психологический дискомфорт (изоляция, отсутствие взаимопонимания с представителями более молодых поколений), ухудшение здоровья и материального положения, то внутренний протест, ностальгия по прошлому, неадекватное поведение части пенсионеров становятся вполне объяснимыми.

При этом **весомая часть из них — люди с высшим образованием, сохраняющие активность.** Согласно социологическим опросам, половина населения, достигшего пенсионного возраста, готова продолжать трудовую и иную деятельность, а более чем 250 тысяч находятся в активном поиске оплачиваемого труда. При этом структур, которые способствовали бы «гармонизации» отношений пожилых людей с обществом, практически нет: деятельность государственных центров социального обслуживания населения отводит им роль пассивного потребления мизерных социальных услуг и так называемой «защиты».

Сельские жители: Многие традиционные формы экономической организации (колхозы, совхозы) и, соответственно, принадлежащие им предприятия (фермы, звероводческие и лесоперерабатывающие предприятия) прекратили свое существование. Безработица в сельских районах, по данным официальных источников, достигает в разных регионах до 80%. Наиболее активная, мобильная часть трудоспособного населения использует любые возможности, чтобы перебраться в город на постоянное место жительства. В деревне остаются пожилые

3 Выяснение образовательных потребностей мигрантов требует отдельного исследования. Вместе с тем, очевидно, что при разработке обучающих программ для них нужно принять в внимание следующие обстоятельства: отсутствие у этой целевой группы достаточного свободного времени и ясного представления о будущем ; необходимость совмещения обучения с тяжелым физическим трудом; плохие бытовые условия проживания; отсутствие доверия к государственными структурами принимающей страны; сугубо «потребительское» отношение работодателей к рабочим из среды мигрантов.

Чемоданчик памяти — экспозиция в Новосибирске в 2007 г.
Источник: dvv international

люди, представители среднего возраста без образования, многодетные семьи, то есть те категории граждан, которые «доживают» без надежды на какие-либо позитивные перемены. Отсутствие перспектив в жизни ведет к росту алкоголизма, апатии, «асоциальности», полному отчуждению человека от общества. Традиционные отрасли агропромышленного комплекса (животноводство, растениеводство, техника) требуют модернизации, оснащения современным оборудованием. Инвестиции со стороны государства, мягко говоря, недостаточны. Техническое содействие и внедрение спонсорских программ, несмотря на существенные материальные инвестиции, также до настоящего момента недостаточно эффективны. Негативное влияние на развитие регионов оказывают отсутствие или низкий уровень качества коммуникаций. Отсутствие доступа к актуальной информации формирует консервативность и узость мышления большинства сельских жителей, чувство безнадежной отсталости. Изменение экономической и социальной ситуации возможно, если на всех уровнях, начиная с государственного, будет осознаваться необходимость развития современного мышления сельских жителей. Образовательные потребности этой целевой группы, таким образом, сводятся к развитию профессиональных знаний и умений, помогающих начать собственное дело, не требующее существенных инвестиций (заготовка и переработка древесины, хлебопечение, переработка молочной продукции, пчеловодство, прикладные ремесла), а также освоение новых подходов к самоуправлению (развитие местной инициативы, проектный подход, самопомощь, «ревизия» собственных ресурсов).

Изменение экономической и социальной ситуации возможно, если на всех уровнях, начиная с государственного, будет осознаваться необходимость развития современного мышления сельских жителей.

Молодежь: В России молодежь от 16 до 28 лет составляет 25–28% трудоспособного населения страны; в основном она стремится к проживанию в городах. Молодежные проблемы относятся к наиболее болезненным: вопросы, связанные с безработицей и трудоустройством, неуверенность в завтрашнем дне, трудности с получением образования, финансовые проблемы, отсутствие позитивных идей и ориентиров, трудности самоопределения. Среди комплекса социальных проблем можно назвать мизерные стипендии у студентов, отсутствие государственной поддержки молодых семей. Сами молодые люди в качестве ключевой проблемы указывают пассивность молодежи, отмечают психологические проблемы (одиночество, разобщенность).

Семинар по истории для молодежи
Источник: dvv international

Настроение в молодежной среде характеризуется **скепсисом по отношению к возможным процессам трансформации общества**; пассивность и апатия тормозят общественное развитие и роль молодежи в этом процессе. Недоверие молодых к волонтерской деятельности, к общественной жизни, к участию в разработке молодежной политики приводят к тому, что в социальную среду активно внедряются организации, способствующие дестабилизации общества (криминальные группировки, националистические объединения и др.). Фактором развития молодежной инновационной среды, способствующим становлению личности и полноценному участию в жизни гражданского общества, является доступ к обучению, участию молодых в волонтерской деятельности.

Группы риска: В официальных источниках утверждается: *«Практически все взрослое население России грамотно и в связи с этим нет необходимости принятия специальных мер или программ по ликвидации неграмотности взрослых».* По данным Госкомстата РФ, процент грамотного населения в России составляет 99,8%, что соответствует показателю для стран с высоким уровнем дохода. Однако многие эксперты отмечают, что вывод о поголовной грамотности населения преждевременен для сегодняшней России. Сотрудники общественных образовательных организаций считают, что, по крайней мере, для представителей социально уязвимых групп населения (заключенные, бездомные, нелегальные мигранты) реальный уровень базовой грамотности российского взрослого населения значительно отстает от декларируемого.

Сотрудники общественных образовательных организаций считают, что, по крайней мере, для представителей социально уязвимых групп населения (заключенные, бездомные, нелегальные мигранты) реальный уровень базовой грамотности российского взрослого населения значительно отстает от декларируемого.

В частности, специалисты, работающие в уголовно-исправительной системе, отмечают, что в последние годы появилось большое число **осужденных,** не владеющих элементарными навыками грамотности.

Сегодня можно говорить о том, что проблема неграмотности взрослого населения России обостряется и растет пропорционально растущему числу беженцев, переселенцев и бездомных детей. По некоторым подсчетам, в 2001 году в России насчитывалось полтора миллиона беспризорных детей, которые не посещали школу. Можно предположить, что примерно на такое число **сегодня увеличилось число неграмотных взрослых.**

Согласно российскому **закону «Об образовании»,** гарантирующему *«адаптивность системы образования к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся»,* любой взрослый может повышать свой

Таким образом, можно сделать вывод о том, что потребности в обучении испытывают большинство граждан, относящихся к разным категориям социально незащищенных категорий населения и тех, кто в силу различных обстоятельств оказались на «обочине» жизни (безработные, заключенные, бездомные, нелегальные мигранты и люди без определенного места жительства).

образовательный уровень, начиная с самой нижней ступени (в том числе и овладевая базовой грамотностью) в государственной системе вечерних общеобразовательных школ. Реальность же такова, что возможность научиться грамоте во взрослом возрасте существует лишь на бумаге. Во-первых, количество государственных вечерних общеобразовательных школ в большинстве регионов за последние годы значительно сократилось. Новые вечерние школы организуются только в регионах, пострадавших от конфликтов и военных действий.

Стабильно функционируют лишь общеобразовательные школы в пенитенциарных учреждениях, где обучаются на добровольной основе. Между тем, едва ли не первостепенным фактором ресоциализации для них является профессиональная подготовка, позволяющая сделать более эффективным процесс адаптации к жизни в новых условиях, а также психолого-социальная поддержка и сопровождение.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что **потребности в обучении** испытывают большинство граждан, относящихся к разным категориям социально незащищенных категорий населения и тех, кто в силу различных обстоятельств оказались на «обочине» жизни (безработные, заключенные, бездомные, нелегальные мигранты и люди без определенного места жительства). Обучение для них может стать фактором, способствующим реинтеграции в общество, адаптации к сложным условиям жизни, оно может способствовать поиску новых жизненных ориентиров и целей, способствовать самореализации и выявлению скрытых внутренних ресурсов.

Исследования и подготовка специалистов

Проблема подготовки специалистов для образовательной работы со взрослыми осознается достаточно отчетливо образовательным сообществом. В **Декларации Всероссийской конференции** *«Образование взрослых для новой России» (2004, Москва) отмечалось, что необходимо «срочно создать во всех регионах системы подготовки профессиональных кадров для образования взрослых как на уровне высшего профессионального образования, так и через существующие системы краткосрочного повышения квалификации и переподготовки».* Надо сказать, что в 1994 г. приказом Государственного комитета РФ по высшему образованию была утверждена специальность «031400 — Андрагогика». Соответственно, были разработаны государственные образовательные стандарты, требования к минимуму содержания и уровню подготовки

выпускника. 6 лет спустя специальность «Андрагогика» была выведена из перечня направлений подготовки бакалавров и магистров. Таким образом, в России не существует возможности получить профессиональную подготовку по специальности «Образование взрослых» на уровне высшего образования. Попытки некоторых отдельных организаций (Сибирская ассоциация образования взрослых, например) найти позитивное решение проблемы хотя бы на местном уровне пока не увенчались успехом.

Вместе с тем, в **ряде вузов и государственных образовательных учреждений** страны (Красноярский педагогический университет им. В.П. Астафьева, Иркутский государственный педагогический университет, «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования», Академия постдипломного образования (АППО, Санкт-Петербург) открыты **кафедры андрагогики и лаборатории андрагогического мастерства.** Однако, здесь, скорее, ведется не целенаправленная профессиональная подготовка специалистов-андрагогов; их цель — **совершенствование андрагогической компетентности,** то есть развитие умений и способностей специалистов в области образовательной, реабилитационной, информационно-ориентационной работы со взрослыми. При этом развитие компетентности понимается как формирование готовности личности осуществлять эту деятельность на практике, при реализации профессиональных задач. Кафедрой андрагогики АППО предпринята попытка обобщения опыта подготовки андрагогов, результаты которой отражены в публикациях: *«Рабочая книга андрагога» (1998), «Андрагогика постдипломного педагогического образования» (2007), «Непрерывное образование» (2008)*.

Что касается *неформального образования и бизнес-образования,* то здесь, как правило, работают специалисты (их принято называть тренерами), прошедшие специальную подготовку. В большинстве случаев эта подготовка осуществляется в виде тренингов, семинаров, интерактивных мастерских, когда практические умения осваиваются через интерактивные упражнения, практические задания, участие в играх и т.д. В ряде городов России (Псков, Новосибирск, Самара, Новгород, Петрозаводск, Москва, Санкт-Петербург и др.) существуют **тренинговые компании,** которые берут на себя функции подготовки специалистов. Это практико-ориентированное обучение в крайне сжатые сроки, зачастую, дает обучающимся неоценимый практический опыт (взаимодействия, коммуникации, навыков работы с группой), но при этом теоретические основы андрагогики, как правило,

Тренинг тренеров
Источник: dvv international

остаются за рамками подготовки. Кроме того, это «разовые» мероприятия: нам неизвестны случаи, когда обучение тренеров планируется на систематической последовательной долгосрочной основе.

Тренинг для тренеров совмещается с освоением определенной тематики. Примером тому может быть проект подготовки мультипликаторов в сфере здорового образа жизни в молодежной среде, когда одновременно с освоением интерактивных технологий работы с молодежью изучаются проблемы, связанные с профилактикой ВИЧ/СПИДа, наркозависимости, инфекционных заболеваний, вопросами организационной подготовки тренинга и т.д.

Образование взрослых является достаточно привлекательной сферой реализации научных исследований. В течение более чем 50 лет научные исследования в сфере ОВ осуществляет государственное учреждение «*Институт образования взрослых Российской Академии образования»,* созданный как филиал Академии, в стенах которого функционирует Ученый Совет, защищаются диссертации по тематике, связанной с ОВ, осуществляются комплексные междисциплинарные исследования; в институте ведется издательская деятельность. К сожалению, ИОВ РАО постигла судьба многих академических учреждений страны, когда значительное сокращение финансирования привело к тому, что наиболее перспективные молодые сотрудники его покинули. В последние годы институт активно участвует в разработке научно-методического обеспечения деятельности образования взрослых в Содружестве Независимых Государств. Теоретические и методологические разработки Института образования взрослых заложены в основу деятельности Базовой организации государств-участников СНГ по образованию взрослых и просветительской деятельности, созданной решением Правительства Российской Федерации и Правительств других государств-участников Содружества Независимых Государств в 2007 году.

Особый ракурс исследований в сфере ОВ выбран другим академическим учреждением — «Институтом комплексных социальных исследований» Российской Академии наук. Исследования роли непрерывного образования осуществляются в контексте происходящих социальных трансформаций. Выводы и предложения, содержащиеся в таких монографиях, как «Непрерывное образование в условиях трансформации» (2002), «*Непрерывное образование и потребность в нем*» *(2005), «Непрерывное образование в политическом и экономическом контекстах*» (2008) вызывают несомненное доверие благодаря тому, что они основываются на результатах всероссийских социологических исследований.

Значительная роль в подготовке специалистов по работе со взрослыми, на наш взгляд, **принадлежит профессиональным объединениям:** «*Межгосударственной ассоциации последипломного об-*

разования», «Сибирской ассоциации образования взрослых», «Псковской ассоциации образования взрослых» (ПРАОВ). Члены ПРАОВ разработали программу «Школы андрагогики», которая в течение ряда лет позволяла привлекать специалистов из смежных сфер и направлений деятельности (социальная сфера, культура, среднее, средне-специальное и высшее образование, некоммерческий сектор, мелкие предприниматели, активные жители сельских поселений, представители власти регионального и локального уровней, офицеры различных ведомств) для получения навыков работы со взрослыми, с одной стороны, и для освоения интерактивных технологий как инструмента социальной адаптации взрослого населения. Однако, отсутствие стабильного финансирования, несмотря на очевидные успехи курсовой подготовки специалистов, пока не позволяет перевести эту весьма продуктивную деятельность на устойчивую основу.

Международное сотрудничество

Само понятие «международное сотрудничество» вошло в обиход в середине 90-х годов, когда, с одной стороны, процессы, связанные с перестройкой и реформированием жизни общества привлекли внимание международного сообщества, а с другой — в самой стране были созданы благоприятные условия для внешнего сотрудничества, с другой.

Само понятие «международное сотрудничество» вошло в обиход в середине 90-х годов, когда, с одной стороны, процессы, связанные с перестройкой и реформированием жизни общества привлекли внимание международного сообщества, а с другой — в самой стране были созданы благоприятные условия для внешнего сотрудничества, с другой.

Международное сотрудничество в сфере ОВ должно способствовать преодолению таких глобальных проблем, как национализм, терроризм, разный уровень экономического развития различных государств, социальная напряженность, нестабильность и бедность в мире и в отдельных государствах. К сожалению, **начиная с 2006 г. сотрудничество с иностранными НКО и фондами усложнились благодаря административным мерам и изменению налогового законодательства** по отношению к иностранным организациям.[4]

4 Сначала в 2006 году вышел закон, согласно которому все иностранные организации должны были пройти непростую процедуру перерегистрации в специально созданном органе «Росрегистрация», а начиная с 2009 года в перечне организаций, чьи гранты подлежат освобождению от налогов, осталось лишь 12 вместо прежних 101. В частности, право на освобождение от налогового бремени в России сохранили Комиссия европейских сообществ, Совет государств Балтийского моря, Совет министров Северных стран, Международное агентство по атомной энергии, организация Черноморского экономического сотрудничества, Европейский фонд по поддержке совместного производства и распространения кинематографических и аудиовизуальных произведений, Объединенный институт ядерных исследований, а также несколько программ, проводящихся по линии ООН.

Москва: город контрастов
Источник: dvv international

В России наибольшее влияние оказывают европейские и американские фонды и организации[5], деятельность которых связана с выделением средств на поддержку российских некоммерческих организаций. Только Фонд Форда в прошлом году выделил российским НКО более двух миллионов долларов. Их цели могут быть разными — поддержка малоимущих, развитие гражданского общества, правозащитной деятельности, поддержка молодых специалистов и ученых, развитие здравоохранения и пропаганда здорового образа жизни. Но в той или иной форме они занимаются и образованием взрослых (профессиональная подготовка персонала, комплексные обучающие программы, подготовка мультипликаторов, опосредованное обучение, когда знания распространяются, «мультиплицируются» через местный подготовленный персонал, поддержка изданий и публикаций и т.д.).

Единственная иностранная организация, которая в качестве основной цели своей деятельности выдвигает поддержку и развитие структур образования взрослых через свое Представительство в РФ, является Институт международного сотрудничества Немецкой ассоциации народных университетов (*dvv-international*).

Единственная иностранная организация, которая в качестве основной цели своей деятельности выдвигает поддержку и развитие структур образования взрослых через свое Представительство в РФ, является Институт международного сотрудничества Немецкой ассоциации народных университетов (*dvv-international*)[6]. Для того чтобы оценить охват деятельности Представительства, приведем некоторые количественные показатели[7]: в среднем, в год в мероприятиях, организованных при поддержке *dvv-international,* принимало участие более 5000 человек, из них — 60% участники курсов, семинаров, обучающих мероприятий для представителей целевых групп проекта; 35% — участники всероссийских и региональных мероприятий (участники, приглашенные, гости праздников и фестивалей, участники конференций); 5% — мультипликаторы, проходившие обучение на семинарах. За годы деятельности в России под-

5 В 2000-х годах на территории Российской Федерации активно работали около двухсот фондов, представительств иностранных организаций; в 2009 году их количество сократилось вдвое.

6 Официально Представительство IIZ/DVV (dvv-international) зарегистрировано в 2006 году; первые проекты, связанные с изучением опыта образования взрослых в Европе, начаты с 1993 года.

7 См. Приложения к годовым отчетам 2005–2008.

готовлено более 50 публикаций (пособия, руководства, материалы проектов), некоторые из которых переведены на иностранные языки. При поддержке *dvv-international* издается единственный в России журнал «Новые Знания» (выходит 4 раза в год, тираж 1000 экз.), посвященный проблемам образования взрослых, и что представляется крайне важным — создана неформальная сеть партнерских организаций по образованию взрослых, действующая на пространстве всей страны, позволяющая поддерживать интенсивный обмен информацией, оказывать методическую и организационную помощь, совместно использовать накопленные организационный и информационный ресурсы.

К наиболее плодотворным практическим формам сотрудничества, по мнению участников образовательных мероприятий, относятся следующие: **совместная разработка** и **обмен материалами, Летние Школы** для разных целевых групп (молодежь, пожилые), **образовательный туризм, конференции,** мастер-классы, мастерские, семинары, форумы по определенной проблематике, тренинги, выставки, Фестивали и Дни культуры, экспертиза, информационный обмен в разных формах (сайты, газеты), дистанционное взаимодействие, стажировки, обмены группами, издательская деятельность.

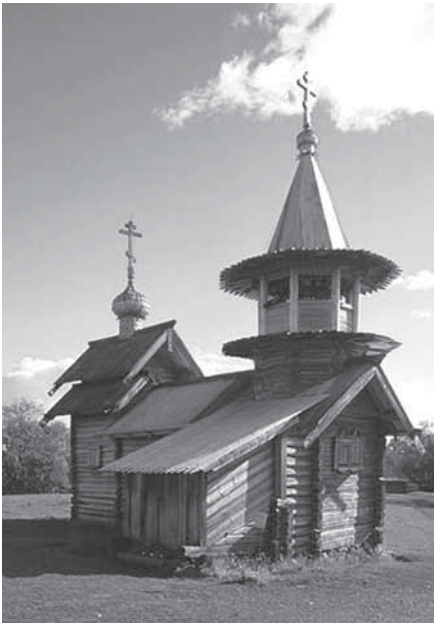
Как показывает опыт, при реализации совместных международных (и межрегиональных) программ возникают некоторые проблемы. К ним относятся: проблемы коммуникации (понятийные, языковые), дефицит информации (как на международном уровне, так и обмен информацией внутри страны); проблемы, вызванные объективными обстоятельствами (различие в законодательной базе разных стран, территориальная отдаленность и разобщенность регионов России); недоразумения, возникающие из-за стереотипов с обеих сторон.

Наряду с проблемами участники отмечают и **дополнительные ценности,** которые возникают в результате реализации совместных проектов: растет взаимопонимание между представителями разных стран; происходит внедрение демократических ценностей; преодолеваются сложившиеся стереотипы; отмечается наличие эффекта мультипликации; приобщение к международным проектам дает новый взгляд, свежее видение собственных возможностей; появляются новые ресурсы (информационные, материальные, человеческие, финансовые). Важным фактором является **повышение квалификации участников проекта и сотрудников учреждений образования взрослых.** Участие в международном сотрудничестве поднимает престиж организаций-партнеров и позитивно влияет на имидж местных организаций. Часто в процессе совместной деятельности возникают дружеские отношения, что также является позитивным «побочным эффектом» международной проектной деятельности.

Сотрудничество в международных проектах в сфере образования взрослых позволяет с уверенностью говорить об эффектах деятельности, которые проявляются в следующем:

- Большее значение в контактах с представителями других стран приобретает осознание того, что сотрудничество предполагает диалог сторон; каждая из стран в международных проектах приобретает уникальный опыт взаимного влияния культур разных народов;
- Значимым фактором сотрудничества остается повышение качества жизни в разных странах через внедрение и распространение **стандартов более высокого уровня жизни;** а также расширение информационного пространства и создание единого образовательного пространства;
- В широкой палитре форм и методов сотрудничества как наиболее перспективные выделяются те из них, которые предполагают обмен в обоих направлениях, а не только передачу опыта от «более развитого» партнера к «менее развитому»; совместные международные проекты понимаются как **источник взаимообогащения культур.** Для местных партнеров не менее значимым оказывается высокая оценка культурного, духовного потенциала, представление своих возможностей, которые они могут реализовать в совместной деятельности. Освоение опыта других стран не означает подражание или копирование методов работы. Здесь речь идет, в первую очередь, о творческом переосмыслении, адаптации европейского опыта к местным условиям и возможностям;
- Участники международных проектов знакомы с разнообразными **проблемами в международном сотрудничестве.** Различия в законодательствах, необходимость «совмещения» в рамках проекта различных культурных традиций, особенностей мышления, миропонимания и поведения, разного рода стереотипы и предубеждения подчас становятся барьерами на пути к сотрудничеству. На эффективность проектов влияет и отсутствие поддержки со стороны российских властных структур, и отдаленность территорий России, настороженное отношение к России со стороны Запада, формируемое в том числе и средствами массовой информации. Преодоление стереотипов с обеих сторон, привлечение к активному участию в проектах представителей самых разных целевых групп, местной власти, СМИ, коммерческих организаций в качестве равноправных партнеров по диалогу позволяет обогатить проектную деятельность, сделать ее более наглядной, а сотрудничество — более устойчивым и планомерным;

- **Внедрение демократических ценностей,** рост взаимопонимания, эффект так называемой «народной демократии», усиление дружеских отношений и преодоление негативных стереотипов воспринимаются в качестве дополнительных ценностей международного сотрудничества. Вместе с тем, очевидно, что «дополнительными» они являются лишь с точки зрения прагматических целей проекта. Позитивные эффекты совместной деятельности в высшей степени значимы с гуманистической точки зрения и общечеловеческих ценностей, каковые всегда лежат в основе проектов в гуманитарной сфере. Именно поэтому опыт общения, радость и удовольствие, которое люди испытывают в процессе совместного творчества и созидания, взаимная симпатия и общие открытия являются ключевыми ценностями, внутренне присущими международному сотрудничеству в сфере ОВ.



Деревянная церковь в Кижах
Источник: dvv international

Заключение: основные вызовы для будущего

Развитие рыночных отношений, интенсивное развитие информационных технологий, стремление России включиться в мировое экономическое пространство, необходимость осознанных и осмысленных выборов, которые регулярно вынужден делать каждый взрослый человек на протяжении своей жизни — все эти реалии современной жизни адресуют **вызов современной системе образования.**

Одна из наиболее существенных проблем на пути становления системы ОВ — преодоление стереотипного отношения в обществе к неформальному образованию как второстепенному, маловажному. **Недооценка ресурсов неформального образования** приводит к таким социальным проблемам, как изоляция, рост социальной напряженности, с одной стороны, и недостаточное развитие культуры образования общества в целом. Следовательно, первоочередной задачей общества, социальной сферы и организаций ОВ является внедрение механизмов признания всех форм образования взрослых как самостоятельной независимой равнозначной и равноправной части системы образования.

Существенным элементом системы непрерывного образования является **дополнительное профессиональное образование.** Вместе с тем, активно формируется сфера неформального образования, которое осуществляется в свободное от профессиональной деятельности время. Эта форма может активно развиваться только при условии создания соответствующей законодательной базы, учитывающей все формы образования, поддерживающей и поощряющей обучение граждан — независимо от их возраста, социального статуса, происхождения, национальности и религии, материального положения, местонахождения. **Принятие Закона об образовании взрослых** на федеральном и местных уровнях, позволит решать весь комплекс задач, связанный с предоставлением широкой палитры образовательных услуг самым разным слоям населения.

Несмотря на усилия некоторых и российских, и иностранных организаций, до сих пор **не существует стабильной профессиональной подготовки специалистов для сферы образования взрослых,** что, безусловно, снижает эффективность процесса обучения, приводит к снижению авторитета образования взрослых в целом. При этом, в узком кругу преподавателей для взрослых обсуждаются новые требования, предъявляемые профессией на нынешнем этапе. В первую очередь, необходимы готовность специалиста-андрагога самостоятельно разрабатывать программы краткосрочных курсов в соответствии со стандартами качества, владеть современными технологиями и методами работы со взрослыми, ориентироваться в современном информационном пространстве.

Разработка и внедрение в систему высшего и среднего образования обучающих **практикоориентированных программ профессиональной подготовки специалистов по работе со взрослыми,** основанных на гуманистических ценностях, учитывающих современные представления об ОВ, новейшие достижения андрагогики, дидактики и методики обучения взрослых, представляется существенной задачей для ближайшего будущего.

Особого внимания заслуживает **сфера обучения и переподготовки для социально незащищенных категорий граждан.** К их числу, в первую очередь, относятся пожилые и мигранты. Если в результате сотрудничества с европейскими коллегами и адаптации европейского опыта в разных регионах России образование пожилых (герагогика) начало интенсивно развиваться, и получило — хотя бы внешне — одобрение и поддержку со стороны власти и государственных социальных служб, то обучению других категорий (мигрантов) по-прежнему уделяется недостаточно внимания, как со стороны государства, так и со стороны тех структур, которые могли бы взять на себя сложную задачу внедрения адапта-

ционных механизмов, в равной степени необходимых и **благополучным** гражданам страны, и тем, кто с ней связывает надежды на лучшее будущее. Иначе говоря, одним из существенных вызовов по-прежнему остается вопрос о преодолении функциональной неграмотности на самых разных уровнях — от государственного до индивидуального.

В решении этой задачи по-прежнему **ключевая роль** принадлежит международному сотрудничеству и поддержке со стороны иностранных организаций-доноров. Благодаря их материальной, информационной и методической поддержке стала возможной реализация инновационных образовательных проектов, целью которых в перспективе являются достижение социальной стабильности и внедрение демократических ценностей в жизнь общества.

Образование взрослых в Беларуси, Молдове, Украине

Красный костел в Минске. *Источник: Евгений Помыткин*

Автор выражает благодарность Лилиане Посцан из Молдовы и Сергею Болтивцу из Украины за содействие и вклад в подготовку данной статьи.

Galina Veramejchyk

Образование взрослых в Беларуси, Молдове, Украине

Одним из достижений социализма в Беларуси, Молдове и Украине был высокий уровень образования. Он определялся такими показателями, как почти стопроцентный уровень грамотности, доступность обучения на всех уровнях, высокий уровень естественнонаучных знаний и незначительное количество людей, выпадающих из системы образования.

Одним из достижений социализма в Беларуси, Молдове и Украине был высокий уровень образования.

Традиционным для образования взрослых в СССР было разделение на повышение квалификации, переподготовку кадров и культурно-массовую работу. Этот подход до сегодняшнего дня оказывает существенное влияние на теорию и практику образования взрослых в рассматриваемых странах и значительная часть просветительской деятельности (неформального непрофессионального образования) остается за рамками образовательной политики.

Хорошо функционировавшие в условиях плановой экономики и тоталитарной общественной системы учреждения образования, однако, оказались неспособными реагировать на изменение условий в экономике и общественно-политической жизни стран. После получения независимости потребовалась перестройка и модернизация национальных систем образования, в том числе образования взрослых, которое должно было помочь гражданам адаптироваться к изменившемуся рынку труда и обеспечить их навыками для осознанного и ответственного участия в политической жизни.

После получения независимости потребовалась перестройка и модернизация национальных систем образования, в том числе образования взрослых, которое должно было помочь гражданам адаптироваться к изменившемуся рынку труда и обеспечить их навыками для осознанного и ответственного участия в политической жизни.

По истечении полутора десятилетий, в рамках данной публикации мы попробуем описать результаты этих изменений, обозначить общие тенденции и сформулировать стратегические задачи развития.

Политика, законодательные рамки и финансирование

Образовательная политика и законодательное регулирование. В первые годы после получения независимости развитие ОВ в странах региона имело стихийный характер. Этот процесс можно обозначить

Фестиваль неформального образования. Минск, 2008.
Источник: dvv international

как частичное разрушение советских традиций (прежде всего, за счет сокращения культурно-массовой работы и отказ от насаждения единой идеологии), а также появление новых подходов, форм и провайдеров образовательных услуг для взрослых (за счет негосударственных коммерческих и некоммерческих программ).

Во второй половине 90-х XX в. на надгосударственном уровне предпринимаются попытки привлечь внимание к проблемам образования взрослых и придать процессу системный характер. В 1997 г. решением **Совета глав правительств Содружества Независимых Государств** (СНГ[1]) утверждается **Концепция формирования единого (общего) образовательного пространства СНГ,** подписывается Соглашение о сотрудничестве по формированию единого (общего) образовательного пространства СНГ и принимается Положение о Совете по сотрудничеству в области образования государств-участников СНГ.

В сфере образования взрослых следует отметить создание в 1997 г. **Межгосударственного Комитета по распространению знаний и образованию взрослых** и разработку **трех модельных законов: Об образовании взрослых** (первая редакция в 1997 г., последняя в 2005 г.), **О постдипломном образовании** (1998 г.) и **О просветительской деятельности** (2002 г.). В целом, модельные законы имели прогрессивный характер. Они предлагали законодательное закрепление прав взрослых граждан, расширение тематического спектра и форм обучения взрослых, развитие научной базы и социального партнерства.

Право на образование закреплено в конституциях и законах об образовании стран региона.

Несмотря на обязательства государств-членов, в СНГ многие модельные законы, в том числе и вышеназванные, так и не были имплементированы в национальное законодательство.

Хотя, безусловно, право на образование закреплено в конституциях и законах об образовании стран региона. Во многих правительственных документах можно встретить идеи о непрерывности образования и о создании условий для развития и самореализации личности[2]. Примени-

1 В отличие от Беларуси и Молдовы, Украина не ратифицировала Устав СНГ, поэтому де-юре, она не является государством-членом СНГ, относясь к государствам-учредителям и государствам-участникам Содружества.

2 Государственная национальная программа «Украина XXI столетия» (1993 г.), Национальная доктрина развития образования Украины (2004), Основные направления развития национальной системы образования в Республики Беларусь (1999 г.) и др.

тельно к образованию взрослых, эти утверждения, как правило, имеют декларативный характер. Государственная политика в большей степени ориентирована на детское, юношеское образование и профессионально-ориентированное образование взрослых (повышение квалификации и переподготовка кадров).

Тренинг тренеров
Источник: Институт труда профсоюзов Молдовы

В рассматриваемых странах образование взрослых регламентируется национальными законами, регулирующими системы образования в целом:

- в **Республике Беларусь** — Законом «Об образовании» (1991 г., с посл. изм. и доп.). Система образования разделена на две составляющие: основное образование (от дошкольного до послевузовского[3]) и дополнительное (внешкольное воспитание и обучение детей и молодежи и повышение квалификации и переподготовка кадров).[4] По сути, все права взрослых на получение гражданского, культурного и т.д. образования остались за рамками закона, который указывает только на профессиональное продолженное обучение взрослых;
- в **Республике Украина** — Законом «Об образовании»[5] (1991 г., посл. изм. и доп.), который выделяет для взрослых два направления — последипломное образование[6] и самообразование[7];
- в **Республике Молдова** — Законом «Об образовании» (посл. ред. 1995 г.), который в сравнении с законодательством других стран региона уделяет образованию взрослых существенно больше внимания. Во-первых, в законе подчеркивается, что «право на

3 Под *послевузовским образованием* в Беларуси понимается подготовка научных кадров высшей квалификации (аспирантура, докторантура и т.д.)

4 Закон Республики Беларусь «Об образовании». **file://localhost/D:/%20-%20Мои%20документы/ЕАЕА/Беларусь/Текст%20правового%20акта%20-%20Национальный%20правовой%20Интернет-портал%20Республики%20Беларусь.mht**

5 Закон України Про освіту. **http://www.education.gov.ua/pls/edu/educ.doc_info.show?p_id=325&p_back_link=educ.docs.ukr&p_lang=ukr**

6 *Последипломное* образование в Украине понимается как получение новой квалификации, специальности или профессии на основе ранее полученной, а также углубление ранее полученных профессиональных знаний (закон Украины «Об образовании»).

7 Для *самообразования* государственными органами, предприятиями, учреждениями, организациями, объединениями граждан создаются открытые и народные университеты, лектории, бибилиотеки, клубы, теле- а также радиообучающие программы (закон Украины «Об образовании»).

образование гарантируется независимо от … возраста...» (п. 1., ст. 6), во-вторых, образование взрослых представлено как часть системы (ст. 12) и его описанию посвящена отдельная статья (ст. 35). Важным в этой статье является

фиксация целей ОВ — «приобщение к науке и культуре, способствуя изменениям в общественной жизни и развитию профессионализма путем непрерывного обучения»,

отнесение к ОВ широкого спектра учреждений и организаций: народные университеты, университеты открытого типа, дома культуры, народные художественные школы, клубы, ассоциации, фонды, курсы при предприятиях,

требование координации деятельности различных министерств и органов местного публичного управления, а также поддержки учебных заведений для взрослых.

Минский международный образовательный центр
Источник: Евгений Помыткин

В то же время, закон РМ «Об Образовании» не содержит четких положений об обязательствах государства по поддержке ОВ, о специализации педагогических кадров в системе ОВ и т.д.

В **Украине** академической общественностью (при активном участии Бюро «Образование взрослых Украины»[8]) в 2004 г. была предпринята попытка продвинуть закон «Об образовании взрослых». Эта инициатива не нашла широкой поддержки у государственных органов, депутатов и была приостановлена. Процесс развития национальных законодательств продолжается. В **Беларуси** и **Молдове** уже разработаны проекты Кодексов «Об образовании», которые должны быть рассмотрены парламентами в ближайшее время.

Наряду с модельным законодательством, исполнительные органы СНГ способствовали выработке стратегических ориентиров: были разработаны две Концепции развития образования взрослых в странах СНГ (2003, 2006 г.) и Планы по их реализации. Этот процесс также не завершился разработкой национальных концепций образования взрослых.

Таким образом, можно констатировать, что предпринятые в рамках СНГ попытки стимулировать развитие образования взрослых существенного влияния на образовательную политику региона не оказали.

8 Неправительственная организация-инициатор проведения Недели образования взрослых в Украине.

В то же время нельзя не отметить, что на уровне национальных политик развитию образования в целом уделяется большое внимание.

Государственная национальная программа «Образование. Украина XXI столетия», наряду с расширением спектра услуг и обеспечения равного доступа к качественному образованию, продвигает обучение на протяжении всей жизни и адаптацию национальной системы к европейским и международным нормам в контексте расширяющегося европейского и международного сотрудничества. Соответственно, принимаемые законы Украины «Об образовании» и «О высшем образовании», Национальная доктрина развития образования прошли экспертизу Совета Европы.

Национальная стратегия развития Республики Молдова на 2008–2011 гг. также провозглашает приближение к европейским стандартам и ориентацию на европейскую интеграцию. В образовании для этого уже выполнен ряд конкретных и последовательных шагов. В контексте присоединения к **Болонскому процессу** пересмотрена нормативная база высшего образования, архитектоника приведена в соответствие с европейской, состоящей из двух университетских циклов. Приняты меры по реструктуризации сектора профессионального образования с расширением доступа к пользующимся спросом профилям, разработан и утвержден новый перечень ремесел. В стратегии также сделан акцент на **развитие человеческих ресурсов** с учетом общеевропейских традиций и тенденций, в частности на модернизацию формальных и неформальных учебных программ и более широкое участие профильных неправительственных организаций в формальном и неформальном образовательном процессе. Наряду с более прогрессивным законом, это дает надежду на появление сбалансированной национальной стратегии по развитию образования взрослых в Молдове.

В Беларуси цели и принципы развития образования зафиксированы в **Программе развития национальной системы образования до 2010 г.,** в приоритетах Национальной стратегии устойчивого развития РБ до 2020 г. За последнее десятилетие разработаны и реализуются Программа реализации концепции развития педагогического образования, **Программа развития профессионально-технического образования,** Концепция государственной кадровой политики, Программа развития последипломного образования на базе ведущих высших учебных заведений. Эти документы, среди прочего, способствуют развитию дополнительного профессионального образования для взрослых в Беларуси. В отличие от соседей, белорусская система образования не имеет выраженной ориентации на европейские процессы. Образовательная политика строится на модернизации наиболее успешных элементов системы образования советских времен.

Финансирование. Беларусь и **Украина** принадлежат к группе 35 стран мира, государственные расходы на образование в которых составляют 6% или более от ВВП. В **Молдове** эти цифры несколько ниже, однако, в сравнении с соседями, доля расходов на образование в национальном публичном бюджете самая высокая — 20%. В целях национальных образовательных политик всех стран региона зафиксировано намерение достичь в ближайшие годы уровня финансирования образования 10% от ВВП.

К сожалению, статистические данные о количестве средств из государственного бюджета, направляемых на нужды обучения взрослых, отсутствуют либо являются недостаточными. Общим для региона является отношение к непрофессиональному и неформальному образованию взрослых как **личному делу граждан и задаче коммерческого образования.** За исключением ведомственных программ повышения квалификации и переобучения безработных, обучающие программы для взрослых финансируются из взносов **участников, пожертвований и средств международных донорских организаций.** Для негосударственного сектора (НПО и частных организаций) государство не предусматривает равноправия в вопросах финансовой поддержки и льготных условий деятельности.

Управление. Применительно к многообразной практике образования взрослых и просветительской деятельности, о наличии единой системы управления и координации действий для всех трех стран можно говорить лишь с некоторой натяжкой. Хотя в сфере дополнительного профессионального образования взрослых есть межведомственные органы по координации действий, в состав которых входят, преимущественно, представители различных министерств, учреждений образования и работодателей. В департаменте высшего образования Министерства образования Украины работает сектор образования взрослых. В Министерстве образования Беларуси есть отдел повышения квалификации и переподготовки кадров. В структуре Министерства образования Молдовы вопросы образования взрослых относятся к полномочиям Управления профессионального обучения, а также при правительстве работает специальная комиссия по оценке и аккредитации учебных заведений для взрослых.

Проблемные точки. Целостное восприятие образования взрослых (профессионального и непрофессионального, формального и неформального) не получило широкого распространения на уровне государственной политики. Традиционный для советского периода подход продолжает доминировать в официальных кругах. Соответственно, существует острая потребность в проработке и оформлении концептуального видения развития систем образования и обучения взрослых.

Этому должна предшествовать масштабная работа с представителями политических кругов, экспертным сообществом, с различными группами провайдеров, направленная на ознакомление с европейским и международным опытом организации ОВ, с различными традициями, подходами и принципами.

Эмблема Украинской недели образования взрослых
Источник: Сергей Болтивец

Сегодня в массовом сознании отсутствует понимание «общественной пользы» образования взрослых. Этот пункт является ключевым для обеспечения гарантий права на образование для взрослых, разработки и внедрения системы льгот и стимулов, институциональных форм продвижения интересов различных групп населения и различных типов провайдеров.

Множество субъектов (НПО, бизнес, социальные партнеры) разобщены и практически не участвуют в выработке приоритетов образовательной политики, институциональные формы и процедуры такого участия не определены.

Целостное восприятие образования взрослых (профессионального и непрофессионального, формального и неформального) не получило широкого распространения на уровне государственной политики.

Очевидно, что в сравнении с более благополучной ситуацией в других сферах образования, для развития образования взрослых в странах региона должно быть сделано немало усилий, в том числе на политическом уровне.

Провайдеры в образовании взрослых

После распада СССР трансформация образовательного ландшафта в бывших советских республиках была отмечена следующими тенденциями:

- сохранением и приспособлением к новым реалиям учреждений повышения квалификации и переподготовки кадров, возникших в рамках социалистической педагогики и советской системы образования;
- расширением функций учреждений высшего образования, при которых появились специализированные подразделения или центры, предлагающие услуги для взрослых на коммерческой основе;
- сокращением объема просветительской деятельности в рамках культурно-массовой работы, в том числе в рамках деятельности основного субъекта неформального образования взрослых — Общества «Знание»;

Фестиваль неформального образования. Минск, 2008.
Источник: dvv international

- появлением негосударственных (частных и общественных) учреждений и организаций, предлагающих, преимущественно, программы неформального экономического, политического, гражданского, экологического, профессионального и др. образования и просвещения.

В итоге, сегодня в регионе можно выделить следующие группы провайдеров ОВ.

Учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и переподготовки кадров), которые остались основными поставщиками услуг для специалистов, в особенности, работающих в государственном секторе экономики. Их целевые группы — педагоги, врачи, медицинские работники, госслужащие, специалисты учреждений культуры, социальной сферы и т.д. Это, как правило, — специалисты, затраты на повышение квалификации которых покрываются за счет бюджета. Для представителей многих профессий периодическое повышение квалификации является обязательным, сроки и продолжительность обучения регламентируются соответствующими нормативными документами.

Система учреждений повышения квалификации структурирована по ведомственному признаку, подчиняется соответствующим Министерствам и является, преимущественно, государственной. В Украине действует 17 министерств и около 70 комитетов и служб государственной власти, которые имеют в своем подчинении учебные заведения для подготовки, повышения квалификации управленческого персонала и специалистов своей отрасли. На начало 2009 г. таких учреждений насчитывалось 637.

Хорошим примером такой внутриотраслевой системы может быть система учреждений повышения квалификации педагогических кадров в Беларуси. Сегодня это: Академия последипломного образования, 6 областных и Минский городской институты повышения квалификации и переподготовки руководящих работников и специалистов образования. Кроме того, созданы структурные подразделения повышения квалификации и переподготовки кадров, в том числе педагогических, в высших, средних специальных, профессионально-технических учреждениях образования республики. Всего на сегодняшний день в Беларуси работает свыше 300 государственных и частных учреждений повышения квалификации, в течение года в них обучается около 600 тыс. слушателей.

Во всех странах региона наряду со специализированными организациями повышение квалификации относится также к компетенции вузов,

заведений профессионально-технического и средне-специального образования (училищ, колледжей и т.д.).

В крупных городах заметную роль играют **университеты и высшие учебные заведения.** Они предлагают переподготовку и создают центры для оказания услуг населению. Наиболее распространенными направлениями их работы являются компьютерные и языковые курсы, подготовка к поступлению в вузы и др. В отличие от повышения квалификации, такого рода услуги полностью финансируются слушателями, исключение может составлять переподготовка.

Важным для региона является организация обучения безработного и незанятого населения. С учетом опыта других стран сформирована сеть **отделений служб занятости** и организовано обучение безработных на базе действующих учреждений образования и специализированных учебных центров.

Обучение на рабочем месте находится в центре внимания работодателей, объединений нанимателей и профсоюзов. Как правило, финансируются предлагаемые ими программы из средств работодателей и взносов участников.

Большую просветительскую работу, особенно в сфере культуры, ведут **дома культуры, библиотеки и клубы.** Их обучающая деятельность, как правило, не отделена от других направлений работы и статистических данных для оценки масштаба деятельности не хватает. Однако, в сельской местности эти организации продолжают оставаться, как правило, единственным местом для просвещения и стимулирования самообразования взрослых.

Отсутствие в существующей системе многопрофильных учебных заведений для разных групп населения вынуждает некоторые организации выходить за рамки своей деятельности и включаться в организацию обучающих программ для взрослых. Такие примеры наблюдаются в Беларуси в рамках деятельности территориальных центров социального обслуживания населения.

Софийский собор в Киеве
Источник: Евгений Помыткин

Негосударственный сектор образования взрослых, в свою очередь, разделяется на коммерческий и некоммерческий. Негосударственные организации имеют вневедомственный характер и в значительно большей степени ориентированы на расширение спектра услуг за счет программ неформального обучения.

Коммерческие учебные центры, наряду с учреждениями повышения квалификации и учебными программами Службы занятости, содействуют развитию рыночной экономики и укрепляют мобильность и конкурентоспособность взрослого населения на рынке труда. Однако их услугами может воспользоваться лишь незначительная доля населения, имеющая высокий уровень доходов, проживающая в столицах и крупных городах. Коммерческие организации предлагают приобретение дополнительных профессиональных квалификаций (навыки работы на компьютере, изучение иностранных языков и др.). Они занимаются развитием социальных компетенций (работа в команде, распределение ролей в группе, повышение стрессоустойчивости, развитие коммуникативных навыков и др.) и некоторых специфических профессиональных навыков (тренинг для коммерческих агентов, активизация продаж и т.д.). Здесь следует отдельно упомянуть программы корпоративного обучения, ориентированные на подготовку топ-менеджеров крупных частных компаний, разрабатываемые с учетом современных тенденций. Сложившийся рынок услуг основан на активном взаимодействии с аналогичными организациями из других стран, в том числе европейских.

Обучение продавцов
Источник: dvv international

Развитие широкого спектра социальных и гражданских компетенций поддерживается образовательной деятельностью **неправительственных организаций (НПО).** Их программы обучения и просвещения адресованы зарождающимся элитам (лидерам общественных и политических движений, партий, профсоюзов, журналистам и т.д.), социально незащищенным категориям граждан (беженцам, безработным, многодетным семьям, неблагополучным подросткам), а также иным профессиональным и социальным группам (учителям, студентам и др.). Тематический спектр предлагаемых программ довольно широк: дополнительные профессиональные квалификации, развитие социальных и общегражданских компетенций, права человека, проблемы экономики, политики, национальной культуры, гендерных отношений, экологии и др. Однако, в большинстве случаев их образовательная деятельность имеет нерегулярный характер и, в силу финансовой нестабильности, привязана к реализации конкретных проектов.

Сочетание ориентации на общественную пользу и интересы личности позволяют НПО быстро и адекватно реагировать на проблемные ситуации в обществе, использовать обучение как эффективный инструмент их решения. В то же время мы вынуждены констатировать, что ни в одной стране региона не сформированы благоприятные рамочные условия для развития образовательной и просветительской деятельности в «третьем

секторе». Они, как правило, не интегрированы в систему оказания образовательных услуг и не имеют доступа к бюджетным ресурсам. Деятельность НПО поддерживается, преимущественно, за счет частных пожертвований, добровольного труда и средств международных доноров.

Тренинг тренеров в Молдове
Источник: dvv international

Статистики о масштабах образовательной и просветительской деятельности НПО нет. Можно лишь сравнивать количество зарегистрированных в стране НПО по отношению к численности населения. По данным 2007 г., в Украине было зарегистрировано около 49 тыс. НПО[9], в Молдове — около 7 тыс.[10], в Беларуси — около 2, 3 тыс.[11]. Соответственно, на одну тысячу населения в Украине было зарегистрировано 1, 065 НПО, в Молдове — 1,628, в Беларуси — 0, 237.

Негосударственные организации оказались одним из главных субъектов, формирующих новое начало в образовании взрослых в странах региона. Это, прежде всего,

- продвижение традиций национальной культуры и ценностей европейского гуманизма, привнесение идей либерализма, свободного рынка, развития человеческого капитала;
- ориентация на потребности участников, повышение их самостоятельности и развитие способности к самоорганизации;
- вовлечение в учебные программы индивидуумов и групп, не являющихся «клиентами» формальной системы;
- активное знакомство с формами и методами работы европейских коллег и их адаптация к местным условиям;
- отказ от излишней формальности образования и гибкость в выборе тем и форм учебной деятельности.

Анализ институциональной структуры образования взрослых в Беларуси, Молдове и Украине показывает, что за прошедшие полтора десятка лет в практике образования взрослых произошел отказ от госу-

9 THE 2007 NGO SUSTAINABILITY INDEX, Ukraine.
www.usaid.gov/locations/europe_eurasia/dem_gov/ngoindex/2007/ukraine.pdf

10 THE 2007 NGO SUSTAINABILITY INDEX, Moldova.
www.usaid.gov/locations/europe_eurasia/dem_gov/ngoindex/2007/moldova.pdf

11 THE 2007 NGO SUSTAINABILITY INDEX, Belarus
www.usaid.gov/locations/europe_eurasia/dem_gov/ngoindex/2007/belarus.pdf

Анализ институциональной структуры образования взрослых в Беларуси, Молдове и Украине показывает, что за прошедшие полтора десятка лет в практике образования взрослых произошел отказ от государственной монополии и наблюдается медленный переход к многополярной системе, основанной на балансе интересов государства, различных социальных групп и индивидуума.

дарственной монополии и наблюдается медленный переход к многополярной системе, основанной на балансе интересов государства, различных социальных групп и индивидуума. В этой складывающейся системе наметилась специализация различных типов организаций и наблюдается рост программ неформального образования, вписанных в различные контексты. Но проблема обеспечения качества и доступности услуг для разных целевых групп (прежде всего, сельского населения и людей с низким уровнем образования) пока еще не решена.

Потребности в обучении и участие

Несмотря на наличие существенных различий, можно выделить общие проблемы в развитии рынка труда и актуальные общественные задачи, вклад в решение которых может внести образование взрослых.

Рынок труда. По мнению аналитиков, страны региона еще не в полной мере ощутили последствия глобального экономического кризиса. Уровень безработицы, по данным официальной статистики на начало 2009 г., значительно ниже многих европейских стран. Так, в марте в Украине зарегистрировано 897,8 тысяч безработных. Это всего лишь 3,2% от всего количества трудоспособного населения[12]. Уровень безработицы в Молдове в конце 2008 года составил 3,9% (без учета данных по Приднестровью)[13]. Официально зарегистрированная безработица в Беларуси на начало 2009 года составила 0,9% от экономически активного населения страны[14]. Однако эксперты считают, что реальная безработица в странах региона гораздо выше, так как используемая методология расчета значительно отличается от подхода МОТ.

К общим тенденциям спроса на рабочую силу в регионе следует отнести:

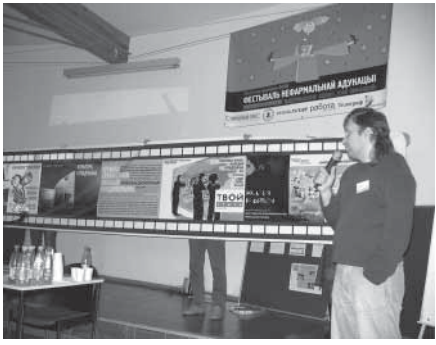
- снижение числа вакансий на фоне большего числа ищущих работу (конец 2008 — начало 2009 гг.);
- устойчивость спроса на высококвалифицированные рабочие кадры в строительстве, промышленности, здравоохранении и др.;
- избыток ранее востребованных (преимущественно офисных) профессий (менеджеров среднего звена, юристов, и т.д.);

12 **http://www.donbass.ua/news/ukraine/2009/04/15/uroven-bezraboticy-v-ukraine-odin-iz-samyh-nizkih.html**

13 **http://point.md/News/Read.aspx?NEWSID=87192**

14 **http://telegraf.by/in_belarus/22132.html**

- сохранение незанятых рабочих мест в крупных городах, в промышленности и сельском хозяйстве. Как правило, это низкооплачиваемые работы;
- преобладание женщин в структуре ищущих работу.



Фестиваль неформального образования в Минске
Источник: dvv international

Например, на рынке труда **Беларуси** востребованы работники строительных профессий (каменщики, кровельщики, облицовщики-плиточники, плотники, штукатуры и др.), а также токари, фрезеровщики, слесари, водители автомобиля. В дефиците — врачи, инженеры различных профилей, а в сельской местности — механизаторы, трактористы, операторы машинного доения, животноводы, ветврачи, зоотехники и др[15]. В избытке — бухгалтера, экономисты, юристы, преподаватели, закройщики, операторы ПВМх электронно-вычислительных машин, продавцы, парикмахеры и др.

В **Молдове,** по данным статистики, чаще всего требуются продавцы, парикмахеры, официанты, дворники, охранники, слесари[16], не хватает квалифицированных кадров в образовании и здравоохранении на селе, а также IT-специалистов.

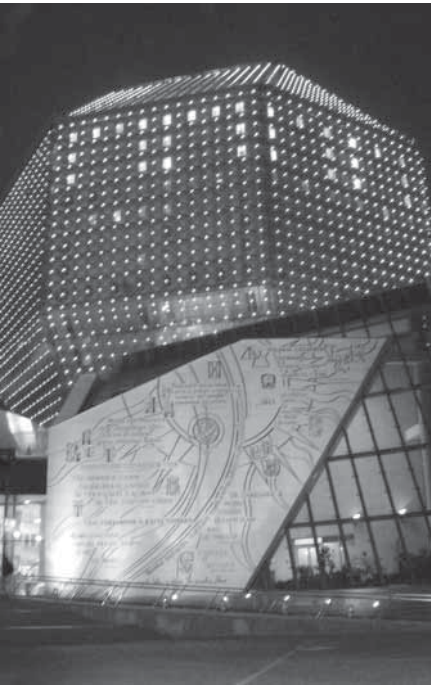
Рынок труда **Украины** характеризуется существенной региональной дифференциацией. Вследствие снижения активности промышленных предприятий, в восточной части страны практически не осталось вакансий на неквалифицированную рабочую силу. Но ощущается нехватка программистов, топ-менеджеров, инженеров[17]. В западной Украине количество вакансий превышает количество резюме.

Общим для рынка Украины и Молдовы является также высокая доля **трудовых мигрантов.** По официальным данным, за последние годы Молдову покинуло около 300 тысяч граждан, более 56% уехавших из страны на заработки трудятся в России. По данным Министерства труда и социальной политики Украины, 1,5 млн. (около 5,1% трудоспособных) граждан работают за рубежом. В 2008 году 48,4% украинских трудовых мигрантов находились в Российской Федерации и почти столько же — в странах Европейского Союза.

15 **http://www.belta.by/ru/actual/interview?id=280649**

16 **http://www.allmoldova.com/index.php?action=mainblock&id=1228756763&rid=1157310537&lng=rus**

17 **http://www.hrmonitor.ru/index.php?p=2&pname=news&news_id=5318**



Национальная библиотека в Минске
Источник: Евгений Помыткин

В Беларуси эти цифры существенно ниже. Например, за первых девять месяцев 2008 г. страну в поисках работы покинули 3132 жителя (по данным официальной статистики). Большинство (46,6%) отправились работать в США, а 45,4% — в Россию[18].

Оценка потребностей в обучении для повышения эффективности **национальных экономик** требует проведения отдельного исследования. В публикации мы можем обозначить лишь несколько очевидных моментов.

Значительное число промышленных предприятий в регионе еще не завершило процесс технологического переоснащения. Наряду с этим недостает навыков работы в условиях рынка. Актуальными представляются программы для менеджеров, специалистов и поддержка проектов по подготовке и повышению квалификации квалифицированных рабочих кадров.

Для устранения дисбаланса в развитии сельских и городских территорий огромное значения имеет развитие малого предпринимательства в аграрном секторе экономики. В том числе в таких новых направлениях, как экологическое сельское хозяйство, развитие агро- и экотуризма, развитие частного гостиничного бизнеса, внедрениеновых технологий работы в традиционных для стран производствах (виноделие, овощеводство и животноводство). Все большее значение для сельского развития приобретает обучение традиционным ремеслам, а также использованию в строительстве местных и экологически чистых материалов. Особенно актуально это для Молдовы — страны с самым низким в Европе уровнем урбанизации: 41,3% населения живет в городах и 58, 7% — в селах.

Общество и социальная сфера

Демографическая ситуация должна стать дополнительным сигналом национальным правительствам о необходимости развития обучающих программ для пожилых. Сегодня доля пенсионеров по отношению к общей численности населения в регионе превышает 25%. Специалисты прогнозируют дальнейшее сокращение населения и увеличение доли пожилых людей. Увеличение пенсионных выплат и сокращение численности людей трудоспособного возраста ставят на повестку дня вопрос

18 **http://newsby.org/by/2008/11/10/text2201.htm**

о сохранении экономической активности и стимулировании дополнительной занятости пожилых людей, что неизбежно повлечет за собой потребность в обновлении профессиональных знаний и обеспечении дополнительными квалификациями. Актуальной является также проблема социальной включенности и общественно-гражданской активности. Сохранение уровня и образа жизни требует организации специального обучения о сохранении здоровья, рациональном питании и т.д. Примеров таких программ сегодня немного. Расширение спектра услуг для пожилых людей возможно в рамках сотрудничества и взаимодействия различных организаций — НПО, местных органов власти, учреждений культуры и здравоохранения, профсоюзов и т.д.

Вопросы **экологического просвещения и охраны окружающей среды** находятся в центре внимания правительств и гражданского общества. Наследство Чернобыльской аварии продолжает оставаться тяжелым бременем для Беларуси и Украины. Просветительской деятельностью о правилах проживания на загрязненных территориях занимаются общественные организации и учреждения здравоохранения, но их усилий недостаточно, чтобы дойти до каждого жителя. В Беларуси, например, есть интересные примеры обучения способам выращивания овощей на приусадебных участках в условиях загрязненных территорий (Столинский центр поддержки сельского предпринимательства).

Другое наследство прошлого — склады индустриальных отходов и устаревших пестицидов, неиспользуемая военная инфраструктура, содержащая боеприпасы и топливо ракет. Использование устаревших методов в горной промышленности создает социальную и экологическую проблему в таких регионах, как Донбасс в Украине и Солигорск в Беларуси[19].

В этой связи приобретает особую актуальность распространение информации о **гражданских и др. правах,** как, например, доступ к экологически значимой информации, право на благоприятную окружающую среду, а также навыки отстаивания своих прав. Основными актерами в этой теме продолжают оставаться экологические НПО, которые составляют существенную и достаточно активную группу во всех странах региона.

Демократизация и внедрение современных подходов к вопросам местного развития требуют активного участия подготовленных граждан. Перечень тем, актуальных для стран, огромен: от знакомства с избирательными системами, реализации потребительских прав, до отдельных вопросов создания и управления НПО. Особо можно отметить рост в последние годы обучающих программ по таким темам, как развитие сообществ, социальное предпринимательство, Местные

19 «Представление доклада «Окружающая среда и безопасность (ENVSEC). Трансформация рисков в сотрудничество», (Беларусь — Молдова — Украина). **http://www.envsec.org/easteur/countrylaunches/minsk190907/3.%20Press%20release%20RUS.doc**

Площадь Независимости в Киеве
Источник: Евгений Помыткин

Повестки 21 и др. Общим для стран является также просветительская деятельность по вопросам возрождения национальных культур и языков, изучения и сохранения местной истории, развития общей гражданской культуры, в том числе ненасильственных способов решения конфликтов. Продолжает оставаться неразрешенным Приднестровский конфликт, периодически осложняется ситуация в Крыму.

Повышение качества медицинских услуг и популяризация здорового образа жизни также должна стать актуальной задачей для образования взрослых. В Молдове, Украине и Беларуси самые низкие показатели продолжительности жизни среди промышленно развитых государств. При этом они находятся в списке 45 государств, несущих серьезные демографические потери[20]. Мужчины в регионе живут в среднем на 10 лет меньше женщин, что, по мнению специалистов, связано с образом жизни (курение, чрезмерное употребление алкоголя, неправильное питание, низкий уровень знаний и мотивации в поддержании здоровья). Данные по отдельным регионам шокируют даже на фоне общей неблагоприятной ситуации. В Донецке (Украина) средняя продолжительность жизни представителя мужского пола всего 56,5 лет, т.е. мужчины не доживают даже до пенсии! Главные причины — плохая экология, стрессы, травмы, онкологические заболевания и вредные привычки[21]. Соответственно, наряду с повышением квалификации для врачей, следует поддерживать новые подходы в работе с пациентами, расширение просветительской деятельности учреждений здравоохранения и развитие сотрудничества с НПО по вопросам профилактики алкоголизма, табакокурения и других вредных привычек.

Рассмотрение состава участников образовательных программ для взрослых в странах региона позволяет говорить о следующем:

- среди участников преобладают городские жители, преимущественно с высоким уровнем доходов и образования;
- женщины имеют более высокий уровень образования и являются наиболее активными участниками неформального образования взрослых;

20 По данным прогноза Отдела ООН по вопросам народонаселения «Перспективы мирового народонаселения, 2008».

21 **http://news.liga.net/news/N0862113.html**

- в системе формального ОВ (повышения квалификации) преобладают сотрудники и специалисты государственных служб и ведомств;
- коммерческое образование взрослых работает с двумя группами клиентов (персонал и топ-менеджеры частных компаний и платежеспособные граждане, преимущественно — городские жители);
- в неформальных программах НПО наиболее часто представлены молодые люди, женщины, активисты гражданского общества, политических партий, представители отдельных целевых групп (мигранты, нацменьшинства, родители детей с ограничениями и т.д.).

Группы, на которые следует обратить особое внимание в будущем, чтобы расширить их участие в организованных учебных программах:

- сельское население,
- пожилые люди,
- население с низким уровнем образования, в особенности мужчины,
- группы риска: заключенные, социально неблагополучные семьи, нарко- и алкоголезависимые и др.

Первое сентября
Источник: Евгений Помыткин

Исследования и подготовка специалистов

Профессия «андрагогог» (преподаватель для взрослых) — не внесена в реестр педагогических специальностей в странах региона. Соответственно, нет возможности получить необходимую подготовку в рамках формальной системы. Исключение составляет Молдова, где, несмотря на отсутствие профессии в классификаторе, есть возможность специализации в рамках магистратуры по специальности «образование взрослых». Также в вузах региона студентам педагогических специальностей среди прочего может быть предложен курс «Андрагогика».

В Беларуси, Молдове и Украине нет единого подхода к тому, какими компетенциями должен обладать специалист по обучению взрослых. Традиционно, для преподавателей, работающих в формальной системе

повышения квалификации, требуется наличие диплома по соответствующему предмету и/или опыт работы по той или иной профессии. Набор дополнительных квалификаций, как правило, не выделен и осваивается преподавателями в ходе практики и работы с литературой.

В неформальном (негосударственном) секторе при подборе персонала значительно больше внимания уделяется наличию тренерской подготовки, навыков работы с группой, дипломов и сертификатов международных тренерских организаций, отзывов других компаний, публикаций по теме обучения и т.д.

Тренинг тренеров продолжает оставаться одной из самых распространенных форм подготовки специалистов для неформального образования. Очень часто он является составной частью более крупных проектов, нацеленных на решение тех или иных проблем в обществе или работу с конкретной целевой группой. Участники, наряду с изучением принципов работы со взрослыми, получают базовую информацию о проблеме, осваивают ключевые методики и приемы работы с аудиторией. Такие программы, как правило, обладают высокой эффективностью для участников. Среди недостатков, однако, следует отметить отсутствие системности. Чтобы стать профессиональным и востребованным тренером, необходимо добавить к обучению самостоятельную работу с литературой и опыт работы с группой. Бизнес-ассоциации в большей степени ориентированы на разработку системы тренингов и их сертифицирования. Примером могут служить предложения от Украинской академии тренеров[22]. Некоммерческие организации и их сети редко отказываются от социального и общественного контекста в пользу методического. Например, Ресурсная программа учебных кружков, осуществляемая сетью белорусских общественных объединений «Организации гражданского образования» (с белорусского — АГА)»[23], наряду с методическим обучением предлагает встречи с экспертами по направлениям деятельности.

В рассматриваемых странах нет национальных ассоциаций образования взрослых, которые могли бы инициировать разработку стандартов профессии и программу обучения в формальной системе.

В рассматриваемых странах нет национальных ассоциаций образования взрослых, которые могли бы инициировать разработку стандартов профессии и программу обучения в формальной системе.

Также нет специализированных организаций, которые координировали бы исследовательскую деятельность. В соответствии со сложившейся практикой, теоретическими исследованиями занимаются университеты и отраслевые институты, исследования рынка координируют министерства труда, ведут службы занятости, а также специализированные ин-

22 **http://www.uatrenings.org.ua/index85-85.html**

23 **www.adukatar.net, www.hurtki.info**

ституты или отделы. Коммерческие центры ОВ также иногда выполняют оценку и делают прогнозы развития рынка (для собственных нужд). Исследования предпочтений/настроений своих целевых групп иногда выполняют НПО. В государственной системе преобладают теоретические исследования, связанные с дополнительным профессиональным образованием. Исследовательских проектов, посвященных вопросам непрофессионального и неформального образования, рассмотрению системы образования взрослых в целом, очень мало. Связи академического сообщества с европейскими и международными исследовательскими сообществами не развиты.

Андрагогика является одним из важных исследовательских направлений Академии педагогических наук Украины, в составе которой Институт психологии им. Г.С.Костюка проводит исследования психологических закономерностей обучения взрослых. Под влиянием деятельности Бюро «Образование взрослых Украины» научно-исследовательский Институт педагогики и психологии профессионально-технического образования реорганизован в Институт педагогического образования и образования взрослых Академии педагогических наук Украины. В Беларуси отдельные работы были выполнены в Республиканском институте профессионального образования, Республиканском институте высшей школы, Гродненском государственном университете и др., а также в рамках негосударственного сектора[24].

Международное сотрудничество

Беларусь, Молдова и Украина имеют **разный уровень взаимоотношений** с Европейским Союзом. Сотрудничество Европейской комиссии с Украиной, Молдовой и Беларусью осуществляется преимущественно в рамках Европейской программы добрососедства. До настоящего времени Беларусь, в сравнении со своими соседями, получала гораздо меньшую помощь, что было связано с политикой белорусского правительства. Действующие программы финансовой поддержки сфокусированы на отдельных тематических приоритетах, как, например, права человека или поддержка гражданского общества.

Кроме ЕС важными донорами для региона являются Всемирный Банк, МОТ и Программа развития ООН, в сфере образования — агентства ООН — ЮНИСЕФ, ЮНЕСКО. Однако, образование взрослых в рамках их программ пока не получало существенной поддержки (исключение составляет поддержка ЮНЕСКО Недели образования взрослых в Украине).

24 Исследование осведомленности и предпочтений потребителей услуг неформального образования. **http://adukatar.net/storage/users/2/2/images/503/Marketing_research.pdf**

Площадь Победы в Минске
Источник: Евгений Помыткин

Важную роль в регионе играет **Европейский Фонд Образования (European Training Foundation),** прежде всего для Украины и Молдовы. Сегодня при поддержке этой организации в Украине разрабатывается концепция квалификационных требований. Кроме того, Европейский фонд образования поддерживает проведение сравнительных исследований занятости и рынка труда в государствах черноморского региона.

В период с 1997 по 2007 гг. сотрудничество Беларуси с Европейским фондом образования было практически приостановлено. Однако, контакты и переговоры о дальнейшем сотрудничестве возобновились с принятием программы Восточного партнерства.

С 2002 года Федеральное правительство Германии поддерживает белорусско-германские инициативы при помощи Программы поддержки Беларуси (ППБ) «Преодолевая границы». В рамках четырех этапов (до 2008 г.) реализовано 130 белорусско-немецких проектов, из них 34% в сфере образования. Часть проектов направлена на развитие инновационных педагогических и методических аспектов в формальной системе. Вторая группа предлагает получение дополнительного образования для различных целевых групп: молодежи, хозяев агроусадеб, журналистов и др. В 2008 году в рамках ППБ было создано научное кафе «Образование взрослых», нацеленное на развитие контактов между экспертами из государственного и негосударственного сектора.

Важно отметить синергетический эффект, полученный в рамках сотрудничества ППБ и *dvv international* с сетью белорусских НПО «АГА»[25]. Благодаря совместным усилиям, в Беларуси были проведены два масштабных форума — **Фестивали неформального образования (в 2006 и 2008 гг.),** 4 Недели неформального образования, с 2004 г. издается журнал неформального образования «Адукатар». Кроме того, в Беларуси *dvv international* оказывает поддержку Республиканскому институту профессионального образования в разработке и внедрении программ переобучения безработных.

Самым заметным международным проектом Украины в сфере образования взрослых является 10-летняя деятельность Бюро «Образование взрослых Украины». Она осуществляется при поддержке Института образования ЮНЕСКО. С 2000 по 2008 г. в Украине проведено 9 национальных **Недель образования взрослых Украины.**

25 **www.adukatar.net**

Важную роль для развития образования взрослых в регионе играет **сотрудничество со скандинавскими странами** (преимущественно Швецией и Данией). Здесь, как правило, представлены небольшие партнерские проекты. Например, в Беларуси такое сотрудничество реализуется сразу по нескольким тематическим направлениям:

- популяризация метода учебных кружков,
- продвижение идей народных высших школ (народных университетов),
- расширение образования в интересах устойчивого развития.

Есть примеры сотрудничества со странами-соседями (Польша, Литва, Россия). К сожалению, поддержанию контактов и обмену опытом внутри региона до сих пор уделяется недостаточно внимания, а потребность в развитии сотрудничества очень высока, так как страны имеют схожие стартовые позиции и задачи для будущего.

Скрипач Михайло из Украины
Источник: http://ukrfoto.net

В целом, можно говорить о том, что международное сотрудничество в регионе представлено двумя группами проектов:

- небольшими проектами партнерских организаций, нацеленными на совершенствование образовательных программ для тех или иных целевых групп, продвижение тех или иных педагогических идей;
- более масштабными проектами, в которых предпринимаются попытки продвижения идей и ценностей образования взрослых и обучения на протяжении всей жизни (Недели и Фестивали в Украине и Беларуси).

Безусловно, оба этих направления представляют интерес для дальнейшего международного сотрудничества. Однако, в качестве особо острой потребности для стран региона следует обозначить разработку и реализацию проектов, направленных на укрепление экспертного потенциала, на развитие исследований и подготовку профессиональных кадров, помощь и поддержку национальным правительствам в разработке национальной политики в сфере образования взрослых.

Площадь Независимости в Минске
Источник: Евгений Помыткин

Заключение: вызовы для будущего

Страны региона сегодня испытывают влияние большинства тенденций, определяющих и стимулирующих развитие образования взрослых в Европе. Это и быстрое устаревание ранее приобретенных знаний, технологизация всех сфер жизнедеятельности человека и связанная с этим потребность в постоянном развитии новых навыков. Ситуация усложняется незавершенностью процессов реформирования национальных экономик и систем образования, что приводит к наличию разрыва между требованиями рынка труда и имеющимися у работников квалификациями. Неблагоприятная демографическая ситуация — сокращение рождаемости и старение населения — ведут к пересмотру роли старших поколений в обществе и формулируют новые задачи для образования, чтобы обеспечить уже немолодых людей знаниями и навыками, позволяющими им жить комфортно в быстро меняющемся внешнем окружении, а также быть полезными обществу. Почти двадцать лет спустя после развала СССР развитие политической культуры и поддержка гражданского общества не утратили своего значения. Глобальные вызовы, такие как угроза экологической катастрофы, также выставляют новые задачи в изменении мировоззрения и обновления знаний взрослых людей, которые ответственны за принятие решений.

Несмотря на это, развитию полноценных и эффективных систем образования взрослых национальными правительствами уделяется недостаточно внимания. Задачи, стоящие перед национальными правительствами Беларуси, Молдовы и Украины, схожи. Основные шаги, которые следует сделать:

1) **стимулировать и поддерживать общественную дискуссию** о признании права на профессиональное и непрофессиональное образование в любом возрасте, об учете интересов разных групп и обеспечении доступа к организованному обучению при активном вовлечении специализированных педагогических изданий и масс-медиа; развивать и поддерживать крупные национальные проекты (Недели, Фестивали, Ярмарки ОВ), привлекающие внимание широкой общественности;

2) разработать и внедрить **новые подходы к определению приоритетов образовательной политики,** в том числе создать институциональные формы участия представителей различных министерств,

учреждений образования, целевых групп, работодателей, общественных организаций и т.д. в этом процессе (Общественный совет или иной консультативный орган);

3) с участием научных кругов и консультационных органов (общественных советов) разработать **национальные концепции развития систем образования взрослых** и стратегии их реализации;

4) **выявить и устранить** в национальном законодательстве, решениях правительства, отдельных министерств **существующие препятствия для развития образования взрослых.** А именно, выделить образование взрослых в самостоятельное направление, закрепить равноценность профессионального и общего образования взрослых, определить механизмы финансовой поддержки и стимулирования развития профессионального и непрофессионального ОВ в государственном и негосударственном секторе и др. В случае необходимости — разработать и принять законы об образовании взрослых;

5) создать **Национальные агентства по образованию взрослых,** имеющие право законодательной инициативы, функции распределения и контроля расходования финансовых средств, координации в сфере исследовательской работы и др.;

6) обеспечить **условия для развития теории и исследовательских программ и проектов** (создать в структуре существующих исследовательских учреждений отделы или лаборатории ОВ, способствовать развитию международных контактов и т.д.);

7) способствовать **укреплению профессионального сообщества андрагогов** (разработать стандарты профессии, программу обучения, поддержать создание национальных ассоциаций (объединений) образования взрослых);

8) **гарантировать бюджетное финансирование и стимулировать привлечение средств** из других источников для развития отрасли, а также открыть специальную бюджетную линию для обеспечения доступа к обучению наиболее остро нуждающихся граждан.

Решению этих масштабных задач будет способствовать объединение усилий всех заинтересованных структур как внутри стран, так на и международном уровне.

Надеемся, что подписание декларации о программе «Восточное партнерство» послужит основой разработки специализированного плана действий ЕС в регионе.

Надеемся, что подписание декларации о программе «Восточное партнерство» послужит основой разработки специализированного плана действий ЕС в регионе, направленного на оказание содействия национальным правительствам, учреждениям образования и субъектам гражданского общества в решении обозначенных задач. Этот план должен включать в себя такие пункты, как

- содействие национальным правительствам в вопросах разработки **образовательной политики,** законодательства, концепций, планов деятельности (консалтинг, экспертиза, мониторинг и оценка);
- помощь в разработке **стандартов качества,** как для учебных программ, так и в вопросах управления;
- поддержка обучающих **программ для андрагогов** в соответствии с европейскими и международными стандартами;
- развитие **экспертного и исследовательского потенциала** стран, поддержка исследований.

Кроме того, включение Беларуси, Молдовы и Украины в число участников таких программ ЕС, как программа Grundtvig, позволит интенсифицировать международное сотрудничество, открыть доступ профессиональному сообществу к наработкам и достижениям стран ЕС, а также будет способствовать созданию примеров лучшей практики на территории стран региона.

Образование взрослых на Южном Кавказе

Академия наук в Баку. *Источник: dvv international*

Автор выражает благодарность Назарету Назаретяну из Армении и Азеру Рамазанову из Азербайджана за вклад в подготовку данной статьи.

Levan Kvatchadze

Образование взрослых на Южном Кавказе: Армения, Азербайджан, Грузия

После развала Советского Союза системы образования взрослых в странах Южного Кавказа, находившиеся под инструментальным и огромным идеологическим давлением, стали медленно возвращаться в русло европейского развития и прилагать огромные усилия, чтобы соответствовать современным тенденциями в данной области в Европе. Возникшую ситуацию можно сравнить с периодом конца 19 в. — начала 20 в., когда движение образования взрослых было преимущественно ориентировано на европейскую модель.

Хотя о регионе Южный Кавказ мало упоминается или вообще не упоминается в европейских исследованиях, сравнительных статистических описаниях или совместных проектах в области образования взрослых, Европа оказывает большое влияние на развитие данного подсектора систем образования, а также на формирование соответствующей политики в этих странах.

Хотя о регионе Южный Кавказ мало упоминается или вообще не упоминается в европейских исследованиях, сравнительных статистических описаниях или совместных проектах в области образования взрослых, Европа оказывает большое влияние на развитие данного сегмента систем образования, а также на формирование общественной политики в этих странах. Здесь следует упомянуть меморандум Европейской комиссии об обучении на протяжении всей жизни 2000 г., а также коммюнике, стратегии и план действий, опубликованные впоследствии. Помимо документов ЕС, огромное влияние на образование взрослых на Южном Кавказе оказывает Европейская политика добрососедства в рамках плана действий, касающегося отношений между странами Южного Кавказа и ЕС и подчеркивающего важность обучения на протяжении всей жизни.

Страны Южного Кавказа можно классифицировать как группу европейских стран, в которых образование взрослых не считают «общественным благом». Здесь отсутствует целостное восприятие образования взрослых. В государственной политике к образованию взрослых относятся как к непрерывному профессиональному обучению или переподготовке взрослых.

За последние 20 лет система образования взрослых сильно изменилась в трех странах Южного Кавказа. Старые организационные структуры, способы финансирования и задачи, важные для советских программ образования взрослых, быстро исчезли, а вместо них постепенно (ча-

Курсы вязания в Армении
Источник: dvv international

стично спонтанно) появились новые структуры. Эти структуры попытались предложить такие образовательные услуги, которые отвечали бы требованиям наших дней и соответствовали потребностям целевых групп.

Задачи образования взрослых также изменились. В советский период, когда проблема массовой неграмотности была решена (часто с использованием насильственных методов), образование взрослых, с одной стороны, описывалось как непрерывный профессиональный рост (диктуемый той или иной профессией; в основном, постоянное повышение квалификации в рамках одной профессии) и, с другой стороны, постоянная идеологическая и политическая работа в массах.

После обретения независимости, страны Южного Кавказа пережили конфликты, гражданские войны и столкнулись с большими трудностями переходного периода. Хотя государства никогда не говорили об этом открыто, на сферу образования взрослых возлагалась ответственность за решение некоторых новых проблем. Параллельно с традиционным профессиональным обучением, образование взрослых расставило новые приоритеты, а функции движущей силы при поддержке международного сообщества / спонсоров взяли на себя общественные организации.

Вот, вкратце, некоторые **новые приоритеты** в образовании взрослых:

а) Образование взрослых выполняет компенсаторную функцию, заключающуюся в способности быстро приспосабливаться к **условиям жизни** и требованиям **рынка труда** (компьютерные курсы, курсы предпринимательского дела и управления малым бизнесом, курсы по обучению государственному языку для этнических меньшинств и т.д.);

б) Гражданское образование взрослых для устойчивого развития, мирного сосуществования граждан и интеграции, предотвращения конфликтов и мирного разрешения конфликтных ситуаций, поощрения активной гражданской позиции (темы: демократия, толерантность, межэтнические отношения, активная гражданская позиция, гендерные вопросы, защита окружающей среды, здоровый образ жизни и т.д.);

в) В дополнение к вышеперечисленному, структурные изменения в национальных экономиках обусловили повышение спроса на краткосрочные **программы профессиональной подготовки кадров.** Министерства образования, труда и экономического

развития постарались удовлетворить данную потребность путем привлечения частного сектора образования и государственных провайдеров в сфере профессионального образования;

г) И, наконец, нам хотелось бы упомянуть еще один аспект: **работодатели,** заинтересованные в профессиональном росте своего персонала в рамках непрерывного обучения, играют ключевую роль в определении спроса на образовательные услуги для взрослого населения.

В данной статье мы попытаемся сделать обзор систем образования взрослых в трех странах Южного Кавказа, а также описать основные тенденции развития и проблемы в данной сфере. Принимая во внимание национальные различия, акцент делается на основные тенденции и существующие проблемы в данном регионе.

Политика, законодательство и финансирование

Недавно все три страны региона предприняли шаги по выработке политики и ее элементов, имеющих отношение к образованию взрослых.

Недавно все три страны региона предприняли шаги по выработке политики и ее элементов, имеющих отношение к образованию взрослых. Как уже было упомянуто выше, ввиду отсутствия целостного восприятия, образование взрослых в странах Южного Кавказа не считают «общественным благом». Соответственно, в данной сфере нет законодательных актов и законов или они носят декларативный характер, и роль государства и проблемы финансирования практически не обозначены.

Из трех стран региона наибольшее количество документов, прямо или косвенно затрагивающих образование взрослых, было разработано в Армении. Однако, как уже упоминалось ранее, мы рассматриваем законодательную базу, которая, очевидно, не имеет, либо имеет, но очень ограниченный, потенциал, для того чтобы регулировать финансовые вопросы (профессиональное обучение и подготовка безработных взрослых и представителей наиболее уязвимых групп населения). Поэтому такая система не может считаться идеальной.

В 1999 г. Национальным собранием Республики Армения принят Закон об образовании. В 26-ой статье закона говорится о «дополнительном образовании», при этом в отношении образования взрослых используется терминология сильно устаревшая и ограниченная:

«1.1 Дополнительные образовательные программы реализуются с целью удовлетворения потребностей граждан и общества. Глав-

Пчеловод в Азербайджане
Источник: dvv international

ной целью любого уровня дополнительного образования является постоянный рост уровня квалификации личности.

1.2 Реализация программ вспомогательного образования обеспечивается на базе объектов общего, профессионального и дополнительного образования, а также посредством индивидуальной педагогической деятельности. Механизмы регулирования данного вида деятельности определены правительством Республики Армения».

«Закон Республики Армения о высшем образовании и последипломном профессиональном образовании» был принят в 2004 г. Закон регулирует систему высшего и последипломного профессионального образования в Армении и рассматривает обучение на протяжении всей жизни как постоянный профессиональный рост и подготовку специалистов.

В том же году правительство одобрило **«Стратегию начального (ремесленного) и среднего профессионального образования и подготовки».** В предложении, приведенном ниже, сформулированы цели стратегии:

«Непрерывное обучение, включающее адаптацию и обновление любых знаний и умений работников, которые необходимы для сохранения рабочего места или, для безработных, при поиске работы. У трудящихся должна быть возможность обучаться на протяжении всей трудовой жизни на добровольных началах и / или в соответствии со спросом на рынке труда».

Для реализации принятой в 2005 г. стратегии Национальным собранием Республики Армения принят **«Закон о начальном (ремесленном) и среднем профессиональном образовании и подготовке»,** в котором термин «образование взрослых» (в контексте профессионального обучения и подготовки) был впервые использован в тексте государственного закона. Исходя из вышеупомянутой стратегии, к концу 2005 г. правительство Армении одобрило «Концепцию и стратегию образования взрослых».

Еще одним законом, имеющим отношение к данной сфере, стала **«Концепция неформального образования»,** одобренная правительством в 2006 г. Данный документ регулируют базовые законодательные рамки по организации и обеспечению неформального образования в Армении.

В 2007 г. Национальным собранием Республики Армения был подготовлен черновой вариант «Закона об образовании взрослых». Однако черновой вариант не был принят и не обсуждался, обсуждение было отложено с формулировкой необходимости дальнейшей доработки. В ближайшее время правительство страны планирует заняться разработ-

кой законодательной базы для обучения на протяжении всей жизни. В 2008–2009 гг. черновые варианты концепции и закона об обучении на протяжении всей жизни были подготовлены при поддержке ПРООН (UNDP) и международных экспертов.

В Азербайджане и Грузии в настоящее время нет ни законов, ни концепций, затрагивающих сферу образования взрослых и обучения на протяжении всей жизни хотя бы декларативно.

Однако, следует отметить, что в 2007 г. Постоянная парламентская комиссия Парламента Азербайджана в рамках разработки основ образовательной политики инициировала подготовку закона об образовании взрослых. Летом 2008 г. черновой вариант закона был принят в первом чтении. После этого процесс замедлился, прежде всего, вследствие необходимости пересмотра норм Закона об образовании. После того как закон был передан новому Парламенту, его обсуждение было возобновлено, и в настоящее время ждут обсуждения Закона об образовании взрослых в вышестоящем законодательном органе власти.

В существующем законодательстве Азербайджана (основной свод законов) только косвенно идет речь об образованиеи взрослых и, в первую очередь, это касается вопросов обучения в целях повторного трудоустройства и/или непрерывного профессионального обучения отдельных профессиональных групп. Здесь следует упомянуть следующие законы: **«Государственная стратегия занятости»,** одобренная президентом Азербайджана 15 мая 2007 г., **«Концепция и стратегия непрерывного обучения педагогов»,** одобренная секретариатом кабинета министров 25 июня 2007 г. и **«Закон о видах, формах, сроках и финансировании неформального профессионального обучения государственных служащих»,** одобренный секретариатом кабинета министров 19 марта 2009 г.

Как уже было сказано выше, в Грузии законодательные рамки образования взрослых не были разработаны. Хотя, в сравнении с Азербайджаном, правительство Грузии нацелено на минимальное регулирование экономики и на продвижение либеральных идей и подходов в системе образования, разработка и принятие нормативных документов в сфере образования взрослых в ближайшее время не планируется.[1] Грузинское

1 Единственный документ, имеющий отношение к данной области, который все еще находится в процессе обсуждения и который мог бы быть принят позже, — «Государственная стратегия в области обучения на протяжении всей жизни», разработанная Ассоциацией образования взрослых Грузии. В 2009 г. Министерство образования и науки Грузии и ранее упомянутая Ассоциация подписали Меморандум взаимопонимания, в соответствии с которым Министерство образования и науки берет на себя ответственность за обсуждение предлагаемого чернового варианта Стратегии и принятие его, если он удовлетворяет всем требованиям. Что касается профессионального обучения взрослых, то данный аспект уже подкреплен «Законом о профессиональном образовании в Грузии», черновой вариант стратегии в основном затрагивает вопросы продвижения неформального образования.

Женская башня в Баку
Источник: dvv international

правительство видит решение проблемы безработицы в экономическом росте, при этом оно откладывает решение об осуществлении действий по учреждению структур, которые обеспечивают рост уровня занятости населения, и о разработке необходимых программ в этой сфере. Однако принятый в 2007 г. **«Закон о профессиональном образовании»** был ориентирован на принципы обучения на протяжении всей жизни и открыл двери Центров профессионального обучения при Министерстве образования и науки для взрослых. В настоящее время около половины зарегистрированных студентов Центров профессионального обучения (примерно 48%) — взрослые люди.

«Закон о профессиональном образовании» Грузии (несмотря на некоторые недостатки) несомненно должен считаться правовым актом и механизмом мотивации к получению профессионального обучения и подготовки взрослого населения в Грузии. В соответствии с законом, создание национальной квалификационной рамки и внедрение механизмов признания результатов предшествующего (неформального) обучения должно быть скоро завершено. Это также дает дополнительные импульсы для развития образования взрослых. Принятие закона предварялось принятием «**Концепции профессионального обучения»** 2005 г., где впервые термин «образование взрослых» получил определение в нормативном документе.

Для некоторых профессий непрерывное профессиональное обучение предписывается законом (например, для врачей, педагогов, полицейских и т.д.). Такие законодательные акты можно считать также тесно связаными с образованием взрослых.

И, наконец, говоря о Грузии, необходимо упомянуть, что, с одной стороны, в Грузии нет ни основного документа, регулирующего образование взрослых, ни документа, регулирующего вопросы льгот при получении образования, но, с другой стороны, в стране минимальное регулирование экономики и упрощенная система налогообложения, что является благодатной почвой для экономической деятельности любого рода, в том числе и в области образования взрослых.

Несмотря на отсутствие структурных подразделений по вопросам образования взрослых внутри министерств, **Министерства образования и науки трех стран** Южного Кавказа можно рассматривать как структуры, несущие **ответственность за образование взрослых** в регионе. Обычно департаменты профессионально-технического обучения

и подготовки при министерствах занимаются разработкой политики в области образования взрослых и неформального образования.

Министерства труда отвечают за занятость населения и, соответственно, связаны с профессиональной подготовкой взрослых.[2] Государственная служба занятости Армении с 51 региональным Центром по всей стране, а также Центральная служба занятости Азербайджана и ее региональные представительства реализуют важные проекты по содействию безработным взрослым и представителям наиболее уязвимых групп населения.

Азербайджан: компьютерные курсы для женщин
Источник: dvv international

В дополнение к этому еще три министерские структуры косвенно связаны с образованием взрослых. В Грузии Министерство образования и науки разрабатывает и внедряет специальные программы неформального профессионального образования для этнических меньшинств. Кроме того, было учреждено **Агентство профессионального развития педагогов** при Министерстве образования и науки с целью продвижения непрерывного профессионального роста. В Армении, в дополнение к этому, существует **Государственный центр развития профессионально-технического обучения и подготовки** при Министерстве образования и науки, который помимо других вопросов оказывает методическую поддержку профессиональному обучению.

И, наконец, следует упомянуть, что в некоторых министерствах трех стран существуют структурные подразделения, занимающиеся вопросами повышения квалификации. Данные подразделения преимущественно занимаются внедрением программ повышения квалификации персонала и непрерывного обучения специалистов той области, за которую отвечает министерство. В ведении некоторых министерств также есть учреждения непрерывного обучения на местах.

И, наконец, следует упомянуть, что в некоторых министерствах трех стран существуют структурные подразделения, занимающиеся вопросами повышения квалификации персонала.

В странах региона в целом можно говорить о низком уровне **финансовой поддержки** образовательного сектора. Доля государственного финансирования варьируется в пределах 2,5–3% ВВП, что ниже аналогичных показателей (примерно 5–6% в среднем) в странах Европейского Союза.

2 Такое распределение функций существует в Армении и Азербайджане. Что касается Грузии, ввиду отсутствия государственной политики в отношении занятости, Министерство труда не реализует программы по данным вопросам, а безработные обычно проходят курс переподготовки в Центрах профессионального обучения при Министерстве образования и науки Грузии.

Старый Тбилиси
Источник: dvv international

В статье бюджета, выделенного на образование в странах Южного Кавказа, нет пункта о финансовой поддержке образования взрослых. Также отсутствуют финансовые стимулы для получения образования взрослыми (например, снижение ставок налогообложения). Следовательно, точный расчет государственных затрат на образование взрослых невозможен. Агентства статистики не занимаются сбором информации такого рода.

Исходя из данных государственных отчетов, подготовленных в 2008 г. для VI Всемирной конференции ЮНЕСКО по образованию взрослых (CONFINTEA VI), возможно сформулировать основную идею, которой руководствовались при выделении государственных затрат на образование взрослых в странах региона. (Следует отметить, что государственный отчет Азербайджана не был подготовлен). Подсчет затрат был сделан с учетом всех затрат на образовательные программы для взрослого населения (профессиональное обучение безработных, переподготовка кадров и программы повышения квалификации государственных служащих, а также наиболее уязвимых групп населения и т.д.) и, исходя из данных о государственных бюджетах, суммарные затраты на образование взрослых в данных странах не превысили и 0,3%.

Принимая во внимание современные методы сбора статистической информации, нельзя не отметить отсутствие возможности отделить государственные затраты на образование взрослых от расходов на образование, понесенных гражданами. Однако показатели последних очень низки, так как многие домохозяйства порой не могут позволить себе оплачивать обучение детей, не говоря уже об образовании взрослых.

Дополнительные источники финансирования образования взрослых — донорские организации и программы НПО. Проекты, которые получили финансирование и были реализованы, в большинстве случаев, затрагивают вопросы гражданского образования, профессионального обучения, развития навыков представителей отдельных профессиональных и уязвимых групп населения и т.д. В последнее время наряду с донорской помощью международных фондов для проектов общественных организаций стали также доступны средства из государственных и местных бюджетов (как минимум в Грузии). Большая часть профинансированных проектов может рассматриваться как проекты по образованию взрослых или вспомогательные мероприятия. К сожалению, сводные статистические данные по данному вопросу отсутствуют.

Также нет достоверных данных об инвестициях частных компаний в образование взрослых. Повышение квалификации персонала — очень важный вопрос для средних и больших компаний, особенно в сфере банковских услуг и телекоммуникаций (в некоторых из них имеются структурные подразделения по обучению персонала). Что касается небольших компаний, большинство из них не вкладывает средства в повышение профессионального уровня своего персонала.

Провайдеры образования взрослых

Практически нерегулируемые системы образования взрослых в странах Южного Кавказа получают хаотичную и нестабильную финансовую поддержку, однако характеризуются большим разнообразием субъектов.

Среди поставщиков услуг неправительственные организации (НПО), несомненно, являются основными. Национальные и международные некоммерческие организации реализуют программы неформального образования свыше десяти лет, используя финансовую поддержку различных доноров, международных организаций и иностранных благотворительных организаций, представленных на Южном Кавказе. Важным является тот факт, что с недавних пор национальные правительства и местные органы власти финансируют негосударственный сектор, хотя и незначительно. Гранты, выдаваемые на конкурсной основе, часто используются для финансирования деятельности в области неформального образования.

Некоторым организациям гражданского общества не удается полностью реализоваться в секторе образования в целом, хотя на практике они внедряют программы обучения взрослых. Не достает также организаций, создаваемых с учетом различных концепций образования взрослых и неформального образования.

Несколько лет назад в грузинском регионе Самцхе-Джавахети по инициативе *dvv international* и при финансовой поддержке Европейского Союза и Федерального Правительства Германии были созданы два многопрофильных общинных центра по обучению взрослого населения по образцу немецких *Народных университетов* (общественных центров образования взрослых). Планируется, что в текущем или в течение следующего года аналогичные центры будут созданы в Армении и Азербайджане и, по крайней мере, еще четыре центра такого же типа будут открыты на территории Грузии.

Если говорить об организациях гражданского общества, еще одну группу значимых субъектов в системе обучения взрослого населения составляют: **национальные ассоциации образования взрослых,** об-

Семинар в Армении
Источник: dvv international

щинные центры по обучению взрослого населения, некоммерческие центры подготовки и обучения, профессиональные ассоциации, профсоюзы и объединения нанимателей.

Деятельность организаций гражданского общества в сфере образования взрослых, преимущественно, связана с гражданским образованием (вопросы, касающиеся политики, демократии и активного гражданства, гендерной проблематики, охраны окружающей среды, здорового образа жизни, толерантности, межэтнического и межкультурного диалога и т. д.), что создает предпосылки для развития гражданского общества на Южном Кавказе. Практически вся указанная деятельность финансируется различными донарами либо, как уже упоминалось выше, из государственных бюджетов, а целевой группой, на которую эта деятельность ориентирована, выступает все общество, хотя, в принципе, основной упор делается на так называемых *мультипликаторов* (лидеров сообществ, активистов неправительственного сектора, политиков национального и местного уровней, журналистов и прочих).

В целом, обучающие программы неправительственных организаций финансируются за счет доноров, а целевые группы собственно включают в себя **организации гражданского общества,** активистов или представителей центральных органов государственного управления, а также самоуправлений. Программы подготовки охватывают следующие направления: управление, планирование, финансовый менеджмент, управление качеством, организационное развитие, управление кадровыми ресурсами, эффективное общение, общественные связи, лидерство, маркетинг, правозащитная деятельность, лоббистская деятельности и так далее. Принимая во внимание накопленный опыт по указанным темам, наполнение конкретной программы осуществляется в зависимости от специфических потребностей учащихся; часто источниками финансирования выступают также и структуры гражданского общества, а целевые группы обычно состоят из членов организаций.

Еще одной особенностью указанных выше организаций гражданского общества (которые в первую очередь работают на уровне местных сообществ) является то, что их деятельность в сфере образования взрослых ориентирована на создание возможностей для неформальной занятости, а также для развития личности через обучение на курсах профессиональной подготовки и переподготовки,

повышения квалификации, участником которых может быть любой заинтересованный в получении такого образования человек. Подобные образовательные услуги предоставляются наиболее уязвимым группам населения (лицам, перемещенным внутри страны (ЛПВС), этническим меньшинствам, лицам, имеющим низкий уровень жизни и так далее) и финансируются за счет донорской помощи. Однако, целью подобных программ, также является стимулирование обучающихся покрывать из своих средств затраты на обучение (наниматели редко выделяют средства на оплату образовательных программ). Наиболее **распространенными курсами** являются: разнообразная профессиональная подготовка, ведение малого бизнеса, обучение ремеслам, успешный поиск работы и трудоустройство, компьютерные курсы, изучение иностранных языков и бухгалтерского учета, а также другие курсы, направленные на обучение знаниям и навыкам, востребованным на рынке труда.

Концертный зал филармонии в Баку
Источник: dvv international

Во вторую группу значимых субъектов системы образования для взрослого населения входят **высшие учебные заведения и учреждения профессионального образования.** В соответствии с положениями Болонского процесса, те высшие учебные заведения, к чьим академическим программам (формального образования) при соблюдении необходимых условий имеют доступ студенты любого возраста, являются учреждениями, которые могут реализовывать новые виды образовательной деятельности. При некоторых университетах к настоящему времени уже открыты и работают центры непрерывного образования, где учащиеся могут выбирать из всего спектра возможностей обучения: от публичных лекций до отдельно стоящих модульных курсов по различным образовательным программам и дисциплинам. Курсы по изучению отдельных предметов, таких как управление, экономика, право, психология, общественные отношения, международные отношения, политология, искусство и другие, пользуются большой популярностью, а оплата за обучение, как правило, вносится самими обучающимися либо их нанимателями.

Учреждения профессионального образования достаточно активно предлагают возможности для **профессиональной подготовки взрослого населения в рамках системы формального образования.** Если говорить о сфере профессионального образования то, например, в Грузии, с учетом реформирования данной области, значительную часть учащихся по программам профессиональной подготовки общественных образова-

Курс вязания для женщин в Грузии
Источник: dvv international

тельных учреждений составляют взрослые люди.[3] Оплата за обучение полностью финансируется из средств Министерства образования и науки.

В Армении и Азербайджане профессиональное обучение взрослого населения осуществляется как государственными, так и частными учреждениями. Обучение отдельных зарегистрированных на бирже труда безработных граждан, беженцев, лиц, перемещенных внутри страны, оплачивается Министерством труда (его службами, занимающимися вопросами занятости); людей, страдающих психическими заболеваниями, и лиц с ограниченными возможностями — Секретариатом Уполномоченного по правам человека (в частности в Азербайджане); некоторых социально незащищенных групп населения — различными донорами и т. д.

Еще одна группа субъектов системы образования взрослых представлена различными государственными учреждениями, деятельность которых также направлена на профессиональную переподготовку и повышение квалификации (непрерывное профессиональное обучение) отдельных групп населения. Среди таких учреждений можно назвать: Институт повышения квалификации педагогов (Азербайджан), Медицинский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки (Азербайджан), ресурсные центры Министерства туризма (Азербайджан), службы занятости населения (Армения и Азербайджан), институты подготовки государственных служащих (Грузия) и так далее.

3 Примечательно, что действующая система профессионального образования представляется менее привлекательной для выпускников школы, окончивших девять классов. Причиной этого является проводимая реформа системы профессионального образования, которая предполагает отмену среднего специального образования, а учащиеся не получают общие знания, как это было ранее на начальных годах обучения в учреждениях среднего специального образования. Таким образом, получается, что если выпускник школы, окончивший девять классов, решает получить профессиональную подготовку в учреждении профессионального образования вместо обучения в общеобразовательной школе, его или ее багаж знаний будет довольно ограниченным. На самом деле, после окончания программы профессионального образования, ее выпускник не сможет получить высшее образование (в том числе высшее профессиональное образование, так как для этого ему или ей придется сдать Единые вступительные экзамены. В то же время уровень подготовки выпускника учреждения профессионального образования ниже уровня, необходимого для успешной сдачи указанных экзаменов, а возможности внутри страны для получения недостающих знаний, в том числе соответствующая институциональная база (вечерние школы, обучение через интернет и так далее), отсутствуют. Как следствие, на сегодняшний день сложилась такая ситуация, когда 97 процентов учеников после окончания девяти классов продолжают учится дальше в десятом, одиннадцатом и двенадцатом классах средней школы, соответственно отказываясь от получения профессионального образования.

Необходимо также отметить, что курс Грузии и Армении на либерализацию экономик вынуждает правительства этих стран отказываться от сохранения вышеназванных организационных структур и самим превращаться в покупателей/продавцов, не занимающихся вопросами предоставления образовательных услуг, а выстраивающих конкурентную среду для различных образовательных организаций, создаваемых представителями государственного и частного секторов.

Значимыми структурами, которые работают в сфере образования взрослого населения, являются **частные компании.** Можно выделить три типа таких компаний.

Первый тип — это компании, ставящие перед собой в качестве основной задачи получение прибыли; предоставление образовательных услуг является для них основным видом деятельности. Такие компании работают практически во всех сегментах образовательного рынка — причем наиболее активно в наиболее востребованных секторах (обучение иностранным языкам, компьютерной грамотности, неформальная профессиональная подготовка, бухгалтерский учет и др.).

Второй тип — это компании, в которых образовательная деятельность не является основным направлением работы, а получает некоторое развитие как возможность дополнительного дохода (например, студии дизайна, салоны и др.).

Третий тип — это крупные компании, которые работают в секторах, не связанных с образованием, но которые, в силу большой численности своего персонала, и, следовательно, наличия постоянной необходимости в его обучении, имеют соответствующие структурные подразделения, занимающиеся данными вопросами. Таким образом, данные компании (например, банки, операторы мобильной связи, нефтяные и транспортные компании и др.) становятся довольно значимыми организациями, предоставляющими обучающие программы для взрослого населения. Указанные организации сами предлагают сотрудникам образовательные услуги в соответствии со своими потребностями, хотя часто они также привлекают сторонние специализированные организации, предоставляющие такие услуги.

Религиозные организации и институты являются еще одной значимой группой. Например, в различных областях Армении Армянская апостольская церковь, действующая за рубежом, оказывает поддержку развитию ее внутренней образовательной инфраструктуры, в которой для всех заинтересованных лиц на сегодняшний день предлагаются услуги по изучению иностранных языков, компьютеров, армянской истории, а также теологии и религиозного искусства. Аналогичные процессы также имеют место в Грузии, хотя они носят не системный характер и осуществляются не связанными друг с другом религиозными группами.

Участники проекта ЕС «A-Muse-All»
Источник: dvv international

Также **в сфере образования для взрослого населения работают учреждения культуры,** например, музеи, библиотеки, культурные центры и т.д., которые, в принципе, не так давно осознали свою роль в образовательном процессе и активно стремятся к достойной реализации собственных программ.

Напоследок следует упомянуть работу **независимых преподавателей, педагогов, профессоров и учителей,** предлагающих на рынке образовательных услуг профессиональное обучение в рамках индивидуального подхода, например, по овладению иностранными языками или специфическими навыками.

Потребности в обучении и участие

Почему образование взрослых так необходимо странам Южного Кавказа? Для того чтобы ответить на этот вопрос, логично было бы провести линию между **спросом на образование взрослых в рамках сектора экономики и потребностями общества в целом.**

Анализ рынка труда и опрос работодателей, проведенный в странах Южного Кавказа — странах переходного периода — показали, что **высокий уровень безработицы во всех трех странах** связан с нехваткой квалифицированных кадров практически на всех действующих предприятиях региона. Действующий **процесс реструктуризации** наряду с появлением новых технологий, возрастающей ролью ИТ во всех секторах экономики и развитием ранее отстающих секторов экономики обусловили рост спроса на новые компетенции персонала. В этом контексте все три страны региона «поворачивают» свой взгляд в сторону образования взрослых. В их понимании образование взрослых — мощный инструмент, при помощи которого можно скоординировать навыки взрослых со спросом, существующим на рынке труда в настоящее время. Такой подход взят за основу в армянской Концепции и Стратегии по образованию взрослых и Концепции неформального образования. В соответствии с данными документами, цель образования взрослых — обеспечение процесса профессионального обучения и подготовки, а также трудоустройство граждан сообразно их навыкам и состоянию здоровья.

Чтобы понять, как образование взрослых связано со спросом, существующим на рынке труда, достаточно посмотреть на пример Грузии: 47% занятого населения Грузии трудятся в сельскохозяйственной сфере, в то время как доля данного сектора в ВВП составляет лишь 7%.

Такая низкая продуктивность сектора, с одной стороны, обусловлена тем, что большинство обрабатываемых земель Грузии принадлежит небольшим фермерским хозяйствам. Здесь очень мало ферм и сельскохозяйственных предприятий, владеющих большими участками земли и сельскохозяйственной техникой. Но, с другой стороны, низкий уровень производительности труда в сельскохозяйственном секторе может быть таковым из-за недостаточного уровня образования трудящихся и отсутствия компетенций, необходимых в наши дни. И только образование взрослых поможет минимизировать проблему.

Армения: практический семинар
Источник: dvv international

Вот еще один яркий пример: как уже было упомянуто выше, по результатам недавно проведенной реформы системы профессионального обучения в Грузии можно судить, что данный сектор не удалось сделать привлекательным для слушателей, окончивших 9 классов средней школы (ввиду тупиковой ситуации, складывающейся в образовании на пути продвижения данной группы студентов). Не удивительно, что 95–98% (каждый год цифры меняются) учащихся, окончивших 9 классов, продолжают обучение и оканчивают среднюю школу (10–12 классов). Однако, принимая во внимание количество мест в вузах и системе профессионально-технического обучения (количество мест ничтожно мало!) лишь часть абитуриентов, получивших среднее образование, могут рассчитывать на поступление в учреждения системы формального образования. Оставшаяся группа абитуриентов находится в растерянности и практически выброшена на рынок труда без дополнительной подготовки. Естественно, у таких молодых людей практически нет шансов найти работу. Этим объясняется очень высокий уровень безработицы среди молодых людей в возрасте до 25 лет в Грузии.

Вышеуказанный пример свидетельствует, прежде всего, о наличии очевидных недостатков в существующей системе профессионально-технического обучения в Грузии (количество мест в учебных заведениях ограничено!) и явно демонстрирует необходимость вовлечения многочисленной группы молодежи, не попавшей в систему формального образования (примерно 20 000–30 000 человек в год), в программы образования взрослых.

Помимо спроса на услуги образования взрослого населения, обусловленного состоянием экономики, существует большой спрос на образование взрослых в рамках развития гражданского общества.

Помимо спроса на услуги образования взрослого населения, обусловленного состоянием экономики, существует **большой спрос на**

образование взрослых в рамках развития гражданского общества. Более половины взрослых данного региона имеют опыт жизни в эпоху социализма во время существования Советского Союза. Следовательно, возможно, они просто не знают, что такое основные ценности гражданского общества, не говоря уже о навыках, которые могли бы им позволить занять активную гражданскую позицию. Вплоть до сегодняшнего дня эти люди не смогли ликвидировать данный пробел в своем образовании.

В этой связи национальные системы образования взрослых во всех трех странах в настоящее время столкнулись с серьезными проблемами. Стремительный процесс демократизации региона возможен только в случае реализации интенсивных программ гражданского обучения взрослых. Программы должны быть доступны всем гражданам трех стран, включая тех, кто проживает в наиболее отдаленных уголках.

Помимо решения проблем экономики и гражданского общества образование взрослых в странах Южного Кавказа должно также внести свой вклад в решение специфических для региона проблем. Одна из таких проблем — **(ре)интеграция перемещенных внутри страны лиц и этнических меньшинств** посредством образовательных программ. Чрезвычайно важным также представляется большее вовлечение представителей этих двух специфических групп населения в программы образования взрослых, по крайней мере, в двух странах региона (Азербайджан и Грузия).

В отличие от некоторых стран Юго-Восточной Европы, где уровень неграмотности по-прежнему является значительной проблемой (в особенности для диаспоры этнических цыган), на Южном Кавказе показатели грамотности населения хорошие. А Грузия даже занимает первое место по уровню грамотности среди всех стран мира в соответствии с данными ПРООН (UNDP).

Однако коэффициент уровня грамотности рассчитывается исходя из навыков чтения, письма и счета, без учета функциональной грамотности. В последнее время специальных исследований в области функциональной грамотности не проводится. Тем не менее, по данным международной оценки навыков чтения среди учащихся, данный регион не на первом месте (например, Грузия), исходя из этого можно предположить, что у бывших учеников — сейчас взрослых — также есть серьезные проблемы в сфере функциональной грамотности.

И, наконец, следует отметить, что в целях определения уровня участия в образовании взрослых не ведется никаких исследований и тем более сбора статистических данных. Единственное аналогичное европейским исследование на данную тему было проведено в 2005 г. совместно *dvv international* и Грузинской ассоциацией образования взрослых. Результаты исследования были близки к традиционной картине в образова-

нии взрослых: с одной стороны, чем выше уровень образования человека, тем с большей готовностью он/она присоединяются к процессу обучения; с другой стороны, исследование слушателей, вовлеченных в образование взрослых, выявило **гендерный дисбаланс:** значительно большую долю женщин в сравнении с мужчинами.

Курс кройки и шитья
Источник: dvv international

Исследования и обучение

Нет ни единого **профессора** в регионе Южный Кавказ, который бы специализировался на образовании взрослых. В университетах, научно-исследовательских институтах нет структурных исследовательских подразделений, специализирующихся на образовании взрослых.

Нет ни единого профессора в регионе Южный Кавказ, который бы специализировался на образовании взрослых. В университетах, научно-исследовательских институтах нет структурных исследовательских подразделений, специализирующихся на образовании взрослых.

Соответственно, исследовательская деятельность в области образования взрослых имеет очень ограниченный характер. Андрагогика крайне редко преподается на педагогических факультетах, только базовые моменты в некоторых связанных с андрагогикой темах развиваются учеными, аспирантами и студентами вузов. Используя вышеупомянутый метод, несколько научных работ было посвящено качеству образования, требованиям к профессиональным компетенциям педагогов, методам, используемым в образовании взрослых, важной роли образования взрослых при разработке темы и т.д.

Однако большая часть исследований в сфере образования в странах Южного Кавказа пока ведется только национальными ассоциациями образования взрослых и *dvv international*. Благодаря их участию проводятся исследования по вопросам образовательной политики, уровня участия, потребностей различных уязвимых групп населения, сложившейся картины на рынке поставщиков услуг и их регистрации (создание базы данных) и т.д. Вышеуказанные ассоциации подготовили также целый ряд программных и стратегических документов.

С учетом складывающейся в настоящее время в регионе ситуации идея расширения образования взрослых приобретает особую актуальность в исследованиях, посвященных отдельным секторам (анализ тенденций на рынке труда, исследования в сфере профессионально-технического обучения и т.д.), а также в исследованиях, проведенных Всемирным банком, Европейским фондом образования (ETF), Агентством международного развития США и другими организациями.

Курсы кулинарного искусства
Источник: dvv international

Вопрос подготовки персонала для сферы образования взрослых не был до сих пор затронут, прежде всего потому, что в учреждениях образования стран Южного Кавказа не ведется академической подготовки андрагогов. Однако, в Армении специализация «андрагогика» запланирована к включению в перечень специальностей системы высшего и среднего специального образования. К сожалению, ввиду отсутствия желающих получить образование в данной области, квалификация «андрагога» до сегодняшнего дня не присваивается.

Тренеры, которые выступают экспертами в области образования взрослых, в основном получали высшее образование в других областях и, соответственно, навыки тренерской работы приобрели в ходе «тренинга тренеров». Преподаватели, специализирующиеся на профессиональном обучении взрослых, иногда не имеют даже неформального образования в сфере педагогики и андрагогики. Однако для того чтобы заниматься преподавательской деятельностью в образовании взрослых, не обязательно наличие соответствующей профессиональной квалификации.

Во всем регионе большое число провайдеров оказывают услуги в области образования взрослых и в том числе в их программах имеются предложения по проведению «тренинга для тренеров». Преимущественно это 2–3-дневные курсы, направленные на развитие необходимых навыков для интерактивного обучения и визуализации. В Армении и Грузии национальные ассоциации образования взрослых разработали при поддержке *dvv international* и Балтийской ассоциации образования взрослых курс «Андрагог — практик» (примерно 60 часов), нацеленный на формирование компетенций, соответствующих профессиональным стандартам, разработанным этими ассоциациями.

Международное сотрудничество

Как уже было сказано выше, **существует множество донорских и международных организаций, имеющих представительства в странах** Южного Кавказа. Образование взрослых занимает не последнее место в программах, финансируемых ими. В сложившейся ситуации сотрудничество между европейскими провайдерами образования взрослых и учеными является довольно частым. Такое сотрудничество благоприятствует обмену опытом с коллегами из Южного Кавказа.

Существует множество спонсорских и международных организаций, имеющих представительства в странах Южного Кавказа.

Среди международных провайдеров в области образования взрослых первым в списке следует упомянуть *dvv international*. Не только как серьезная лоббистская организация, действующая в интересах образования взрослых, но и как организация, оказывающая поддержку институциональному развитию провайдеров, доступности образования взрослых для наиболее уязвимых групп населения, научной деятельности и публикациям, профессиональному росту тренеров, международному сотрудничеству и обмену опытом. *dvv international* содействует практическому применению европейских подходов в данном регионе посредством учреждения центров образования взрослых, финансируемых и поддерживаемых Федеральным правительством Германии.

Очень важна поддержка, оказываемая *dvv international,* в процессе создания и развития национальных ассоциаций образования взрослых в регионе, и в целом для укрепления сотрудничества и развития сетевого взаимодействия. Следует также отметить, что в настоящее время при поддержке *dvv international* организации стран Южного Кавказа уже стали членами Европейской ассоциации образования взрослых (EAEA) и, следовательно, наладили партнерские связи с коллегами из Европы, особенно из Восточной Европы.

В отношении международного сотрудничества и учреждения центров образования взрослых следует упомянуть огромный вклад **Европейской комиссии,** так как несколько центров образования взрослых были учреждены при **финансовой поддержке ЕС.**

Примеры успешного сотрудничества нашли отражение в исследовании (сотрудничество в рамках проектов по разработке национальной стратегии образования взрослых или непрерывного обучения, иных политических документов), проведенном в тесном сотрудничестве с европейскими экспертами. Эксперты из Европы (а именно коллеги из стран Балтии) приняли участие в реализации программ профессионального роста тренеров на местном уровне (летние курсы) и в подготовке современных программ по обучению тренеров для национальных ассоциаций образования взрослых. Данная инициатива получила поддержку не только со стороны *dvv international,* но и Института открытого общества, Евангелической службы развития Германии, Евразийского фонда сотрудничества и т.д.

Среди «актеров» в сфере международного сотрудничества, проявляющих большой энтузиазм, особенно заметны: Европейский фонд образования (ETF), Агентство международного развития США (USAID), Всемирный банк, ПРООН (UNDP), Германское общество по техническому сотрудничеству (GTZ), Британский совет, агентства сотрудничества и развития и фонды из Голландии, Швейцарии, Канады, Великобритании и т.д. Очень часто одной из составляющих программ, финансируемых

и реализуемых данными организациями, является образование взрослых (подготовка тренеров, специальные программы для местных рок-коллективов, институциональное развитие провайдеров и т.д.). С 2003 по 2006 гг., например, в рамках проекта в сфере профессионального обучения были обучены мультипликаторы. Проект был реализован Германским обществом по техническому сотрудничеству (GTZ) по принципу каскадного обучения и, соответственно, затронул сотни учителей в сфере профессионального обучения во всех трех странах, кроме того, проект сделал процесс перехода к современным образовательным методикам более простым.

К сожалению, большая часть вышеупомянутых доноров и агентств не ставят образование взрослых во главу угла, а работа в данном направлении не имеет системного характера. Единственное, что имеет место быть, — признание практической пользы и отношение к образованию взрослых как к незначительному компоненту различных видов проектов, подлежащих реализации.

Консультирование по проектам
Источник: dvv international

Резюме: вызовы для будущего

Вот некоторые вопросы и проблемы, существующие в настоящее время в странах Южного Кавказа.

- **В нормативной правовой базе отсутствует официальное определение образования взрослых** (тот факт, что черновой вариант Закона об образовании взрослых был принят в первом чтении Парламентом Азербайджана в 2008 г. не противоречит данному утверждению, так как в соответствии с текстом закона общественной ответственности в действительности нет, более того, остается неясным, будет ли закон вообще принят). С одной стороны, ввиду сложившейся ситуации **во всех трех странах не был выработан политический подход на государственном уровне,** а с другой стороны, единицы местного самоуправления не включают образование взрослых в список своих задач или в сферу ответственности. Следовательно, **государственное финансирование образования взрослых незначительно** во всем регионе (помимо профессиональной подготовки и переподготовки безработных, повышения квалификации государственных служащих — вот те немногие направления, которые можно выделить). Важно дать больше возможностей в области образования взрослых представителям наиболее уязвимых групп населения (беженцы,

лица, перемещенные внутри страны, лица с особыми потребностями и т.д.), а также сделать более доступными программы и финансирование.

Бакинский порт
Источник: dvv international

- **Внедрение практики постоянного статистического учета** необходимо для учета уровня «участия» граждан в образовании взрослых (формальном и неформальном). Анализ необходим для дальнейшей разработки соответствующей политики. Внедрение системы национального статистического анализа в сфере образования взрослых не только будет способствовать росту уровня прозрачности данной сферы и сближению с аналогичными системами, действующими в соседних государствах, но это позволит создать основу для анализа существующих потребностей и недостатков в целях последующего разрешения имеющихся проблем. Несомненно, хотелось бы, чтобы при подготовке докладов страны Южного Кавказа пользовались той же методологией и теми же нормами, которые существуют в ЕС.
- **Создание национальной квалификационной рамки** во всех трех государствах, являющееся значительным стимулом для развития системы образования взрослых, должно быть основано на принципах обучения на протяжении всей жизни. Кроме того, представляется весьма важным **создать механизмы, позволяющие точно разделять неформальное и неорганизованное обучение.** Именно эти два условия определены «Законом о профессиональном образовании в Грузии» (принят 2007 г.).
- **Популяризация и содействие** образованию взрослых необходимы многим слоям населения (повышение мотивации), а также работодателям, профсоюзам, профессиональным ассоциациям и т.д. Целью должно стать укрепление партнерских связей между государством и частным сектором в области образования взрослых и создание многоканального финансирования программ в данной области.
- Для **повышения уровня качества в области образования взрослых** и в целях его устойчивого развития в стране **необходимо содействовать развитию андрагогики как науки и профессии.** В этой связи, ведущая роль должна отводиться вузам. Наряду с существенной ролью теоретических принципов, внимание следует уделять тому факту, что существование учреждений

образования взрослых в действительности по большей части обусловлено активной практической деятельностью людей, которые организовывают различного рода курсы, обучающие программы и семинары. В дополнение к вышесказанному, важно также создать операционную систему, обеспечивающую качество образования взрослых, и внедрить механизмы **контроля качества** во всех трех странах. Таким образом, следующие аспекты крайне важны: обучающие программы и их аккредитация, квалификация андрагогов и тренеров в сфере образования взрослых, стандарты образования, методы обучения и оценки, атмосфера обучения и т.д.

- Особую важность представляет **унификация информационной базы в сфере образования взрослых и системы/сети консультирующих организаций** во всех трех странах, что подразумевает вовлечение существующих провайдеров профессиональной ориентации и планирования карьеры, кроме того, взрослое население будет иметь доступ к информации и возможность получить квалифицированные консультации в области формального и неформального образования.
- В ходе определения основ национальной политики в области образования для взрослого населения крайне необходимо осознавать **важность общего и гражданского образования для взрослого населения** наряду с формальным и неформальным профессиональным обучением взрослых. Этот вопрос имеет первостепенное значение не только для развития национальных экономик, но и для **повышения уровня жизни населения в целом.** Невозможно создать общество с высоким уровнем образованности, открытое для нововведений, если его члены, являясь профессионально хорошо подготовленными, одновременно не занимают **активной гражданской позиции.**
- В то же время активная гражданская позиция невозможна без самореализации и успеха на рынке труда. Таким образом, следует понимать, что **образование взрослых имеет объединяющую функцию.** Целенаправленная реализация политики, которая поможет каждому в развитии так называемых ключевых профессиональных компетенций и в выполнении принципа обучения на протяжении всей жизни, какого возраста бы он/она ни был(а), должно быть включено в повестку.

И последнее, но не менее важное — для реализации всего вышеупомянутого не достаточно ресурсов, имеющихся на Южном Кавказе, как людских, так и материальных. Следовательно, **сотрудничество и**

совместная проектная деятельность со странами ЕС очень важны. Среди иных возможностей (Европейская политика добрососедства, Программа по модернизации высшего образования в государствах-соседях ЕС «TEMPUS», программа «Twining» и т.д.), а также «Грюндтвиг» — часть программы ЕС (посвященная образованию взрослых) по обучению на протяжении всей жизни. Данную программу можно расценивать в качестве возможности такого сотрудничества, если критерии участия будут включать страны Европейской политики добрососедства.

Образование взрослых в Израиле

Горизонты близ Тель-Авива. *Источник: Катрин Бергхольц*

Elana Sztokman, Eitan Israeli

Образование взрослых в Израиле[1]

Введение

Начиная разговор об образовании взрослых в Израиле, нельзя не отметить значительные достижения этой страны в данной сфере, особенно принимая во внимание исторические условия ее социального развития. Государство Израиль было основано в 1948 г. на фоне ужасных событий Холокоста и на момент создания его население составляло 700 тысяч человек. Израильское общество смогло интегрировать в себя сотни тысяч иммигрантов, в большинстве своем беженцев от войны, в которой были уничтожены целые семьи и общины. Израиль принимал прибывавших без гроша в кармане мигрантов, видевших как были обращены в прах идеи гуманности, обеспечивал их обучение ивриту, интегрировал в рынок труда и сделал частью фундамента еще юного государства. Для страны, самой только начинавшей вставать на ноги, успешное обеспечение потребностей новых жителей стало триумфальным достижением.

Со времени обретения Израилем независимости его население увеличилось в десять раз и достигло свыше семи миллионов человек. Огромную часть израильских граждан составляли иммигранты — выходцы из невероятно большого количества стран с различными культурными традициями, представлявшие шесть континентов и десятки государств: Восточную Европу, Западную Европу, бывший Советский Союз, Северную Америку, Южную Америку, Австралию и Африку; бывшие эфиопские и советские, канадские и индийские, аргентинские и итальянские граждане. В Израиле для них были организованы курсы Ульпан (Ulpan), обучение языку и культурным особенностям израильского общества, а также проживание в течение шести месяцев, пока они проходили профессиональную переподготовку. Результат — умопомрачительная солянка израильского общества — представляет собой лучшее доказательство эффективности израильской системы образования взрослых.

1 Раздел написан для Европейской ассоциации образования взрослых и Израильской ассоциации образования взрослых д.н. Эланой Штокман, совместно с д.н. Эйтаном Израэли. Частично основан на материалах доклада «Состояние и развитие образования в сфере искусства и образования взрослых (ОВ): Национальный доклад за 2008 год», подготовленного д.н. Рахель Токатли, в консультациях с д.н. Полом Кирмайером, д.н. Меир Перец, г-жой Маги Корень и д.н. Эйтаном Израэли, под редакцией д.н. Майера Фиалкоффа.

Израиль продвигал обучение на протяжении всей жизни задолго до того, как сам термин был введен в глобальный образовательный лексикон.

Израиль продвигал обучение на протяжении всей жизни задолго до того, как сам термин был введен в глобальный образовательный лексикон. Отчасти это было обусловлено особенностями религиозной ситуации в стране. С точки зрения трех основных религий, для которых Израиль является святой землей — иудаизма, христианства и ислама — основанное на библейском завете «Учи детей своих» непрерывное образование хорошо укладывается в глубокие культурные традиции. Эти традиции обеспечивают поддержку культуре образования взрослых, а также выступают дополнительным фактором, влияющим на создание предпосылок для работы системы образования взрослых. Взрослые — представители привилегированных слоев общества — воплощают данные традиции самостоятельно и независимо, а взрослые, находящиеся в менее привилегированном положении, и иммигранты нуждаются в сторонней помощи для актуализации их религиозных ценностей в области образования. Таким образом, пестрое население Израиля, проявляющее желание обучаться и требующее удовлетворение этого желания, является, одновременно, и благом и вызовом для государства.

1. Политика, законодательство и финансирование

Вместе с тем, если говорить о нормативной правовой базе, принято небольшое количество законов, направленных на развитие образования взрослых. Более того, затрагивая проблему государственного финансирования, можно сказать, что данная область не входит в число приоритетных направлений бюджетных расходов.

В Израиле ведется активная деятельность в сфере образования взрослого населения. Вместе с тем, если говорить о нормативно-правовой базе, **принято небольшое количество законов,** направленных на развитие образования взрослых. Более того, затрагивая проблему государственного финансирования, можно сказать, что данная область не входит в число приоритетных направлений бюджетных расходов. Действительно, **значительное сокращение объемов государственного бюджета** на 2009 г. повлекло за собой снижение ассигнований на образование для взрослого населения до размеров предшествующих периодов. Указанное непредвиденное обстоятельство имело огромное влияние на кадровые проблемы и вопросы составления учебных планов, последствия которых начинают осознаваться только сейчас.

В целях обеспечения лучшей интеграции солдат-резервистов, в 1994 г. был принят закон о субсидировании получения образования указанными лицами в соответствующих старших классах общеобразовательной школы и по программам доуниверситетского обучения. В 2000 г.

вступило в действие законодательство, направленное на обеспечение образовательных услуг представителям уязвимых групп населения, таких как психически или физически больные люди. Существуют специальные программы, на которые в соответствии с действующим законодательством выделяются финансовые ресурсы по принципу целевого назначения. Это относится к языковым курсам иврита для иммигрантов, содействующим их языковой, социальной и трудовой интеграции, а также курсам профессионального обучения для работников и безработных взрослых. Кроме того, поддержка развития системы образования взрослых обеспечивается политикой некоторых профсоюзов, направленной на предоставление оплачиваемых учебных отпусков. Также работают законы, регулирующие вопросы контроля над частными школами в целях обеспечения качественной подготовки учащихся к вступительным экзаменам.

Стена плача в Иерусалиме
Источник: bigfoto.com/asia/israel

Государственная политика в сфере образования взрослого населения (ОВ) формируется отделом образования взрослых (ООВ) Министерства образования. Среди приоритетов, выделяемых Министерством, находятся следующие проблемы: повышение уровня грамотности населения, выравнивание образовательного уровня до уровня базового образования и уровня старших классов общеобразовательной школы, профессиональное образование, укрепление семьи и выполнение родительских обязанностей, пропаганда активной гражданской позиции и неформальное образование. ООВ совместно с другими министерствами сформулированы основные направления удовлетворения образовательных потребностей групп населения с особыми нуждами. Что касается ситуации на местном уровне, то муниципалитеты на местном уровне организуют и реализуют необходимые программы, а также участвуют в процессе принятия политических решений.

Наиболее приоритетные программы сферы образования взрослых финансируются в основном из государственных средств через ООВ.

Наиболее приоритетные программы сферы образования для взрослых финансируются в основном из государственных средств через ООВ. В 2007 г. Министерством образования было направлено 90 млн. шекелей (16,2 млн. евро) на финансирование языковых курсов иврита для иммигрантов и 35 млн. шекелей (6,3 млн. евро) на программы выравнивания образовательного уровня до уровня базового образования и уровня старших классов общеобразовательной школы, а также на другие программы повышения уровня образования. Другие министерства, такие как министерства иммиграции, промышленности, обороны, здравоохранения, социального обеспечения, окружаю-

щей среды, по делам пенсионеров, ведут совместную с Министерством образования работу по финансированию различных проектов, затрагивающих их сферы интересов. Например, в выделении денежных средств для проекта языковых курсов иврита Ульпан участвует также Министерство ассимиляции. Около 25 процентов объемов местных бюджетов направляется на деятельность, осуществляемую совместно с Министерством образования.

Кроме того, свою лепту в финансовое обеспечение вносят и другие организации: профсоюзные объединения, Институт национального страхования и Израильская лотерейная комиссия. Значительная поддержка оказывается неправительственными организациями, такими как Объединенный распределительный комитет «Джойнт» (ОРК, или JDC), Фонд Авихаи, Фонд ван Лир, Геронтологическое общество, объединения женщин и другие. Из организаций и институтов, представляющих гражданское общество, наиболее весом вклад и помощь со стороны Ассоциации общинных центров, Открытого университета, народных университетов и Национальной службы для взрослых Шалем (SHALEM). Наниматели государственного сектора также поддерживают эту сферу образования, выделяя средства на обучение своего персонала. В то же время эта практика получила меньшее распространение в частном секторе. ООВ частично субсидирует заработные платы преподавателей и других приглашенных специалистов, а также разработку учебных планов и подготовку публикаций.

Сами учащиеся, прямо или косвенно, принимают значительное участие в формировании финансовой ресурсной базы образования для взрослого населения. Например, плата за обучение для студентов высших учебных заведений покрывает 80–90 процентов операционных расходов. Существует большое количество стимулирующих факторов. В частности, более 100 тысяч работников государственного сектора — участников программы постепенного роста заработной платы (за исключением преподавателей) приняло участие в курсах, проведенных в свыше 230 аккредитованных учреждениях.

В других программах применялся так называемый *«Проект Министра образования»,* в рамках которого покрывались взносы за обучение учащихся по программам, направленным на выравнивание образовательного уровня до уровня старших классов общеобразовательной школы; меры финансового стимулирования участников подготовительных курсов для поступающих в высшие учебные заведения; стипендии для солдат-резервистов; освобождение от платы за обучение студентов-иммигрантов; выплата пособий по безработице учащимся на курсах профессионального образования и по программам, направленным на выравнивание образовательного уровня до уровня старших классов об-

щеобразовательной школы; бесплатное обучение на курсах повышения грамотности и укрепления здоровья населения; стипендии для женщин, участвующих в программах изучения гендерных вопросов.

Понятна необходимость наличия общего видения национальной политики в данной области. Некоммерческая организация — **Израильская ассоциация образования взрослых (ИАОВ)** — ведущая неправительственная структура, отстаивающая интересы развития сферы образования взрослых в Израиле, обеспечивает продвижение на правительственном уровне взглядов на образование взрослых. Она выступила главным защитником и лоббистом в недопущении принятия несколько лет назад в Кнессете решения об упразднении ООВ. Сегодня ИАОВ является членом и активным участником европейской сети организаций образования взрослых и обеспечивает продвижение Национальной политики *«Израиль: Обучающееся общество».* Совместная рабочая группа ООВ и ИАОВ подготовила документ, посвященный в основном вопросам образования для взрослого населения (возрастные группы от 20 до 80 лет). Этот документ, представляющий рекомендации по формированию политики, сфокусирован на трех стратегических целях: помещение проблематики обучения на протяжении всей жизни в центр общественной дискуссии; совершенствование законодательной базы и системы государственного финансирования обучения на протяжении всей жизни; обеспечение доступа к обучению на протяжении всей жизни для всех граждан, вне зависимости от возраста, пола, расы, социально-экономического статуса, возможностей и ограничений. С целью продвижения концепции образования взрослых стратегические рекомендации, включающие детальный анализ вытекающих из трех стратегических целей и тактических задач, которые вскоре планируется представить заинтересованным структурам, потенциальным инвесторам, донорам и партнерам.

2. Провайдеры в образовании взрослых

Услуги по обучению взрослого населения в Израиле оказывают очень разные организации, и очень часто их деятельность основана на принципах многостороннего сотрудничества.

Отдел образования взрослых (ООВ)

Традиционно, **отдел образования взрослых (ООВ)** Министерства образования Израиля является главной структурой, отвечающей за предоставление образовательных услуг взрослому населению. Он следит за всеми программами ОВ, признанными и поддерживаемыми государством, а также сложившимися партнерствами, связями между различными провайдерами для поддержания устойчивости национальной системы образования взрослых.

Курсы Ульпан
Источник: ИАОВ

ООВ ведет контроль деятельности государственного сектора, а также в целом на национальном уровне. Отдел отвечает за обеспечение существенной части финансирования программ по всей стране и по разным тематикам. ООВ выработано исчерпывающее видение системы образования взрослых, основанной на соблюдении баланса прав учащихся, потребностей общества и государственных приоритетов. Все это было подвергнуто серьезному испытанию значительным урезанием бюджетных расходов в 2009 г., приведшим к большому сокращению количества преподавателей и сжатию программ. Всю полноту влияния данной ситуации еще предстоит осознать.

В течение десятков лет крупнейшей системной программой, контролируемой ООВ, оставалась программа Ульпан: языковые и культурные курсы для иммигрантов. Целью данной программы, рассчитанной на 500–1 000 часов обучения в течение периода 5–10 месяцев, является подготовка иммигрантов к интеграции в общество и рынок труда. Эти курсы были организованы по всему Израилю и через них прошло большое количество участников. Так, в 2007 г. 33 тысячи человек обучалось на 2 000 курсах, организованных в 160 ульпанах, из которых 35 действовали в кибуцах. Для иммигрантов из Эфиопии были устроены курсы, на которых изучался не только иврит и культура, но и такие предметы, как математика, география, история, гражданское общество, а также информация об Израиле. В отличие от стандартных программ Ульпан, на указанных курсах использовался родной язык и жизненный опыт самих учащихся в целях минимизации последствий культурного шока. За деятельность курсов Ульпан отвечали такие структуры, как: ООВ, местные муниципалитеты, Министерство ассимиляции, Еврейское агентство, израильское отделение Объединенного распределительного комитета «Джойнт», народные университеты, общинные центры и Силы обороны Израиля. Финансирование осуществлялось за счет средств ООВ, Еврейского агентства, Министерства ассимиляции и местных муниципалитетов.

Кроме курсов Ульпан, ООВ еще отвечает за большое количество различных программ. Эти программы касаются обучения солдат-резервистов, заключенных, бедуинов, людей, находящихся в поиске работы, и других, а также таких направлений, как выполнение родительских обязанностей и расширение грамотности. Одной из подобных программ была программа **Тихонит** (Tichonit) — предоставление аттестата об окончании старших классов общеобразовательной школы, академическая подготовка и курсы подготовки к поступлению в высшие учебные заведения для учащихся, не окончивших старшие классы общеобразо-

вательной школы, солдат-резервистов, иммигрантов, представителей арабской, друзской и бедуинской общин, а также частично занятых работников либо работников, выполняющих работу не соответствующую их квалификации. Программой предусматривается 560-часовой курс обучения для студентов с десятым уровнем владения знаниями, 550-часовой курс — с одиннадцатым и 700-часовой — с двенадцатым.

В 2001 г. образование по программам старших классов общеобразовательной школы и доуниверситетского обучения предоставлялось 584 аккредитованными учреждениями. В 2007 г. в них приняли участие 18,5 тысяч учащихся и были предоставлены стипендии 550 иммигрантам из Эфиопии. Кроме того, 221 организации было предоставлено право предлагать участие в субсидируемых программах постепенного возрастания зарплат студентам. На таких условиях обучается около 80 тысяч человек ежегодно. В 2007 г. действовало 145 центров предоставления взрослым базового образования и образования на уровне старших классов общеобразовательной школы. Курсы, обеспечивавшие обучение по программам старших классов общеобразовательной школы и для поступления в высшие учебные заведения, организовывались ООВ во взаимодействии с Силами обороны Израиля (СОИ), местными муниципалитетами, Открытым университетом, колледжами и Министерством обороны.

Кроме ООВ, существуют еще несколько структур, которые можно назвать в числе основных, обеспечивающих деятельность в сфере образования взрослых, многие из которых работают в сотрудничестве с ООВ: национальные органы государственного управления, местные муниципалитеты (с Открытым университетом, народными университетами и общинными центрами), Силы обороны Израиля (СОИ), женские объединения и неправительственные организации.

Министерства и органы государственного управления

Различными министерствами и органами государственного управления реализуются самые разнообразные программы. В качестве правительственной структуры ООВ обладает возможностью эффективного взаимодействия с другими органами государственного управления по программам, которые подпадают под юрисдикцию различных ведомств. Например, **Министерство образования** работает совместно с **Министерством социального обеспечения** по курсам предоставления профессионального обучения для безработных, с **Институтом национального страхования** по вопросам создания условий для обучения пенсионеров, с **Израильским управлением тюрем** по проблемам образования заключенных. Органы государственного управления постоянно привлекаются к принятию решений в области образования взрослого населения, а также участвуют в финансировании, субсидировании, управлении, подготовке учебных планов, публикаций и контроле.

Одна из программ, осуществляемых на основе многостороннего сотрудничества между органами государственного управления, — программа **выравнивания образовательного уровня.** Этот проект ориентирован на безработных, для которых недоступно профессиональное образование по причине недостаточного уровня базовых знаний. С целью повысить возможности по интеграции данных лиц в рынок труда в рамках программы предлагаются возможности для выравнивания их образовательного уровня до уровня базового образования и уровня старших классов общеобразовательной школы, а также развитие навыков, необходимых для устройства на работу. Программа направлена на совершенствование языка, знаний о производственном процессе, менеджменте, управлении, коммуникации, компьютерах и качествах, требуемых при найме. Она востребована среди безработного населения, неквалифицированных работников и даже квалифицированных специалистов, ощущающих потребность в повышении своих навыков. В 2007 г. работало 150 подобных курсов, которые посещало 3000 человек. Программа обеспечивалась и финансировалась ООВ совместно с Министерством социального обеспечения, Министерством торговли, Израильским управлением тюрем, профсоюзными объединениями, ассоциациями нанимателей, Правительственным институтом технической подготовки, неправительственными организациями и частными нанимателями.

Местные муниципалитеты

Реализация существенного числа программ образования взрослых обеспечивается местными властями во взаимодействии не только с ООВ и органами государственного управления, но и с неправительственными организациями, учреждениями образования, общинными центрами, народными университетами и Открытым университетом, каждый из которых часто отвечает за различные аспекты процесса. Местные муниципалитеты, как правило, предоставляют помещения, преподавателей, координаторов, а иногда и обеспечивают разработку учебных планов. Муниципалитеты играют важнейшую роль, покрывая 25 процентов от общего объема расходов на образование взрослых.

Однако, ключевым вкладом местных муниципалитетов является то, что именно они обладают уникальной информацией о потребностях людей, проживающих на их территориях. Нельзя переоценить значимость развития взаимодействия с местными культурами в такой неоднородной стране, как Израиль.

В качестве примера программы, реализуемой путем совместной работы с местными организациями, можно привести кластер программ, называющийся «**Выполнение родительских обязанностей, семья и общинная жизнь».** У родителей-иммигрантов часто возникают ощущения культурного шока, потери авторитета и своей роли как родителей, а программы,

посвященные вопросам выполнения родительских обязанностей, учат их тому, как в нынешнее время перемен можно поддерживать отношения, особенно с подростками. Программы ориентированы на расширение знаний по вопросам выполнения родительских обязанностей, развивающей педагогики, интимной жизни, прав и ответственности внутри семьи, брачных отношений, развития способностей у ребенка, отношений в молодых семьях, системы функционирования общины, влияния средств массовой информации и развития лидерских качеств. Целевыми группами программ являются родители, бабушки и дедушки, смешанные сообщества с детьми и особенно родители-иммигранты, представители арабской, друзской и бедуинской общин. В различных регионах на всей территории страны были созданы специальные центры для родителей, а также специализированные центры для специфических групп населения — арабов и ультраортодоксальных иудеев. В 2007 г. в 2900 центрах для родителей обучалось около 42 тысяч человек.

Эти программы реализовывались и финансировались местными муниципалитетами во взаимодействии с департаментом ООВ по делам родителей, семьи и общин, Министерством социального обеспечения, Министерством здравоохранения, различными объединениями женщин, больницами, общинными центрами, школами, университетами, клубами, колледжами и многопрофильными образовательными центрами для семей.

Женские организации

Примерно от 70 до 80% всех обучающихся в сфере образования взрослых — женщины. Женские объединения сыграли ключевую роль в удовлетворении потребностей и создании возможностей для активного обучения женщин в безопасных условиях.

Женские объединения сыграли ключевую роль в обеспечении потребностей и создании возможностей для активного обучения женщин в безопасных условиях.

Одной из потрясающих программ в области образования взрослых, организованных для женщин организацией **обучения грамотности и профессиональным навыкам «Сидрех»** (Sidreh), была программа для **женщин-представительниц бедуинской общины,** проживающих в пустыне Негев. Организацией осуществлялся ряд программ, направленных на расширение возможностей членов бедуинской общины, для которой характерно большое количество необразованных и неработающих женщин. В рамках программы была оказана поддержка значительному числу бедуинских женщин, которые были вынуждены прекратить обучение в школах в раннем возрасте в силу либо отсутствия самих школ в поселениях, где они проживали, либо племенных традиций, не одобрявших обучение девочек вне этих населенных пунктов. Программы «Сидрех» были ориентированы на специфические потребности данной социальной группы, при этом организация работала параллельно с пра-

вительством, для того чтобы помочь женщинам, с которыми никто не работал ранее, в том числе проживающим в непризнанных правительством деревнях. «Сидрех» предлагала программы, нацеленные на оказание поддержки в вопросах адаптации к реалиям современного общества, которые часто включали в себя образовательную составляющую. Были приложены особенно большие усилия именно в этой области, где для инициации проектов на низовом уровне она работала совместно со старейшинами поселений, одновременно обращаясь за содействием в официальные органы и к широкому сообществу для обеспечения контроля за процессом.

Еще одной значимой программой для женщин была программа **Мила Това** (Mila Tova), ориентированная на удовлетворение специфических потребностей иммигранток из Эфиопии, предлагавшаяся последним после прохождения ими курсов Ульпан. Это была одна из нескольких ключевых программ для иммигранток из различных стран, которые столкнулись с самыми разнообразными социальными, экономическими и культурными трудностями. Ежегодно в рамках программы Мила Това на 280-часовых курсах проходили обучение свыше 1 тысячи женщин из 29 общин. Главными целями программы были: интеграция обучаемых в образовательные программы, обеспечивая получение десятого уровня владения знаниями или уровня старших классов общеобразовательной школы; интеграция обучаемых в существующую систему базового образования; содействие развитию диалога родителей-иммигрантов и системы образования; предоставление социально приемлемых навыков выполнения родительских обязанностей. В связи с тем, что 80 процентов учащихся курсов Мила Това были женщинами, материалы программы и основные акценты в содержании образовательного процесса были ориентированны на удовлетворение потребностей женской части населения. Программа реализовывалась совместно с ОРК, ООВ и Израильской ассоциацией образования взрослых.

Силы обороны Израиля (СОИ)

С учетом действия в Израиле обязательной трехлетней воинской повинности для лиц, достигших восемнадцатилетнего возраста, большинство двадцатиоднолетних граждан не имеют завершенного среднего специального образования. Это создает достаточно серьезные социальные и экономические препятствия для израильтян, демобилизовавшихся с военной службы. В результате СОИ сегодня являются одной из основных структур, обеспечивающих обучение граждан для подготовки к поступлению в высшие учебные заведения, а также их теоретической подготовки. В действительности СОИ — один из основных провайдеров образования взрослых, сфокусированный на решение проблем занятости и получение высшего образования.

Неправительственные организации (НПО)

В Израиле работают несколько неправительственных организаций, которым принадлежит ключевая роль в оказании образовательных услуг для взрослого населения. Наиболее активной из НПО, наверное, можно назвать **Объединенный распределительный комитет (ОРК),** который представляет собой неполитическую организацию, предоставляющую гуманитарную помощь. Данная структура, целью которой является оказание поддержки и спасение евреев, оказавшихся в бедственном положении, а также оказание поддержки Израилю в чрезвычайных социальных обстоятельствах, сотрудничает с ООВ по широкому перечню программ.

Кесария, известный древний город в Израиле
Источник: www.bigfoto.com/asia/israel

Одной из программ, в которой ОРК выступает в качестве основного провайдера, является программа **ТЕВЕТ** (TEVET, с иврита аббривиатура названия *«Открытая дорога к трудоустройству через обучение»*), предлагающая уникальные условия обучения иммигрантов из Эфиопии, Кавказа и г. Бухара и для которых трудности изучения иврита на первых этапах пребывания в стране представляют собой главное препятствия для получения работы. Данная программа охватывает приблизительно 300 учащихся по всей стране в возрасте от 20 до 50 лет. Целью программы является углубление знаний иврита и предоставление возможностей обучения в течение 8–10 лет с упором на предметы, связанные с трудовыми отношениями, которые позволяют учащимся легче интегрироваться в рынок труда. Кроме того, программа ориентирована на интеграцию иммигрантов в израильское общество путем создания непрерывной образовательной среды, включая обучение, трудовую подготовку, интеграцию в рынок труда, укрепление профессиональных навыков, требуемых на текущем месте работы. Программа базировалась в основном на поддержке со стороны ООВ, израильского отделения ОРК, а также местных органов власти, Института национального страхования и Бюро занятости.

Открытый университет, народные университеты и общинные центры

В целях расширения кругозора граждан целым рядом израильских учреждений в формах семинаров, курсов, лекций, учебных поездок и конференций предлагается изучение широкой гаммы предметов, включая свободные искусства, гуманитарные науки и различные увлечения-хобби для досуга. Особенно важную роль в образовании взрослого населения с точки зрения разнообразия их досуга играют народные университеты, которые представляют собой сеть учреждений, получивших значительное развитие в последние годы. Так, в 2007 г. по всей стра-

Русские курсы в Тель-Авиве
Источник: ИАОВ

не 82 тысячи человек участвовало в обучении на 3400 курсах, организованных 56 университетами, из которых 29 работали с центрами для иммигрантов. Семьдесят процентов обучавшихся на данных курсах находились в возрасте старше шестидесяти лет и восемьдесят процентов учащихся составляли женщины. Помимо прочих, действовали центры для представителей друзского, бедуинского и арабского населения. Указанные программы были платными, что препятствовало участию в них людей с низким уровнем дохода. ООВ были организовано около 4 тысяч краткосрочных семинаров. Реализация этих программ обеспечивалась ООВ, местными муниципалитетами, специализированными факультетами высших учебных заведений и колледжей, Открытым университетом, народными университетами, общественными учреждениями, музеями, консульскими учреждениями и музыкальными организациями. Финансирование осуществлялось ООВ, местными муниципалитетами, учреждениями, на базе которых работали указанные семинары, а также самими учащимися.

Все более распространенным в Израиле становится **дистанционное образование.** Преимуществом этого вида образования является то, что оно предоставляет возможность для самостоятельной подготовки и в целом расширяет доступ к обучению. Среди недостатков можно выделить отсутствие непосредственного контакта с преподавателем и необходимость высокого уровня самодисциплины у учащихся. Кроме того, некоторых потенциальных студентов, особенно слабообразованных или людей старших поколений отпугивает техническая сторона дистанционного образования. Тем не менее, Открытый университет и колледжи, готовящие специалистов в сфере высоких технологий, все шире предлагают курсы дистанционного обучения по достаточно большому перечню самых разнообразных предметов. Финансирование данных проектов обеспечивается через министерства образования и связи, Израильскую вещательную организацию, Еврейское агентство, неправительственные организации, систему государственных исправительных школ для малолетних правонарушителей и различных рекламодателей. В настоящее время ведется работа по изучению целесообразности создания курсов дистанционного обучения Ульпан.

Многие из программ, реализуемых местными органами власти, осуществляются совместно с местными общинными центрами, Ассоциацией общинных центров ХаХевра Ламанташим (HaHevra Lamantasim), которые, действуя по аналогии с университетами, предлагают широкий выбор программ, от формального обучения до организации досуга.

Израильская ассоциация образования взрослых (ИАОВ)

Израильская ассоциация образования взрослых является некоммерческой структурой, которая была воссоздана в 1985 г. с целью продвижения образования взрослых в Израиле. ИАОВ представляет собой объединение профессионалов — специалистов в разных областях сферы образования взрослых. Все они работают на волонтерской основе в интересах распространения образования для взрослого населения, как на национальном, так и на международном уровне. ИАОВ занимается вопросами разработки материалов и методик, развития системы подготовки и профессионального обучения, обучения языкам, базового образования, подготовки к выходу на рынок труда, обмена знаниями, как в Израиле, так и по всему миру, реализуя программы во взаимодействии с ООВ, ОРК, ASHALIM, ТЕВЕТ и другими. ИАОВ осуществляла программы для групп населения, сталкивающихся с особенно большими сложностями, например, для женщин-иммигранток из Эфиопии, г. Бухара и с Кавказа. Ассоциация специализировалась на совмещении изучения иврита и подготовки учащихся к интеграции в рынок труда, предлагая курсы по всей стране, выстраивая отношения с потенциальными работодателями, у которых возникала потребность повышения уровня знаний их наемного персонала.

Обучение на предприятиях

В Израиле многие наниматели, включая государственные, общественные и частные организации, а также профсоюзные и академические учреждения предлагают разнообразные формы непрерывного получения профессионального образования на предприятиях и повышения профессиональных навыков прямо на рабочем месте. Они включают обучение, непосредственно связанное с рабочим местом обучаемого, совершенствование методов работы, вопросы разрешения проблемных ситуаций, ознакомления с инновациями, ознакомление с общей информацией и образование для досуга.

Вкратце, программы обучения взрослых реализуются в различных учреждениях и помещениях, таких как институты системы высшего образования, общинные центры, учреждения/программы профессионального обучения, курсы Ульпан для иммигрантов, колледжи, муниципальные центры, центры Т'HILA, центры обучения выполнению родительских обязанностей, клубы для людей старших поколений, Открытый университет, организации внеучебной работы, профсоюзы учителей, женские клубы. Такое широкое разнообразие вовлеченных требует постоянной координации и контроля над обеспечением ответственного подхода к работе. Специальные комитеты, образованные на национальном и местном уровнях, определяют цели, разрабатывают планы действий и решают особо острые проблемы.

3. Потребности вовлечения

В настоящее время участие в программах образования взрослых считается важнейшей составляющей жизни современного израильского общества.

В настоящее время участие в программах образования взрослых считается важнейшей составляющей жизни современного израильского общества. Основными группами населения, вовлеченными в получение такого рода образования, являются иммигранты, безработные и частично занятые, либо люди с более высокой квалификацией, чем требуется на их рабочих местах. Для обеспечения потребностей этих групп населения действует большое количество программ, направленных на повышение уровня грамотности, трудовую переподготовку, совершенствование навыков, необходимых в обычной жизни и так далее. Демобилизованные солдаты являются еще одной целевой группой разнообразных программ, в том числе профессионального обучения, которые обеспечивают образовательное сопровождение данной категории лиц для их нормального возвращения к гражданской жизни. Данные за 2007 г., полученные ООВ и характеризующие численность участников соответствующих программ:

Программа	**Количество участников**	**Количество курсов**
Ульпан	33 000	2 000
Базовое образование	9 000	480
Образование уровня старших классов общеобразовательной школы	6 000	400
Народные университеты	82 000 (80% участников — женщины)	3 400
Группы обучения выполнению родительских обязанностей	42 000	2 900
Доуниверситетская подготовка	12 500	150
Программы выравнивания уровня знаний	3 000	40
Краткосрочные семинары	4 000	
Всего	**192 000**	

У отдельных групп населения Израиля имеются потребности в специфических программах образования взрослых. Это женщины, пенсионеры, заключенные, люди, страдающие от различных видов зависимости, а также лица с ограниченными возможностями.

Женщины

Расширение возможностей женщин является жизненно необходимой потребностью не только в целях совершенствования персональных качеств отдельных индивидуумов, но и для нормального функционирования всего общества в целом.

Расширение возможностей женщин является жизненно необходимой потребностью не только в целях совершенствования персональных качеств отдельных индивидуумов, но и для нормального функционирования всего общества в целом. Женщины составляли свыше семидесяти процентов всех участников программ, реализованных ООВ. Женские организации были **ключевыми структурами, обеспечивавшими образование для женщин,** содействовавшими жизненному успеху учащихся, повышению их статуса и роли. Данными объединениями организовывались курсы и семинары по самой разнообразной тематике, а также выделялись стипендии. Основными направлениями обучения были следующие: повышение уровня грамотности, совершенствование профессиональных качеств, выравнивание образовательного уровня до уровня старших классов общеобразовательной школы, тренинги по повышению уверенности в себе, развитие лидерских качеств, изучение гражданских прав, профессиональная подготовка, обучение ведению малого бизнеса. Участниками этих программ были женщины — представительницы еврейской, арабской, друзской, бедуинской и иммигрантской общин. Финансирование женских образовательных групп осуществлялось департаментами по делам женщин различных министерств.

Пенсионеры

Обучение в целях расширения кругозора и досуга являются важной составляющей **в жизни людей старших поколений,** так как на этом возрастном этапе открываются огромные возможности для получения образования. Кроме того, образование имеет большое значение для поддержки нормального состояния здоровья и психологической чувствительности, в силу чего востребованность образования у представителей старших поколений возрастает. Люди старших поколений — усердные и критически настроенные ученики. В 2006 г. 10% населения Израиля, или 697 тысяч человек, находились в возрасте старше 65 лет. Половина из них

Рынок в Иерусалиме
Источник: www.bigfoto.com/asia/israel

преодолела возрастную планку в 75 лет. 57% в этой группе составляли женщины. Средняя продолжительность жизни в Израиле находится на уровне 78,5 лет для мужчин и 82,5 года для женщин. Для граждан старших поколений, уровень образования, полученного в системе формального обучения, находится в обратно пропорциональной зависимости от их возраста: чем старше человек, тем более низка вероятность, что он или она имеет высокий уровень образования. Если говорить об арабской общине, то там ситуация еще хуже. Среди представителей старших поколений еврейской национальности 35,4% имеют менее чем восьмилетний опыт образования, 31,7% — обучались в течение 8–12 лет, 32,9% — более 13 лет. 82,1% представителей арабской, друзской и бедуинской общин имеют менее чем восьмилетний опыт образования, 11,8% — обучались в течение 8–12 лет и лишь незначительное количество — более 13 лет. Евреи старших поколений демонстрируют больший интерес к обучению, нежели неевреи старших поколений.

Для удовлетворения потребностей этой группы населения действуют большое количество программ, охватывающих различные сферы деятельности, учебные дисциплины и предметы, такие как геронтология, укрепление здоровья, написание мемуаров, выстраивание диалога с внуками, смирение с утратами и другие. Национальной службой для взрослых Шалем (SHALEM) было организовано несколько программ, направленных на развитие волонтерского движения среди представителей старших поколений, например, программа *«Золото в дошкольных детских учреждениях»,* в рамках которой люди на добровольной основе работали в детских садах, яслях и иных дошкольных учреждениях. Еще одной важной программой была программа *«Взаимодействие между поколениями»,* в рамках которой ученики старших классов общеобразовательной школы обучали своих бабушек и дедушек компьютерной грамотности в процессе написания последними историй своих жизней. До настоящего времени свыше 5 тысяч пар дедушек или бабушек и их внуков приняло участие в данном проекте.

Указанные программы осуществлялись **Проектом Брукдэйл** (Brookdale), Яд Ханадив (Yad Hanadiv), учреждениями образования, университетами, общинными центрами, домами престарелых, группами организации учебных поездок, а также географическими организациями. Туристическими базами и **университетами «третьего возраста»** (У3В) реализовывались программы с созданием комфортных физиологических условий. Финансирование обеспечивалось Институтом национального страхования, Министерством по делам пенсионеров, муниципалитетами, ОРК, Ассоциацией пожилых ЭШЕЛ (ESHEL), частными структурами, а также самими учащимися.

Заключенные, освобожденные из мест заключения, бывшие алкоголики и бывшие наркоманы

Для указанных групп населения требуется реабилитация и оказание помощи в целях их возвращения к нормальной и законопослушной жизни в обществе. В дополнение к традиционному образованию эти люди нуждаются в работе с ними в группах поддержки, стороннем содействии и консультациях, а также в программах обучения социально приемлемому поведению. Групповое обучение способствует воспитанию у таких лиц социально приемлемых норм поведения. Специальные курсы помимо предметов традиционного образования включают обучение профессиональным навыкам, семинары по реабилитации и поддержке. Реализация программ для данных групп населения и их финансирование обеспечивалась ООВ, Министерством социального обеспечения, Министерством здравоохранения, Израильским управлением тюрем, местными муниципалитетами, ОРК, Силами обороны Израиля и Институтом национальной безопасности.

Люди, имеющие проблемы со здоровьем или ограниченные возможности

Для обычного населения предоставляется возможность получать консультации и изучать вопросы, связанные со здравоохранением, такие как диетическое питание, поддержание себя в хорошей физической форме, ведение здорового образа жизни в целом. Вместе с тем данное направление обучения все больше и больше критикуется с точки зрения сохранения нормального здоровья человека. Людям, имеющим ограниченные физические или психические возможности, требуется дополнительное образование и условия, в которых обеспечивается особая поддержка. Закон о реабилитации людей с ограниченными психическими возможностями, принятый 2000 г. (ЗРЛПВ), устанавливает право для каждого человека, имеющего уровень психических ограничений свыше 40%, на получение образования, направленного на выравнивание уровня знаний до шестого и двенадцатого уровней, а также получение аттестата для сдачи вступительных экзаменов, обучение на курсах повышения компьютерной грамотности и курсах иврита для иммигрантов.

В 2007 г. сеть Здоровые города инициировала организацию 3057 групп и летних курсов, на которых прошли обучение 78 659 человек. Программы для людей с ограниченными возможностями специально разрабатывались с учетом необходимости предоставления таким лицам информации и обучения навыкам жизни с конкретными болезнями и ограничениями, а также для обеспечения их реабилитации. Программы помогали данным группам населения повышать уверенность в себе, преодолевать чувства самоуничижения, интегрироваться в общество и

трудовую среду, воспитывали более «философское» отношение к предрассудкам. В рамках процесса реабилитации люди с ограниченными психическими возможностями были интегрированы в обучение, осуществлявшееся в центрах образования взрослых.

Контроль за реализацией указанных программ осуществлялся со стороны отдела служб психического здоровья Министерства здравоохранения, а сами программы обеспечивались ООВ, министерствами здравоохранения, социального обеспечения и обороны, Институтом национального страхования, медицинскими ассоциациями, организациями страхования здоровья, больницами и поликлиниками. В больницах, поликлиниках, школах и центрах были организованы курсы, конференции, группы поддержки, а также индивидуальные занятия.

Трудности вовлечения населения

Результаты исследований выявили, что представители взрослого населения воздерживаются от участия в программах образования взрослых в тех случаях, когда сложности, создаваемые обучением, превышают предполагаемые преимущества, которые может принести получение данного образования.

Организации, занимающиеся вопросами реализации программ образования взрослых в Израиле, провели ряд исследований, касающихся мотивации учащихся, анализа потребностей обучаемых и выработки механизма, обеспечивающего вовлечение в программы обучения тех лиц, которые в них не участвуют. Результаты исследований выявили, что представители взрослого населения воздерживаются от участия в программах образования взрослых в тех случаях, когда сложности, создаваемые обучением, превышают предполагаемые преимущества, которые может принести получение данного образования. Указанная категория лиц не стремится участвовать в программах, не направленных на решение вопросов трудоустройства, повышения собственного престижа и обучения качествам, необходимым для выстраивания нормальных общественных отношений. Иными причинами, побуждающими воздерживаться от обучения, являются культурная депривация, неодобрительное отношение членов семьи и социального окружения, недостаток информации о предлагаемых возможностях программ и их разнообразии, ограниченные возможности для учебы, финансовые затруднения, некомфортные условия обучения, неудобный доступ к помещениям, где проходит учеба, конфликтные отношения с другими учащимися и преподавателями, а также предпочтение прочих видов свободного времяпровождения, таких как участие в общественных мероприятиях и в жизни интернет-сообщества.

Для арабскоязычной общины неучастие в программах обуславливается социальным контекстом, особенно это касается женщин. Арабские культурные традиции не одобряют участие женщин в жизни вне дома и запрещают обучение в смешанных учебных группах. Дополнительным препятствием выступают транспортные проблемы.

Для побуждения к участию в образовании взрослых тех категорий населения, для которых характерна культурная депривация, требуется стороннее воздействие, поощрение, поддержка, а также создание безопасных условий для учебы. Потенциальные участники программ нуждаются в дополнительном поощрении еще на этапах, предшествующих непосредственно обучению, а иногда и предварительной разъяснительной работы по поводу возможного участия в семейном кругу. Выстраивание хороших отношений с другими учащимися и наличие нормального контакта с преподавателями и членами команды, обеспечивающей работу курсов, позволяет таким лицам укрепить уверенность в себе, а также повысить их мотивацию к преодолению препятствий для учебы. Значительным подспорьем является применение различных финансовых стимулирующих инструментов.

г. Тель-Авив
Источник: www.bigfoto.com/asia/israel

4. Подготовка преподавателей и проведение исследований

Подготовка преподавателей

Преподаватели в сфере образования взрослых — ценный актив израильской культуры, по крайней мере, в теории. Как правило, это аттестованные учителя формальной системы образования, хотя наличие аттестата педагогического колледжа либо высшего учебного заведения не является обязательным условием для занятия преподавательской деятельностью на организуемых государством и администрацией программах, ориентированных на обучение взрослого населения. Однако для координаторов необходимо наличие сертификата ООВ. Преподаватели сферы образования взрослых принимают участие в обучении, осуществляемом без отрыва от производства. ООВ совместно с экспертами высших учебных заведений и другими заинтересованными (такими как ОРК, женские организации) были разработаны специальные программы обучения без отрыва от производства. Программы обучения без отрыва от производства и соответствующие материалы были подготовлены для разных групп.

Израильские исследовательские институты рассматривают работу в сфере образования взрослых скорее как частное увлечение или вид свободного времяпровождения, чем как профессию.

Вместе с тем в настоящее время в Израиле отсутствует широкомасштабная программа подготовки андрагогов. Израильские исследовательские институты рассматривают работу в сфере образования

взрослых скорее как частное увлечение или вид свободного времяпровождения, чем как профессию.

Более того, педагогические факультеты различных университетов отказываются вводить в свои программы подготовку студентов по специальностям, касающимся сферы образования взрослых, мотивируя это отсутствием у них возможностей гарантировать дальнейшее трудоустройство выпускников. Несмотря на то, что отдельные исследовательские институты предлагают различные курсы, подпадающие под определение обучения взрослого населения, ни один из израильских институтов не имеет функционирующего на постоянной основе структурного подразделения, которое бы занималось изучением вопросов обучения взрослого населения или подготовкой преподавателей для этой сферы. В результате, в Израиле отсутствует система официальной академической аттестации преподавателей, работающих со взрослыми. В то же время в некоторых колледжах осуществляется подготовка координаторов для групп обучения исполнению родительских обязанностей. Таким образом, пока вопросы подготовки преподавателей для области образования взрослых остаются в руках руководителей и преподавателей системы формального образования, данные программы подготовки продолжают испытывать нехватку содержательной базы и практических знаний, основанных на опыте работы в сфере обучения взрослого населения. Иерусалимский колледж Давида Еллина на сегодняшний момент — единственный педагогический колледж в Израиле, выдающий дипломы по специальности «образование взрослых» как своим выпускникам, так и студентам.

В целях **обеспечения потребностей в наличии регулярной системы подготовки** преподавателей для сферы образования взрослых действует обширная система программ обучения без отрыва от производства, которая охватывает весь сектор специальностей в данной области: преподавание вопросов семейных отношений и исполнения родительских обязанностей, координатор в группах иммигрантов, консультант по проблемам отношений родителей и учителей, межкультурное посредничество, наставники-волонтеры, общественные деятели. Различные форумы, в том числе в интернете, на практике превратились в площадки для обмена знаниями, опытом и идеями. Периодическое участие в программах обучения без отрыва от производства все чаще становится неформальной частью преподавательской работы.

ООВ параллельно с ОРК занимается вопросами расширения системы подготовки преподавателей, предлагая официальные курсы с возможностью компенсации финансовых расходов на обучение, публикуя соответствующую литературу и инструкции, а также ежегодные справочники, издавая профессиональные журналы, специализирующиеся на проблемах теории и практики преподавательской деятельности (Га-

диш (Gadish), Образование взрослых в Израиле, Хед Ха-Ульпан (Hed Ha-Ulpan)). Другие министерства, учреждения системы здравоохранения, профсоюзы, неправительственные организации и крупные предприятия используют имеющиеся у них возможности и средства для удовлетворения потребностей в обучении своего персонала.

Проведение исследований

ООВ издает ежегодный профессиональный журнал «*Образование взрослых в Израиле*», в котором публикуются исследования ученых и статьи специалистов-практиков по вопросам программ обучения взрослого населения в Израиле. Помимо прочего, данный журнал отражает специфические особенности Израиля как государства, приветствующего иммиграцию и создавшего **сложную систему образования** в целях обеспечения языковой и социальной интеграции иммигрантов.

В последние несколько лет в Израиле был реализован ряд исследовательских проектов по проблемам образования взрослых, в рамках которых изучались различные целевые группы. Можно упомянуть некоторые из них: Литвин и Эзра в 2006 г. занимались исследованием **значения социальных контактов и дружеских связей** в обучении представителей старших поколений; Блит-Коган и Литвин в 2004 г. — значения указанных видов отношений как мотивирующего фактора для использования пенсионерами Интернета. В 2001 г. Блюм совместно с другими учеными провел глубокое исследование по изучению зависимости между выравниванием образовательного уровня до уровня старших классов общеобразовательной школы и совершенствованием профессиональных навыков лиц, занятых частично, либо лиц с более высокой квалификацией, чем требуется на их рабочих местах. В 2003 г. Сассон в соавторстве с другими учеными изучал проблематику обучения для реабилитации пациентов с ограниченными психическими возможностями. В 2007 г. Михаэли, Эпстен и Хаимец исследовали сложности гибридной трехъязычной самоидентификации иммигрантов из русскоязычных стран. В 2006 г. Кирмайером проведено исследование видов образования, получаемого женщинами, и мотивации учащихся-женщин в предпочтении одних программ другим. В 1999 г. Харрис изучал влияние курсов по обучению женщин на формирование общественного сознания и социальную активность. Фаррадж-Фалах в 2006 г. провел сравнительный анализ роли гендерных различий в отношении к получению образования в друзской общине, а также изучал характерные сложности, возникающие перед мужской и женской частями населения. В 2001 г. Токатли была разработана модель и критерии оценки образовательных программ для взрослого населения, которые могут быть использованы преподавателями и организаторами курсов помощи в преодолении несоответствий между ожиданиями учащихся и результатами обучения.

г. Иерусалим
Источник: www.bigfoto.com/asia/israel

Эти исследовательские проекты имеют большое значение для выработки подходов и практической деятельности в сфере образования взрослых. Одними из результатов этих работ стали пересмотр взглядов на использование языка в среде русскоговорящих иммигрантов, изучение возможностей для использования Интернета учащимися — представителями старших поколений, расширение программ выравнивания образовательного уровня до уровня старших классов общеобразовательной школы. Вместе с тем ограничения в бюджетном финансировании сдерживают полноценное применение результатов исследований в практической работе.

5. Международное сотрудничество

Израиль является убежденным сторонником укрепления международного сотрудничества в сфере образования взрослых.

Израиль является убежденным сторонником укрепления международного сотрудничества в сфере образования взрослых. Страна активно вовлечена в развитие международных связей в этой области через работу Израильской национальной комиссии по делам ЮНЕСКО и Израильской ассоциации образования взрослых (ИАОВ). Израильские делегаты принимают активное участие в различных многосторонних и двусторонних конференциях. В качестве члена Европейской ассоциации образования взрослых, Израиль участвует в европейских конференциях, семинарах, заседаниях рабочих групп и профессиональных мероприятиях. Для преподавателей, занятых в данной области, организуются учебные поездки в Израиль.

Обеспечивается бесплатное распространение профессионального журнала ООВ «*Образование взрослых в Израиле*» в государствах-членах ЮНЕСКО, национальных и университетских библиотеках, а также среди организаций, работающих в сфере обучения взрослых. ИАОВ изданы три брошюры, описывающие и анализирующие отдельные израильские программы образования для взрослого населения.

ИАОВ планирует организовать исследовательскую сеть для международного научного обмена изысканиями в области обучения взрослых, проведения сравнительной аналитической работы относительно опыта деятельности организаций различных стран, обеспечивающих реализацию программ образования взрослых, в вопросах иммиграции, межгендерного взаимодействия, расширения возможностей трудоустройства и других интересных тем.

У ИАОВ имеются планы организации новых образовательных и исследовательских программ, а также использования международного сотрудничества для изучения наиболее удачных проектов, учебных планов и передовых идей.

В частности, ИАОВ рассчитывает использовать концепции Обучающиеся города и Обучающееся общество для поиска новых возможностей для партнерства и создания условий для реализации высококачественных программ образования для взрослого населения.

Заключение: основные вызовы для будущего

У Израиля имеются прекрасные достижения в сфере образования взрослых, но есть и сложности, которые еще предстоит разрешить. Израильское население все еще сталкивается с проблемами необходимости повышения уровня грамотности, а также последствиями неграмотности, с проблемами безработицы и частичной занятости, проявлениями агрессии и отчужденности, депривации и дискриминации в различных социальных группах. Израилю нужно решить вопросы поощрения обогащения человеческого капитала, укрепления межкультурной солидарности и диалога в условиях динамичного развития общества, расширения возможностей для женщин и изменения отношения к женщинам, распространения медицинской грамотности, расширения знаний о высоких технологиях, развития законодательной базы сферы образования для взрослого населения, повышения статуса образования взрослых в Израиле, более активного участия в обучении тех категорий лиц, которые наиболее сложно вовлечь в данные образовательные процессы.

Для того, чтобы справиться с этими задачами Израилю важно обеспечить выполнение следующих рекомендаций:

Рекомендации для национальных органов, определяющих политику и принимающих решения: Формулирование критериев для выстраивания государственной политики в сфере образования для взрослого населения:

- признание необходимости перехода в мировом масштабе от концепции *«Образования взрослых»* к концепции *«Обучающегося общества»*, переформулирования и переосмысления ответственности каждой страны за обеспечение работы системы образования взрослых в отношении их населения;
- продолжение работы над продвижением идеи центральной роли образования взрослых в каждом обществе;
- выработка новаторских нормативных правовых рамок для сферы образования взрослых;

- определение критериев оценки результатов образовательного процесса.

Рекомендации для государств-членов Европейского Союза: Дальнейшее расширение межрегионального сотрудничества в интересах развития области обучения взрослого населения:

- поддержка и отстаивание идеи организации Средиземноморской сети образования взрослых, объединяющей все страны средиземноморского региона;
- поощрение международных и межгосударственных профессиональных контактов в целях стимулирования развития сотрудничества между различными странами;
- укрепление международных профессиональных структур и их региональных представительств.

Рекомендации для Европейской Комиссии: содействие установлению мира в регионе:

Израиль заинтересован в поощрении взаимодействия с Европейским Союзом, европейскими государствами и соседними странами в сфере образования взрослых в целях расширения данной области и достижения мира в регионе. Путем расширения международного диалога по вопросам определения политики в образовании взрослых и оценки результатов этой политики Израиль может изучать успешный опыт различных подходов к развитию данной области, использования разнообразных методик оценки результатов, применяемых в других странах в целях их реализации в самом Израиле. Кроме того, Израиль считает полезным возможный обмен опытом по вопросам образования и получение ответной реакции от людей, работающих в этой области.

Израиль приветствует создание возможностей для профессионального, образовательного и культурного обмена с Европейским Союзом и другими европейскими партнерами по проблематикам образования для взрослого населения и формирования обучающегося общества.

Научно-популярное издание

Uwe Gartenschlaeger

ЕВРОПЕЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВЗРОСЛЫХ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕС

Ответственный за выпуск *Л.А. Малевич*
Редактор русскоязычного издания *Г.В. Веремейчик*
Корректор *С.Г. Гавдис*
Компьютерная верстка *И.В. Лобко-Войцеховски*

На обложке использованы фотографии:
dvv international, Евгения Помыткина,
Katrin Bergholz.

Подписано в печать 07.05.2010 г.
Формат 60x90/16. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 13,375. Уч.-изд. л. 10,5.
Тираж 1000 экз. Зак. No.

ЗАО «Пропилеи»
ЛИ No. 02330/0548552 от 26.06.2009 г.
220123, г. Минск, ул. Старовиленская, 131/17

Отпечатано в типографии
ООО «ТМ АРГО-ГРАФИКС»
РБ, г. Минск, ул. Жилуновича, 15 оф. 402.
Тел.: (017) 295 00 75, 295 75 82.
Лиц. № 02330/0494193 от 03.04.09 г.